

دور فعالية نظم المعلومات الإدارية في تحسين جودة الأداء الوظيفي "دراسة ميدانية على المصارف الخاصة العاملة في محافظة اللاذقية"

الدكتور علي يونس ميا¹ الدكتورة عتاب يوسف حسون² ضياء خليل ناصيف³

الملخص

يهدف البحث إلى قياس مدى فعالية نظم المعلومات الإدارية في فروع المصارف الخاصة العاملة في محافظة اللاذقية، ومستوى جودة الأداء الوظيفي لدى العاملين فيها، ودراسة دور فعالية نظم المعلومات الإدارية، المكونة من (جودة نظام المعلومات الإدارية، جودة المعلومات الإدارية، رضا المستخدم، مستوى استخدام نظام المعلومات الإدارية) في تحسين جودة الأداء الوظيفي لدى العاملين من مختلف المستويات الوظيفية في فروع المصارف المذكورة. ولتحقيق أهداف الدراسة تم التصميم والتطوير لاستبانة تتكون من (43) فقرة وتم توزيعها على عينة تتألف من 84 موظفاً في مختلف المستويات الإدارية، واسترد منها 72 استبانة وذلك لغرض جمع البيانات وقياس متغيرات الدراسة، وقد اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي لأبرز ما ورد في الدوريات والمجلات العلمية والكتب.

وخلصت الدراسة إلى وجود ارتباط طردي قوي جداً بين فعالية نظم المعلومات الإدارية بأبعاها (جودة نظام المعلومات الإدارية، جودة المعلومات الإدارية، رضا المستخدم،

مستوى استخدام نظام المعلومات الإدارية) وبين تحسين جودة الأداء الوظيفي.

كما تقدم الباحث بمجموعة من التوصيات ، والتي كان أبرزها: التوسع في استخدام نظم المعلومات الإدارية في المصارف، والحرص على توفير واستخدام الأجهزة الحديثة والبرمجيات المتطورة، والاستفادة قدر الإمكان من المعلومات التي توفرها نظم المعلومات الإدارية.

الكلمات المفتاحية: نظم المعلومات الإدارية - جودة الأداء الوظيفي

¹ أستاذ- قسم إدارة الأعمال- كلية الاقتصاد- جامعة تشرين- اللاذقية- سورية.

² أستاذ مساعد- قسم إدارة الأعمال- كلية الاقتصاد- جامعة تشرين- اللاذقية- سورية.

³ طالب ماجستير- قسم إدارة الأعمال- كلية الاقتصاد- جامعة تشرين- اللاذقية- سورية

The Role of Management Information Systems Effectiveness in Improving Job Performance Quality "Afield Study on Private Banks Operating in Latakia Governorate"

Dr. Ali Younes Mia¹ Dr. Etaab Yousef Hassoun² Deaa Khalil Naseef³

ABSTRACT

The research aims to measure the availability of management information systems effectiveness in the branches of private banks operating in Latakia governorate, and the level of job performance quality for their employees, and to study the role of management information systems effectiveness, consisting of (management information system quality, management information quality, user satisfaction, the level of use of the system Management information) in improving job performance quality among employees of different job levels in the branches of the mentioned banks. To achieve the objectives of the study, a questionnaire consisting of (43) items was designed and developed and distributed to a sample of 84 employees at various administrative levels, and 72 questionnaires were retrieved from them for the purpose of data collection and measurement of study variables, and the researcher relied on the descriptive analytical approach to highlight what was stated in articles and periodicals, scientific journals and books.

The study concluded that there is a very strong correlation between the availability of management information systems effectiveness, consisting of (management information system quality, management information quality, user satisfaction, the level of use of the system Management information) and improving job performance quality. The researcher also made a set of recommendations, the most prominent of which were: expanding the use of management information systems in banks, ensuring the provision and use of modern devices and advanced software, and benefiting as much as possible from the information provided by management information systems.

Key Words: Management Information Systems, Job Performance Quality

¹Professor- Department of Business Administration- Faculty of Economics- Tishreen University- Latakia- Syria.

²Assistant Professor- Department of Business Administration- Faculty of Economics- Tishreen University- Latakia- Syria.

³Master Student- Department of Business Administration- Faculty of Economics- Tishreen University- Latakia- Syria.

1-مقدمة:

أصبحت حاجة المنظمات اليوم إلى رفع من كفاءة أدائها بشكل عام مطلباً ملحاً ومهماً خاصة لتلك المنظمات التي تسعى إلى التميز في الإداء والمحافظة على استمراريته في بيئة تنافسية شديدة، وبما أن العنصر البشري يعتبر أهم العناصر الموجودة في أي منظمة، كان لا بد من توجيه الرعاية والاهتمام لهذا العنصر في المقام الأول، حيث أن أداء الموظفين يعد عاملاً أساسياً لمواكبة التغيرات الحاصلة في الجانب الإداري لتلك المنظمات والطريق الذي يساعدها على القيام بدورها المناسب والفعال في عصر التغيير المستمر، كما ينظر للأداء الوظيفي على أنه القدرة على الوصول للأهداف المرجوة للمنظمات بكفاءة وفعالية.

ويعد نظام المعلومات الإدارية أحد الأساليب الحديثة والأدوات الرئيسية القادرة على تحسين أداء العناصر البشرية في مختلف المنظمات، بل ويعمل على تعزيز القدرات لدى الأفراد على اعتبار أن نظام المعلومات الإدارية سيوفر المعلومات والوسائل والإمكانيات المناسبة لتجربة وتطبيق أفكار على أرض الواقع.

وانطلاقاً مما سبق توجه الباحث لإجراء هذه الدراسة بهدف التعرف على مدى فعالية نظم المعلومات الإدارية المطبقة في المصارف الخاصة العاملة في محافظة اللاذقية، ومدى مساهمته في تحسين جودة الأداء الوظيفي في هذه المصارف.

2-مشكلة البحث:

من خلال الدراسة الاستطلاعية التي قام بها الباحث على عدد من المصارف الخاصة العاملة في الساحل السوري (مصرف سوريا والخليج، المصرف العربي، مصرف الشرق) تم طرح مجموعة من التساؤلات العامة المرتبطة بموضوع البحث على العينة الاستطلاعية التي بلغ حجمها (14) من الموظفين ومدراء الإدارة الوسطى والعليا، وكانت الأسئلة الاستطلاعية تتمحور حول جودة الأداء الوظيفي (مدى تنفذ الأعمال الإدارية بدقة واثقان دون الوقوع بالأخطاء، مدى توفر المعايير المطلوبة لإنجاز الأعمال، توفر

البرامج التدريبية المستمرة للعاملين، وتوفر المتطلبات الضرورية لأداء الأعمال، ومدى المساهمة في تبسيط إجراءات العمل في المصرف، ومدى الإلمام والمعرفة بمتطلبات الوظيفة)

وبناء على نتائج الدراسة الاستطلاعية التي قام بها الباحث وجد أن هناك تفاوت في إجابات الموظفين، فبعضهم من كان ملماً ومتقناً لأمر عمله وعلى معرفة جيدة في بمتطلبات وظيفته، وبعضهم من كان يعاني من ضعف في الإداء الوظيفي لديه وعدم الإلمام الجيد والكافي في المساهمة في تحقيق أهداف وغايات المصرف...

وبعد اطلاع الباحث على أدبيات البحث وبناء على إجابات أفراد العينة الاستطلاعية وجد الباحث بأن هناك عدة مداخل لتحسين جودة الأداء الوظيفي ولعل أبرز هذه المداخل كان نظم المعلومات الإدارية.

وبناء على كل ما سبق تمكن الباحث من تلخيص مشكلة البحث من خلال طرح التساؤل الرئيس الآتي:

ما هو دور فعالية نظم المعلومات الإدارية في تحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة؟

ويتفرع عنه التساؤلات الفرعية الآتية:

- ما هو دور جودة نظام المعلومات الإدارية في تحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة؟
- ما هو دور جودة المعلومات الإدارية في تحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة؟
- ما هو دور رضا المستخدم عن نظام المعلومات الإدارية في تحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة؟
- ما هو دور مستوى استخدام نظم المعلومات الإدارية في تحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة؟

3- أهمية البحث:

تكمن الأهمية النظرية للبحث من خلاله تناوله لموضوع نظم المعلومات الإدارية حيث يعد من المواضيع الهامة والحديثة والذي لازال بحاجة الى مزيد من الدراسة خاصة في البيئة السورية بشكل عام والبيئة المصرفية بشكل خاص، وللتعريف بالقدرات الكبيرة لفعالية نظم المعلومات الإدارية بمختلف النواحي وما يمكن أن تحققه من تحسين في جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة.

أما أهمية البحث العملية تمثلت من خلال كونه قد يقدم مساهمة متواضعة من خلال النتائج والمقترحات في تقييم واقع أنظمة المعلومات الإدارية المستخدمة في عينة المصارف في محافظة اللاذقية، ومن ثم معالجة نقاط الضعف فيها والعمل على تقديم مقترحات لتطويرها وتعزيز دورها في تحسين جودة الأداء الوظيفي، مما يؤدي في النهاية إلى القيام بالعمليات الإدارية بالشكل الأمثل، ومن ثم تحقيق الأهداف المرسومة.

4- أهداف البحث:

سعى الباحث إلى تحقيق الهدف الرئيس للبحث:

تحديد دور فعالية نظم المعلومات الإدارية في تحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة

ويتفرع عنه الأهداف الآتية:

- تحديد دور جودة نظام المعلومات الإدارية في تحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة.
- تحديد دور جودة المعلومات الإدارية في تحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة.
- تحديد دور رضا المستخدم عن نظام المعلومات الإدارية في تحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة.

- تحديد دور مستوى استخدام نظم المعلومات الإدارية في تحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة.

5-فرضيات البحث:

تمثلت الفرضية الرئيسة للبحث بالآتي:

لا يوجد دور معنوي لفعالية نظم المعلومات الإدارية في تحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة.

وانبثقت عن هذه الفرضية:

- لا يوجد دور معنوي لجودة نظام المعلومات الإدارية في تحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة.
- لا يوجد دور معنوي لجودة المعلومات الإدارية في تحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة.
- لا يوجد دور معنوي لرضا المستخدم عن نظام المعلومات الإدارية في تحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة.
- لا يوجد دور معنوي لمستوى استخدام نظم المعلومات الإدارية في تحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة.

6-الدراسات السابقة:

6-1-الدراسات العربية:

1. دراسة (عبد الله، وآخرون، 2019) بعنوان: *فاعلية نظم المعلومات الإدارية وأثرها على أداء المنظمات الحكومية في منطقة الجوف بالسعودية*: هدفت الدراسة إلى تقييم واقع استخدام نظم المعلومات الإدارية الحديثة في المنظمات الحكومية بمنطقة الجوف ومساهمتها في تحقيق رسالة المنظمات الحكومية والمتمثلة في خدمة

المجتمع، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع البحث من العاملين بالمنظمات الحكومية بمنطقة الجوف، وتم توزيع 200 استبانة على عينة عشوائية، أثبتت النتائج إن فعالية نظم المعلومات الإدارية تؤدي إلى زيادة الاهتمام والتركيز على المراجعين وكذلك زيادة معدلات الإبداع والابتكار في الأجهزة الحكومية بالإضافة إلى تأثيرها الإيجابي على كفاءة العمليات وجودة الخدمات المقدمة.

2. دراسة (الخروصي، وآخرون، 2022) بعنوان: *أثر نظم المعلومات الإدارية في*

الأداء الإداري لدى مديري المدارس الحكومية بسلطنة عمان: هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر نظم المعلومات الإدارية في الأداء الإداري، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وصممت استبانة مكونة من 50 فرد وتم توزيعها على 400 مدير مدرسة، وكانت الاستبانات الصالحة للتحليل 313 استبانة، وكشفت الدراسة عن وجود علاقة مباشرة وطردية بين نظم المعلومات الإدارية والأداء الإداري، ومدى أهمية أعداد وتدريب الكوادر الإدارية على استخدام نظم المعلومات الإدارية.

6-2-الدراسات الأجنبية:

1. دراسة (Ikehukwu, et al, 2019) بعنوان:

Management Information System and Organizational Success in a Competitive Environment: A Study of Small-Scale Businesses in Port Harcourt

(نظام المعلومات الإدارية والنجاح التنظيمي في بيئة تنافسية "دراسة للأعمال التجارية الصغيرة في بورت هاركورت") : دفت الدراسة إلى بحث تأثير نظام المعلومات الإدارية على النجاح التنظيمي، والتحقق في تأثير نظام المعلومات الإدارية على الأداء التنظيمي في المنظمات التجارية، وتم الاعتماد على المنهج الوصفي في الدراسة، وكان من أهم النتائج هو بيان الحاجة المتزايدة لنظم المعلومات التي تساهم بشكل فعال في تحسين أساليب إدارة الأعمال والإنتاجية، وبالتالي زيادة الميزة التنافسية.

2. دراسة (Le, et al, 2020) بعنوان:

The Determinants of Management Information System Effectiveness in Small- and Medium-Sized Enterprises.

(محددات فاعلية نظم المعلومات الإدارية في المؤسسات الصغيرة ومتوسطة الحجم). هدفت الدراسة إلى بيان تأثير العوامل الداخلية والخارجية للمنظمة على فاعلية نظم المعلومات الإدارية في المؤسسات الصغيرة ومتوسطة الحجم في فيتنام. المنهج الوصفي في الدراسة، كما استفادت هذه الدراسة من أساليب البحث الكمية، تم إرسال 500 استبيان إلى المؤسسات الصغيرة ومتوسطة الحجم في بعض المقاطعات الفيتنامية وتم استرداد 428، وكان من أبرز النتائج بأن الخصائص التنظيمية للمنظمة ترتبط مباشرة بفاعلية نظم المعلومات الإدارية، والمعرفة عند المدير ومشاركة المستخدم ونوعية المعلومات تظهر أدوار هامة في زيادة فاعلية نظم المعلومات الإدارية.

3. دراسة (Mitic et al,2021) بعنوان:

Information technology as an indicator of the level of organizational performance

(تقنية المعلومات كمؤشر لمستوى الأداء التنظيمي). هدفت الدراسة إلى تحديد مستوى تأثير تكنولوجيا المعلومات على الأداء الفردي والتنظيمي في الشركات العاملة في صربيا، حيث تم جمع البيانات من خلال تصميم استبيان وتوزيعه على مدراء الإدارة الوسطى في 102 شركة صربية وبلغت عينة الدراسة 380 مفردة، وأظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية بين مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات والأداء التنظيمي في الشركات محل الدراسة.

اختلاف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:

تختلف الدراسة الحالية عن كل من الدراسات السابقة في أن أي من الدراسات السابقة لم يربط بين فعالية نظم المعلومات الإدارية مع تحسين جودة الأداء الوظيفي، فهي تختلف عن دراسة (عبد الله، وآخرون، 2019) ودراسة (الخروصي، وآخرون، 2022) من ناحية المتغير التابع وبيئة التطبيق، كما تختلف عن دراسة عن الدراسات الأجنبية السابقة بأن الدراسات الأجنبية قامت بدراسة النجاح التنظيمي أو الأداء بشكل عام ولم تركز على جودة الأداء الوظيفي.

7- منهجية البحث:

تم إنجاز هذا البحث بالاعتماد على المقاربة الاستنباطية كمنهج عام للتفكير، حيث عمل الباحث على الانتقال من الكليات إلى الجزئيات، ومن أجل تحقيق أهداف البحث استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وقام بجمع البيانات الثانوية من خلال التقارير المنشورة والكتب والمراجع العربية والأجنبية والمقالات والدوريات الصادرة في مجال البحث. أما البيانات الأولية فتم جمعها عن طريق قيام الباحث بإجراء العديد من المقابلات الشخصية مع أفراد العينة في المصارف محل الدراسة، كما قام بتصميم استبيان يتضمن مجموعة من الأسئلة المتعلقة بموضوع البحث. ومن ثم استخدم البرنامج الإحصائي (SPSS 20) في تحليل البيانات الأولية والمعطيات واختبار فرضيات البحث.

8- مجتمع البحث وعينته:

مجتمع البحث: شمل مجتمع البحث المدراء في المستويات الإدارية الدنيا والوسطى والعليا في فروع المصارف العاملة في محافظة اللاذقية وهي (سوريا والخليج، الشرق، بيمو السعودي الفرنسي، العربي، الأردن سورية)

عينة البحث: قام الباحث بتوزيع الاستبانة على عينة عشوائية بسيطة وبلغت حجم عينة الدراسة 86 مفردة من مجتمع البحث.

القسم النظري:

1- تعريف نظم المعلومات الإدارية:

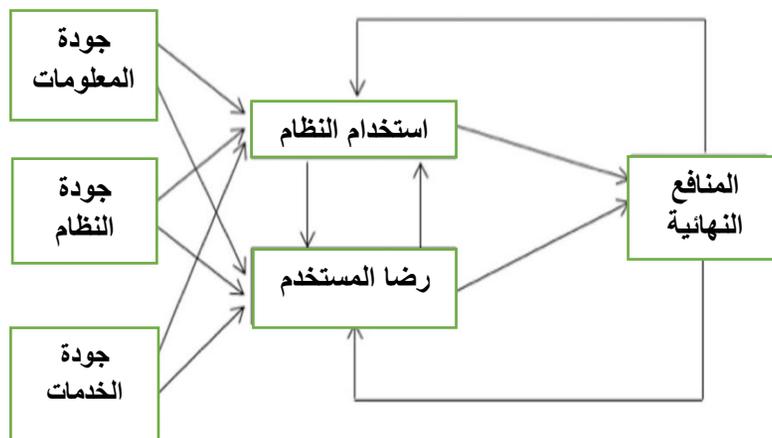
ينظر إلى نظم المعلومات الإدارية على أنها مجموعة من الآليات الموحدة التي تقوم بتحديد ومعالجة وتخزين واسترداد المعلومات وتخصيصها، لبناء أو تطوير عملية صنع القرار السليم (Tin, 2021, 38)، كما عرفت بأنها مزيج من الأشخاص والأجهزة والبرمجيات وشبكات الكمبيوتر والاتصال وقواعد البيانات، التي تقوم بجمع وتحليل ونشر المعلومات في المنظمة (Fitria, 2022, 2).

أما نظم المعلومات الإدارية من وجهة نظر الباحث هي: مجموعة منظمة ومتكاملة من العناصر التي تتفاعل مع بعضها البعض، والتي تقوم بجمع البيانات من مصادرها المختلفة وتحويلها إلى معلومات بحيث يمكن الاستفادة منها وذلك باستخدام الوسائل التكنولوجية، وتقديمها لمستويات الإدارية وذلك بغية مساعدة المديرين في إنجاز الوظائف الإدارية المختلفة واتخاذ القرارات بكفاءة وفاعلية.

2- فعالية نظم المعلومات الإدارية:

يتكون نظام المعلومات الإدارية من مجموعة من المكونات مثل البشر والأجهزة والبرامج والبيانات لتوفير المعلومات للمستخدم المناسب، وازداد استخدام نظام المعلومات الإدارية في المنظمات بسرعة منذ انتشار الانترنت، ومع ذلك فإن زيادة فعالية نظم المعلومات بشكل عام يحتاج إلى جهود معقدة، حيث يجب الاهتمام في العيد من الجوانب وحسابها.

ووفقاً لنموذج Delone & Mclean هناك ستة معايير لتقييم فعالية أي نظام معلومات وهي: جودة المعلومات وجودة الخدمات وجودة النظام وجودة الخدمة واستخدام النظام ورضا المستخدم والفوائد الصافية (Apriyanto, 2022, 107).



الجدول رقم (1) من إعداد الباحث بالاعتماد على (Apriyanto, 2022, 107).

ويرأي الباحث فإنه يمكن الاعتماد على بعد جودة المخرجات في فاعلية نظم المعلومات الإدارية بدل من بعدي جودة المعلومات وجودة الخدمات التي يقدمها النظام، لأن مخرجات نظم المعلومات الإدارية قد تكون معلومة وقد تكون خدمة.

3- جودة الأداء الوظيفي:

الأداء: يعرف الأداء بأنه كافة السلوكيات التي تسهم في إنجاز الأعمال الأساسية في المنظمة مثل الإنتاج والتسويق (حمدوش، 2022، 26)

أما الأداء الوظيفي فيعرف بأنه: إجراءات وسلوكيات تخضع لمراقبة الأشخاص وتسهم في تحقيق أهداف المنظمة، كما يمكن تعريف الأداء الوظيفي أيضاً بأنه: النتائج والمخرجات التي حققها الموظف نتيجة الجهد المبذول من خلال قيامه بالمهام والمسؤوليات والواجبات الموكلة إليه (إبراهيم، سلمان، 2018، 193).

ويعرف الباحث جودة الأداء الوظيفي بأنها: مدى تميز العامل بإنجاز المهام المختلفة الموكلة إليه بكفاءة وفاعلية بما يحقق أهداف المنظمة وفق معايير محددة وموضوعة مسبقاً.

5- دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين جودة الأداء الوظيفي:

إن استخدام تكنولوجيا المعلومات بشكل عام ونظم المعلومات الإدارية بشكل خاص يساعد في تحسين الاتصالات الإدارية وربط الوظائف الإدارية المختلفة مع بعضها البعض والقضاء على الازدواجية والتقليل من الأخطاء والجهد المبذول مما يساهم في زيادة مستوى إنتاجية العاملين ومستوى الأداء الوظيفي لديهم (قراش، 2021، 90).

ويمكن حصر دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء الوظيفي في عدة نقاط أهمها (علي، 2015، 484):

- تساعد في سرعة اتخاذ القرارات على أساس سليم بتوفيرها المعلومات الحقيقية والكافية وفي الوقت المناسب.
- تسهيل الاتصال الإداري بين المستويات الإدارية كافة.
- زيادة كفاءة أداء الموظفين بتطوير وتنمية الأساليب الإدارية، وتحقيق أفضل استثمار للبيانات المتاحة، وسرعة إنجاز المعاملات ودقتها.
- تخفيض التكلفة وتحسين مستوى الخدمة.

ويرأي الباحث أن نظم المعلومات الإدارية تسهل عملية الحصول على المعلومات ومعالجتها وتخزينها ونقلها بالشكل الذي يسهل من عملية اتخاذ القرارات المختلفة وتوفير الوقت والجهد وتسهيل عملية التواصل بين الأقسام الإدارية وزيادة فاعلية الرقابة على العمليات التشغيلية في المنظمة، الأمر الذي يؤثر بشكل إيجابي على الأداء التنظيمي للمنظمة بشكل عام، ورفع جودة الأداء الوظيفي بشكل خاص.

النتائج والمناقشة:

1- أداة الدراسة:

بعد اطلاع الباحث على مجموعة من الدراسات والأبحاث العربية والأجنبية التي تناولت نظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء الوظيفي، وبناء على الزيارات الاستطلاعية التي قام بها الباحث على المصارف محل الدراسة محل الدراسة والبيانات التي تم جمعها، قام الباحث بتصميم استبانة تضمن مجموعة من الأسئلة المتعلقة بموضوع البحث.

قام الباحث بتوزيع (84) استبياناً على المدراء في المستويات الإدارية الدنيا والوسطى والعليا، وتم استرداد (72) استبياناً واستبعاد 8 استبيانات لعدم استكمال بياناتها، وبذلك يكون عدد الاستبيانات التي تم تفرغها (64) استبانة، قام الباحث بتحليل البيانات باستخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS 20).

2- اختبار صدق وثبات الاستبانة:

- مقياس (معامل) الثبات
- مقياس الصدق (الاتساق الداخلي ل فقرات الاستبانة)

تم التأكد من ثبات الاستبانة عن طريق حساب معامل ثبات ألفا كرونباخ، يتم حساب معامل ثبات ألفا كرونباخ عن طريق (SPSS 20)، وعادة ما تكون قيمته مقبولة إذا زادت عن (0,60)، حيث تزداد قيمة هذا المعامل كلما زادت عبارات الاستبانة، مما يدل على أن الاستبانة تشمل كل تفاصيل البحث، كما تزداد قيمة هذا المعامل أيضاً كلما كانت إجابات أفراد العينة متباينة وغير متجانسة، وللتأكد من ثبات الاستبانة قام الباحث بحساب معامل ثبات ألفا كرونباخ لجميع فقرات الاستبانة، وكانت النتائج كما هي مبينة في الجدول الآتي:

الجدول رقم (1): معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبانة

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.891	43

المصدر: من إعداد الباحث بناء على نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج (SPSS 20)

نلاحظ أن قيمة معامل ألفا كرونباخ أكبر من 0.60 بالنسبة لجميع العبارات مما يعني الاستبانة تتمتع بثبات جيد جداً (0.891) وهي صالحة للحصول على البيانات المطلوبة.

كما قام الباحث بإيجاد معاملات الارتباط (مصفوفة الارتباط) بين متوسط العبارات التي تمثل كل محور على حدة، والمتوسط الكلي للمحاور مجتمعة):

الجدول (2) قيمة معاملات الارتباط للعبارات التي تمثل محاور الدراسة كل على حدة والمحاور مجتمعة

Correlations

		جميع المحاور	جودة الأداء الوظيفي	جودة المعلومات	جودة النظام	رضا المستخدم	مستوى الاستخدام
جميع المحاور	Pearson Correlation	1	.906**	.931**	.657**	.814**	.631**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	64	64	64	64	64	64
جودة الأداء الوظيفي	Pearson Correlation	.906**	1	.889**	.777**	.894**	.711**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	64	64	64	64	64	64
جودة المعلومات	Pearson Correlation	.931**	.889**	1	.638**	.784**	.610**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	64	64	64	64	64	64
جودة النظام	Pearson Correlation	.657**	.777**	.638**	1	.606**	.583**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	64	64	64	64	64	64
رضا المستخدم	Pearson Correlation	.814**	.894**	.784**	.606**	1	.630**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	64	64	64	64	64	64
مستوى الاستخدام	Pearson Correlation	.631**	.711**	.610**	.583**	.630**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	64	64	64	64	64	64

المصدر: الجدول من إعداد الباحث بالاعتماد نتائج التحليل الإحصائي باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS)

إن معظم معاملات الارتباط للعلاقة بين متوسط قيم الإجابات الكلي للاستبيان وبقيّة متوسطات قيم إجابات المتغيرات الأخرى هي معاملات مقبولة ويمكن الأخذ بها وذات دلالة إحصائية حيث: $Sig = p < a 0.01$ مما يؤكد مستوى صدق فقرات الاستبانة

3-اختبار الفرضيات

3-1-الفرضية الفرعية الأولى:

H_0 : لا يوجد دور معنوي لجودة نظم المعلومات الإدارية تحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة.

لاختبار هذه الفرضية قام الباحث بحساب متوسط إجابات أفراد العينة على العبارات الخاصة بمحور: جودة نظم المعلومات الإدارية، ومن ثم اختبار وجود فرق بين المتوسط المحسوب ومتوسط الحياد باستخدام اختبار ستوديننت (One-Sample-Test)، وهذا ما بينه الجدول الآتي:

الجدول رقم (3): متوسط إجابات أفراد العينة على العبارات الخاصة بمحور "جودة نظم المعلومات

One-Sample Statistics				
	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
وسط إجابات أفراد العينة على محور جودة نظم المعلومات الإدارية	64	4.2097	.35886	.04486

الإدارية"

المصدر: الجدول من إعداد الباحث بناء على نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج (SPSS 20)

يبين الجدول السابق أن متوسط إجابات أفراد العينة على محور جودة نظم المعلومات الإدارية قد بلغ (4.2097)، وهو ما يعني أن إجابات أفراد العينة تميل باتجاه الموافقة على أن نظم المعلومات الإدارية المتوفرة ذات جودة ولها دور في تحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة.

ولكن بما أن حساب المتوسط الحسابي ومعرفة قيمته وميله باتجاه الموافقة من عدمها يعد شرطاً لازماً ولكنه غير كاف، فقد قام الباحث باختبار وجود فرق بين قيمته وقيمة متوسط الحياد (3) في مقياس ليكرت المستخدم من جهة، وإجراء تحليل الانحدار لجودة نظم المعلومات الإدارية في تحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة من جهة ثانية، وهذا ما يبينه الجدولان الآتيان:

الجدول رقم (4): نتائج اختبار الفرضية الفرعية الأولى الخاصة جودة نظم المعلومات الإدارية

One-Sample Test

	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
متوسط إجابات أفراد العينة على محور جودة نظم المعلومات الإدارية	26.967	63	.000	1.20969	1.1200	1.2993

المصدر: الجدول من إعداد الباحث بناء على نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج (SPSS 20)

يتضح من الجدول رقم (4) أن القيمة الاحتمالية (Sig. = 0.000) أصغر من مستوى الدلالة (a= 0.05)، وهو ما يعني رفض الفرضية الفرعية الأولى.

الجدول رقم (5): نتائج تحليل الانحدار البسيط لدور جودة نظم المعلومات الإدارية في تحسين جودة

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.777 ^a	.603	.597	.22633	.603	94.289	1	62	.000

الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة

المصدر: الجدول من إعداد الباحث بناء على نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج (SPSS 20)

يتضح من الجدول رقم (5) أن قيمة معامل الارتباط ($R= 0.777$)، مما يعني أن العلاقة طردية وجيدة بين جودة نظم المعلومات الإدارية وتحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة، كما يبين الجدول السابق أن قيمة معامل التحديد (مربع معامل الارتباط) والذي يساعدنا في معرفة ما إذا كان النموذج المعبر عن العلاقة جيداً أو لا تبلغ (0.603)، وقيمة احتمال الدلالة ($\text{Sig}= 0.000$) وهي أصغر من مستوى الدلالة (0.05)، وهو ما يعني رفض الفرضية الفرعية الأولى، وقبول الفرضية البديلة، لذا يمكننا القول:

يوجد دور ذو دلالة معنوية لجودة نظم المعلومات الإدارية في تحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة.

3-2- اختبار الفرضية الفرعية الثانية:

H_0 : لا يوجد دور معنوي لجودة المعلومات الإدارية في تحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة.

لاختبار هذه الفرضية قام الباحث بحساب متوسط إجابات أفراد العينة على العبارات الخاصة بمحور: جودة معلومات نظم المعلومات الإدارية، ومن ثم اختبار وجود فرق بين المتوسط المحسوب ومتوسط الحياض باستخدام اختبار ستوديننت (One-Sample-Test)، وهذا ما بينه الجدول الآتي:

الجدول رقم (6): متوسط إجابات أفراد العينة على العبارات الخاصة بمحور " جودة المعلومات

One-Sample Statistics				
	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
متوسط إجابات أفراد العينة على محور جودة المعلومات الإدارية	64	4.2726	.34279	.04285

الإدارية "

المصدر: الجدول من إعداد الباحث بناء على نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج (SPSS 20)

يبين الجدول السابق أن متوسط إجابات أفراد العينة على محور جودة معلومات نظم المعلومات الإدارية قد بلغ (4.2726)، وهو ما يعني أن إجابات أفراد العينة تميل باتجاه الموافقة على أن المعلومات الناتجة عن نظم المعلومات الإدارية ذات جودة ولها دور في تحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة.

ولكن بما أن حساب المتوسط الحسابي ومعرفة قيمته وميله باتجاه الموافقة من عدمها يعد شرطاً لازماً ولكنه غير كاف، فقد قام الباحث باختبار وجود فرق بين قيمته وقيمة متوسط الحياد (3) في مقياس ليكرت المستخدم من جهة، وإجراء تحليل الانحدار البسيط لدور جودة معلومات نظم المعلومات الإدارية في تحسين جودة الأداء الوظيفي محل الدراسة من جهة ثانية، وهذا ما يبيئه الجدولان الآتيان:

الجدول رقم (7): نتائج اختبار الفرضية الفرعية الأولى الخاصة بمحور "جودة المعلومات الإدارية"

One-Sample Test

	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
متوسط إجابات أفراد العينة على محور جودة المعلومات الإدارية	29.701	63	.000	1.27263	1.1870	1.3583

المصدر: الجدول من إعداد الباحث بناء على نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج (SPSS 20)

ينضح من الجدول رقم (7) أن القيمة الاحتمالية (Sig. = 0.000) أصغر من مستوى الدلالة (a= 0.05)، وهو ما يعني رفض الفرضية الفرعية الثانية.

الجدول رقم (8): نتائج تحليل الانحدار البسيط لدور جودة المعلومات الإدارية في تحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.889 _a	.790	.786	.16484	.790	232.615	1	62	.000

المصدر: الجدول من إعداد الباحث بناء على نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج (SPSS 20)

يتضح من الجدول رقم (8) أن قيمة معامل الارتباط ($R= 0.889$)، مما يعني أن العلاقة طردية وقوية بين جودة المعلومات الإدارية وتحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة، كما يبين الجدول السابق أن قيمة معامل التحديد تبلغ (0.790)، وهوما يعني أن المتغير المستقل يفسر 79% من المتغير التابع والمتمثل في (جودة المعلومات الإدارية)، وقيمة احتمال الدلالة ($Sig= 0.000$) وهي أصغر من مستوى الدلالة (0.05)، وهو ما يعني رفض الفرضية الفرعية الثانية، وقبول الفرضية البديلة، لذا يمكننا القول:

يوجد دور معنوي لجودة المعلومات الإدارية في تحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة.

3-3- اختبار الفرضية الفرعية الثالثة:

H_0 : لا يوجد دور معنوي لرضا المستخدم عن نظام المعلومات الإدارية في تحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة.

لاختبار هذه الفرضية قام الباحث بحساب متوسط إجابات أفراد العينة على العبارات الخاصة بمحور: رضا المستخدم عن نظم المعلومات الإدارية، ومن ثم اختبار وجود فرق بين المتوسط المحسوب ومتوسط الحياد باستخدام اختبار ستودينيت ($One-Sample-Test$)، وهذا ما بينه الجدول الآتي:

الجدول رقم (9): متوسط إجابات أفراد العينة على العبارات الخاصة بمحور "رضا المستخدم عن

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
متوسط إجابات أفراد العينة على رضا المستخدم عن نظام المعلومات الإدارية	64	4.2589	.39133	.04892

نظام المعلومات الإدارية"

المصدر: الجدول من إعداد الباحث بناء على نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج (SPSS 20)

يبين الجدول السابق أن متوسط إجابات أفراد العينة على محور رضا المستخدم عن نظام المعلومات الإدارية قد بلغ (4.25)، وهو ما يعني أن إجابات أفراد العينة تميل باتجاه الموافقة على أن مستخدم نظم المعلومات الإدارية راض عن نظم المعلومات الإدارية.

ولكن بما أن حساب المتوسط الحسابي ومعرفة قيمته وميله باتجاه الموافقة من عدمها يعد شرطاً لازماً ولكنه غير كاف، فقد قام الباحث باختبار وجود فرق بين قيمته وقيمة متوسط الحياد (3) في مقياس ليكرت المستخدم من جهة، وإجراء تحليل الانحدار البسيط لدور رضا المستخدم عن نظام المعلومات الإدارية في تحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة من جهة ثانية، وهذا ما يبيئه الجدولان الآتيان:

الجدول رقم (10): نتائج اختبار الفرضية الفرعية الأولى الخاصة بمحور "رضا المستخدم عن نظام المعلومات الإدارية"

One-Sample Test

	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
متوسط إجابات أفراد العينة على محور رضا المستخدم عن نظام المعلومات الإدارية	25.763	63	.000	1.25893	1.1612	1.3567

المصدر: الجدول من إعداد الباحث بناء على نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج (SPSS 20)

يتضح من الجدول رقم (10) أن القيمة الاحتمالية (Sig.= 0.000) أصغر من مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$)، وهو ما يعني رفض الفرضية الفرعية الثانية.

الجدول رقم (11): نتائج تحليل الانحدار البسيط لدور رضا المستخدم عن نظام المعلومات الإدارية في

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.894 ^a	.799	.796	.16094	.799	247.081	1	62	.000

تحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة

المصدر: الجدول من إعداد الباحث بناء على نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج (SPSS 20)

يتضح من الجدول رقم (11) أن قيمة معامل الارتباط ($R = 0.894$)، مما يعني أن العلاقة طردية وقوية بين رضا المستخدم عن استخدام نظام المعلومات الإدارية وتحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة، كما يبين الجدول السابق أن قيمة معامل التحديد تبلغ (0.799)، وهو ما يعني أن المتغير المستقل يفسر 79.9% من المتغير التابع والمتمثل في (رضا المستخدم)، وقيمة احتمال الدلالة (Sig= 0.000) وهي أصغر من مستوى الدلالة (0.05)، وهو ما يعني رفض الفرضية الفرعية الثالثة، وقبول الفرضية البديلة، لذا يمكننا القول:

يوجد دور معنوي لرضا المستخدم عن نظام المعلومات الإدارية في تحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة.

3-4- اختبار الفرضية الفرعية الرابعة:

H_0 : لا يوجد دور معنوي لمستوى استخدام نظم المعلومات الإدارية في تحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة.

لاختبار هذه الفرضية قام الباحث بحساب متوسط إجابات أفراد العينة على العبارات الخاصة بمحور "مستوى استخدام نظم المعلومات الإدارية"، ومن ثم اختبار

وجود فرق بين المتوسط المحسوب ومتوسط الحياد باستخدام اختبار ستودينت (One-Sample-Test)، وهذا ما بينه الجدول الآتي:

الجدول رقم (12): متوسط إجابات أفراد العينة على العبارات الخاصة بمحور "مستوى استخدام نظم المعلومات الإدارية"

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
متوسط إجابات أفراد العينة على محور مستوى استخدام المعلومات الإدارية	64	4.2850	.42484	.05310

المصدر: الجدول من إعداد الباحث بناء على نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج (SPSS 20)

يبين الجدول السابق أن متوسط إجابات أفراد العينة على محور مستوى استخدام نظم المعلومات الإدارية قد بلغ (4.28)، وهو ما يعني أن إجابات أفراد العينة تميل باتجاه الموافقة على أنه يوجد استخدام جيد جداً لنظم المعلومات الإدارية.

ولكن بما أن حساب المتوسط الحسابي ومعرفة قيمته وميله باتجاه الموافقة من عدمها يعد شرطاً لازماً ولكنه غير كاف، فقد قام الباحث باختبار وجود فرق بين قيمته وقيمة متوسط الحياد (3) في مقياس ليكرت المستخدم من جهة، وإجراء تحليل الانحدار البسيط لدور مستوى استخدام نظم المعلومات الإدارية في تحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة من جهة ثانية، وهذا ما بينه الجدولين الآتيين:

الجدول رقم (13): نتائج اختبار الفرضية الفرعية الأولى الخاصة بمحور مستوى استخدام نظم المعلومات الإدارية

One-Sample Test

	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
متوسط إجابات أفراد العينة على محور مستوى استخدام نظم المعلومات الإدارية	24.198	63	.000	1.28504	1.1789	1.3912

المصدر: الجدول من إعداد الباحث بناء على نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج (SPSS 20)

يتضح من الجدول رقم (31) أن القيمة الاحتمالية (Sig.= 0.000) أصغر من مستوى الدلالة (a= 0.05)، وهو ما يعني رفض الفرضية الفرعية الثانية.

الجدول رقم (14): نتائج تحليل الانحدار البسيط لدور مستوى استخدام نظم المعلومات الإدارية في تحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.711 ^a	.505	.497	.25270	.505	63.367	1	62	.000

المصدر: الجدول من إعداد الباحث بناء على نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج (SPSS 20)

يتضح من الجدول رقم (14) أن قيمة معامل الارتباط (R= 0.711)، مما يعني أن العلاقة طردية وجيدة بين مستوى استخدام نظم المعلومات الإدارية وتحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة، كما يبين الجدول السابق أن قيمة معامل التحديد تبلغ (0.505)، وقيمة احتمال الدلالة (Sig= 0.000) وهي أصغر من مستوى الدلالة (0.05)، وهو ما يعني رفض الفرضية الفرعية الثالثة، وقبول الفرضية البديلة، لذا يمكننا القول:

يوجد دور معنوي لمستوى استخدام نظم المعلومات الإدارية في تحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة.

3-5- اختبار الفرضية الرئيسية:

H0: لا يوجد دور معنوي لفعالية نظم المعلومات الإدارية في تحسين جودة الأداء الوظيفي للمصارف محل الدراسة

لقياس مدى دور فعالية نظم المعلومات الإدارية تحسين جودة الأداء الوظيفي قام الباحث بإجراء اختبار تحليل الانحدار المتعدد لأبعاد نظم المعلومات الإدارية (جودة النظام، جودة المعلومات الإدارية، رضا المستخدم، مستوى استخدام النظام)

مع المتغير التابع جودة الأداء الوظيفي) وكانت النتيجة كما هي موضحة بالجدول الآتي:

الجدول رقم (16): نتائج تحليل الانحدار البسيط لدور فعالية نظم المعلومات الإدارية في تحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.906 ^a	.821	.818	.15265	.821	284.858	4	62	.000

المصدر: الجدول من إعداد الباحث بناء على نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج (SPSS 20)

يتضح من الجدول رقم (16) أن قيمة معامل الارتباط ($R= 0.906$)، مما يعني أن العلاقة طردية وقوية جداً بين فعالية نظم المعلومات الإدارية وتحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة، كما يبين الجدول السابق أن قيمة معامل التحديد (مربع معامل الارتباط) والذي يساعدنا في معرفة ما إذا كان النموذج المعبر عن العلاقة جيداً أو لا تبلغ (0.821)، وقيمة احتمال الدلالة ($\text{Sig}= 0.000$) وهي أصغر من مستوى الدلالة (0.05)، وهو ما يعني رفض الفرضية الرئيسية، وقبول الفرضية البديلة، وبالتالي يمكننا القول:

يوجد دور معنوي لفعالية نظم المعلومات الإدارية في تحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة.

4- الاستنتاجات والتوصيات:

بناء على الدراسة العملية واختبار فرضيات البحث، توصل الباحث إلى النتائج الآتية:

1. يوجد علاقة طردية قوية جداً بين فعالية نظم المعلومات الإدارية وتحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة، حيث بلغت قيمة معامل الارتباط (0.906)، فيما بلغت قيمة معامل التحديد (0.821).
2. يوجد دور معنوي بين جودة نظم المعلومات الإدارية وتحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة، إذ بلغت قيمة معامل الارتباط بين محور جودة نظم المعلومات الإدارية وتحسين جودة الأداء الوظيفي (0.777) مما يعني أن الارتباط بينهما طردي وقوي أما قيمة معامل التحديد بلغت (0.603).
3. يوجد دور معنوي بين المعلومات الإدارية الناتجة عن نظم المعلومات الإدارية وتحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة، إذ بلغت قيمة معامل الارتباط بين المعلومات الإدارية وتحسين جودة الأداء الوظيفي (0.889) مما يعني أن الارتباط بينهما طردي وقوي أما قيمة معامل التحديد بلغت (0.790).
4. يوجد دور معنوي بين رضا المستخدم عن نظم المعلومات الإدارية وتحسين جودة الأداء الوظيفي في المصارف محل الدراسة، إذ بلغت قيمة معامل الارتباط بين محور نظم المعلومات الإدارية وتحسين جودة الأداء الوظيفي (0.894) مما يعني لأن الارتباط بينهما طردي وقوي أما قيمة معامل التحديد بلغت (0.799).
5. يوجد دور معنوي بين مستوى استخدام نظم المعلومات الإدارية وتحسين جودة الأداء الوظيفي محل الدراسة، إذ بلغت قيمة معامل الارتباط بين محور بين مستوى استخدام نظم المعلومات الإدارية وتحسين جودة الأداء الوظيفي (0.711) مما يعني لأن الارتباط بينهما طردي وجيد أما قيمة معامل التحديد فق بلغت (0.505).

وبناء على نتائج الدراسة العملية التي تم التوصل إليها، تقدم الباحث بمجموعة من المقترحات:

1. ضرورة استمرار مواكبة آخر التطورات التكنولوجية والتحديات المتوفرة في مجال نظم المعلومات الإدارية والحرص على استخدامها في كافة العمليات الإدارية، وذلك عن طريق التواصل والتعاون الوثيق مع المصارف ومختلف مؤسسات التكنولوجيا والاتصال في البلدان الصديقة.
2. زيادة الاهتمام بجودة نظم المعلومات الإدارية، لأنها تلعب دور أساسي ومهم في تحسين الأداء وبالتالي رفع الميزة التنافسية للمصارف، ويتم ذلك عن طريق التقييم الدوري والمستمر من قبل الإدارة المركزية لهذه النظم.
3. الاستفادة قدر الإمكان من المعلومات التي توفرها نظم المعلومات الإدارية ورفع جودتها، لما قد تساهم في حل المشكلات، وترشيد القرارات المتعلقة بإدارة الموارد المصرفية وغيرها، ويمكن أن يتم ذلك من خلال تزويد موظفي نظم المعلومات الأدوات والبرامج المناسبة لتدقيق هذه المعلومات قبل استخدامها.
4. ضرورة تثقيف كافة العاملين في المصارف الخاصة في سورية بما فيهم مدراء الفروع ومدراء الأقسام كافة، بأهمية ومبادئ نظم عمل نظم المعلومات بشكل عام، ونظم المعلومات الإدارية بشكل خاص، وذلك من خلال إخضاعهم لدورات تدريبية ومشاركتهم في المؤتمرات التي تعقد حول نظم المعلومات، هذا بالإضافة إلى تزويدهم بنسخ من المجالات العالمية المختصة بنظم المعلومات.
5. يجب التوسع في استخدام نظم المعلومات الإدارية في المصارف بشكل أكبر، حيث تعد الإدارة العليا المفتاح الرئيس لاستخدام نظم المعلومات الإدارية في مختلف الشركات، لذلك يجب على الإدارة العليا أن تقوم باتخاذ القرارات المناسبة، والاستعانة بالجهات الخارجية التي تراها ضرورية لإنجاح استخدام نظم المعلومات الإدارية في الشركة بكفاءة وفعالية.

المراجع:

المراجع العربية

- إبراهيم، مها صباح؛ سلمان، نور علي (2018). تأثير الالتزام التنظيمي في الأداء الوظيفي للعاملين في شركة التأمين العراقية. مجلة دراسات محاسبية ومالية، المجلد 3، العدد (44)، 188-200.
- علي، رحاب محمد (2015). أثر نظم المعلومات الإدارية المحوسبة على أداء العاملين "دراسة ميدانية في المؤسسة العامة للاتصالات بطرطوس". مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية-سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية، مجلد 37، عدد (5)، 477-494.
- حمدوش، رشا (2022). دراسة العلاقة بين جودة الحياة الوظيفية وأداء العاملين في المستشفيات الحكومية "دراسة مسحية على المستشفيات العامة في مدينة طرطوس". مجلة جامعة البعث، المجلد 44، العدد (11)، 11-41.
- الخروصي، زيد بن خميس بن علي؛ الخروصي، عيسى بن حميس بن علي؛ الخروصي، سلطان بن خميس بن راشد (2022). أثر نظم المعلومات الإدارية في الأداء الإداري لدى مديري المدارس الحكومية بسلطنة عمان. المجلة العربية للمعلوماتية وأمن المعلومات، المجلد (3)، العدد (7)، 31-68.
- قرash، صالح سعد (2021). أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي للعاملين في المؤسسات التعليمية (دراسة ميدانية للمعهد العالي للعلوم والتقنيات/ليبيا). المجلة العربية، المجلد 4، العدد (23)، 77-102.
- عبد الله، عبد الرحيم الشاذلي؛ عبد الرحمن، بدر الدين محمد أحمد؛ يحيى، حمزة عبد الله عبد الرحمن؛ أحمد، أبو ذر يوسف علي (2019). فاعلية نظم المعلومات الإدارية وأثرها على أداء المنظمات الحكومية في منطقة الجوف بالسعودية. مجلة الاقتصاد والعلوم الإدارية، العدد (112)، 149-167.

المراجع الأجنبية:

- Apriyanto, Heri (2022). **Analysis of Information Governance Principal Implementation in the Management Information System of Indonesian Botanical Gardens' Plant Collections Data (Makoyana)**. Journal Technology Computer System Information, Vol 5, No 2, 107-114.
- Fitria, Nur Salza (2022). **The Importance of Management Information System in Decision Making**. Institute Agama Islam Negeri Pekalongan. https://www.researchgate.net/profile/Helen-Luo-3/publication/357511698_THE_IMPORTANCE_OF_MANAGEMENT_INFORMATION_SYSTEM_IN_DECISION_MAKING/links/61d17df3da5d105e5513db4f/THE-IMPORTANCE-OF-MANAGEMENT-INFORMATION-SYSTEM-IN-DECISION-MAKING.pdf
- Ikechukwu. N P & Okechukwu. A & Erastus. B & Epelle. S E, (2019), *Management Information System and Organizational Success in a Competitive Environment: A Study of Small Scale Businesses in Port Harcourt*. International Journal of Engineering and Management Research, Vol. 9, No (4), 93-101.
- Le, Q.B; Nguyen, M.D; Bul, V.C; Dang, T.M (2020). **The Determinants Of Management Information Systems Effectiveness In Small- And Medium-Sized Enterprises**. Journal of Asian Finance, Economics and Business, Vol 7, No 8, 567–576.
- Mitić S, Popović J, Poštin J, Čilerdžić V, Szabó L. **Information Technology as An Indicator of The Level of Organizational Performance**. Journal of Engineering Management and Competitiveness (Jemc), 2021;11(1).

- Tin. H (2021). **Finding the Active Learning Consequences of Management Information System Course: Case Study of Postgraduate and Undergraduate Students.** The Educational Review, USA, Vol. 5, No (3), 38-45.