

## تأثير استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على الأداء الأكاديمي للطلاب الجامعيين: دراسة ميدانية على طلاب كلية الآداب في جامعة اللاذقية

د.كمال نجار \*

### المستخلص

هدفت الدراسة إلى الآتي: دراسة تحليلية للكشف عن أثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي لطلبة جامعة اللاذقية بالتطبيق الميداني على عينة عشوائية من طلاب كلية الآداب فيها ، وذلك بعد توزيع استبيان مكون من 22 عبارة على 400 طالب وطالبة من طلاب كلية الآداب في جامعة اللاذقية، ثم تفريغ الاستبيان بالأساليب الاحصائية المناسبة واختبار فرضية البحث. ومن النتائج التي تم الحصول عليها :

- يؤثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على درجة التحصيل الدراسي العلمي للطلبة الجامعيين.
- تبين من خلال هذا البحث أن مواقع التواصل الاجتماعي أفضل وأسرع الآليات للحصول على المعلومات والأخبار خاصة لدى طلبة الجامعة.
- وفّرت مواقع التواصل الاجتماعي مجالاً رحباً للطلبة الجامعيين لزيادة تحصيلهم الدراسي، بالإضافة إلى سهولة البحث عن المراجع العلمية التي يريدونها.
- تسهم مواقع التواصل الاجتماعي في تعزيز المهارات الحياتية والقيم الفكرية وتوعية الطلبة الجامعيين بما يدور حولهم من أحداث.

كلمات مفتاحية : مواقع التواصل الاجتماعي ، التحصيل الدراسي .

---

\* دكتور ، قسم الإحصاء والبرمجة ، كلية الاقتصاد ، جامعة اللاذقية، سورية .  
[njarkmal@gmail.com](mailto:njarkmal@gmail.com)

# **The effect of using social media on the academic performance of university students: A field study on students of the Faculty of Arts at Lattakia University**

**\*Dr. KAMAL NAJJAR**

## **ABSTRACT**

The study aimed to study an analytical study on the experimental study of social learning on the experimental study, University of latakia, by applying it to a random sample of students from the Faculty of Arts, after distributing a questionnaire consisting of 22 variables to 400 male and female students from the Faculty of Education at the University of latakia, and then emptying The questionnaire using statistical and experimental research methods. Among the results obtained:

- The science of studying social networking sites on the degree of academic achievement for university students.

- Social communication, sociability, information about ascension, and information in society.

- Social networking sites have provided ample space for university students to increase their scientific and academic achievement, in addition to the ease of searching for the scientific references they want.

Social networking sites contribute to life skills and intellectual values, and educate university students about the events around them.

**Keywords** : social networking sites, academic achievement.

\* PhD, Department of Statistics and Programming, Faculty of Economics, Lattakia University, Syria

## مقدمة :

تعد شبكات التواصل الاجتماعي من أكثر الوسائل استخداماً من قبل الإنسان في الوقت الحاضر، وتتميز هذه الشبكات بسهولة استخدامها وقدرة المستخدمين للوصول إلى ما يريدون خلال وقت قصير، وتتسم هذه الشبكات بقدرتها على الوصول لآلاف من الأشخاص خلال ثوانٍ معدودة، وقد وصل عدد المستخدمين لهذه الشبكات لأعداد ضخمة هائلة.

وإن تشجيع التحصيل الدراسي غاية من غايات الجامعات عبر القرون ، ومن خلاله نقيس أداء الطالب والمعلم ، ومدى ملائمة المنهاج الدراسي للأغراض المنشودة منه ، ولا يهدف التحصيل الدراسي إلى تكديس المعلومات في ذهن المتعلم كما أنه لا يهدف إلى الحصول على شهادة لتحسين الوضع الاقتصادي والاجتماعي كغاية في حد ذاتها ، إن الهدف الفعلي للتحصيل الدراسي هو تنمية عقل الإنسان بالمعارف

النافعة بصفة شاملة وبطريقة متدرجة، ومن هذا المنطلق فإن الغرض الأسمى للتصصيل الدراسي هو اكتساب مهارات حياتية وأخلاق شريفة تنمي شخصية الفرد وترتقي بعقله وتهذب وجدانه .

وتتعدد الجهات التي تستخدم مواقع التواصل الاجتماعي في الوقت الحالي وتتعدد الأغراض أيضاً، فقد يستخدم لأغراض تعليمية أو سياسية أو اجتماعية أو لأغراض ترفيهية أو للتجارة والدعاية والإعلان. فقد ارتبطت مواقع التواصل الاجتماعي في كافة نواحي الحياة وأمورها لما وفره من سهولة في نشر الآراء والأفكار والأنشطة التي تصل إلى مختلف الناس مهما كانت شرائحهم وفي أسرع وقت ممكن.

ولقد لاقت مواقع التواصل الاجتماعي انتشاراً ورواجاً كبيرين بين المستخدمين وخاصة بين طلاب الجامعة، لما وجدوا فيها من سهولة في التفاعل وجمالية في التصميم وفي الخصائص، إضافة إلى انتشارها الواسع والذي مكن طلاب الجامعة من أن يتعاملوا معها ويستفيدوا منها، كل حسب غرضه وطريقته. وعلى الصعيد الأكاديمي، فقد بدأ كثير من المدرسين في الجامعة باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي للتواصل مع الطلاب، من أجل خلق بيئة تعليمية شفافة وتفاعلية، يكون فيها الطالب الجامعي عنصراً فاعلاً يشارك في المسؤولية وتلقي كل ما يخصه لزيادة تحصيله الدراسي والعلمي.

## الدراسات السابقة

1- دراسة (الشهري، 2021) بعنوان: أثر استخدام شبكات التواصل الإلكترونية في العلاقات الاجتماعية. الأردن. [1]

هدفت الدراسة المتعلقة بالطالبات إلى التعرف على الأسباب التي تدفع إلى الاشتراك في موقعي مواقع التواصل الاجتماعي وتويتر، والتعرف على العلاقات الاجتماعية عبر هذه المواقع والكشف عن الآثار الإيجابية والسلبية الناتجة عن استخدام تلك المواقع.

وكانت أهم نتائجها:

- ✓ أقوى الأسباب التي تدفع الطالبات لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي وتويتر هو سهولة التعبير عن آرائهم واتجاهاتهن الفكرية التي لا يستطعن التعبير عنها صراحة في المجتمع.
- ✓ أشارت النتائج كذلك أن الطالبات استقدن من هذين الموقعين في تعزيز صداقتهن القديمة، والبحث عن صداقات جديدة، والتواصل مع أقاربهن البعيدين مكانياً.

✓ إن لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي وتويتر العديد من الآثار الإيجابية أهمها الانفتاح الفكري.  
2- دراسة (الحمصي، 2018) بعنوان: إدمان الإنترنت عند الشباب وعلاقته بمهارات التواصل الاجتماعي.  
(رسالة ماجستير، جامعة دمشق) [2]

هدفت الدراسة إلى إلقاء الضوء على ظاهرة إدمان الإنترنت وعلاقتها بمهارات التواصل الاجتماعي، ومعرفة الفروق في إدمان الإنترنت تبعاً للمتغيرات التالية:  
(الوضع الاقتصادي، النوع، التخصص العلمي)  
أهم نتائجها:

- ✓ وجود علاقة ارتباطية بين إدمان الإنترنت ومهارات التواصل الاجتماعي.
- ✓ إن الإناث يتعلّق بالإنترنت أكثر من الذكور.
- ✓ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إدمان الإنترنت مع تغير واختلاف الوضع الاقتصادي.

3- دراسة ( Keith N. Hampton & Othres، 2017 ) بعنوان:  
**social networking sites and our lives** [3]

بعنوان : " مواقع الشبكات الاجتماعية وحياتنا "

هدفت هذه الدراسة التي أجريت ضمن نطاق جامعة بنسلفانيا إلى محاولة دراسة التأثير الاجتماعي لاستخدام مواقع الشبكات الاجتماعية مثل مواقع التواصل الاجتماعي.  
وكانت من أهم نتائجها:

- من خلال العينة المدروسة تبين أن 79 % من البالغين الأمريكيين يستخدمون الانترنت وتقريبا نصف عددهم
- أي حوالي 47 % (من أصل 59 % من مستخدمي الانترنت) يستخدمون على الأقل موقع واحد من مواقع الشبكات الاجتماعية. وهذا ما يقارب ضعف نسبة البالغين الذين استخدموا الشبكات الاجتماعية في 2008 والتي كانت حوالي 26 % (من أصل 34 % من مستخدمي الانترنت).
- إن متوسط عمر هؤلاء البالغين المستخدمين للانترنت قد تغير من 33 سنة إلى 38 سنة في 2010 . وحوالي نصفهم هم في عمر 35 . و 56 % من المستخدمين هم إناث.

4 - دراسة ( Cristina Maria & Balteretu، 2020 ) بعنوان:

**Propellants of using university's students in Romanian for social communication websites.** [4]

" دوافع استخدام الطلبة الجامعيين في رومانيا لمواقع التواصل "

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دوافع استخدام الطلبة الجامعيين في رومانيا لموقع مواقع التواصل الاجتماعي، وكذلك هدفت إلى معرفة عدد مرات دخول الطلبة لذلك الموقع خلال زمن معين. وكانت أهم نتائجها:

- إن أكثر مواقع التواصل الاجتماعي استخداماً لدى الشباب الجامعي هي: facebook, my space, Tagged.
- كانت دوافع استخدام الشباب لهذه الشبكات تتركز في الاتصال بسهولة مع أصدقائهم، واكتشاف الكثير من المعلومات عن الآخرين، والبقاء على اتصال مع الأصدقاء البعيدين وتبادل الصور والفيديو.

### مشكلة البحث :

لقد زاد في الآونة الأخيرة انتشار مواقع التواصل الاجتماعي واستخدامها وخصوصاً بين فئة الشباب، وفي ظل الأزمة الراهنة التي تمر بها سورية فقد قام كثير من الأشخاص أو الجهات باستخدام تلك المواقع لجذب مستخدميها لآراء سياسية أو دينية أو اجتماعية معينة والتأثير فيهم، وإن هذا التأثير قد يكون قوياً على الفئة الشابة لأنها الفئة التي يعتمد عليها المجتمع كركيزة أساسية لبنائه وتقدمه، وبالتالي فقد اختار الباحث فئة الطلبة الجامعيين في دراسته لمعرفة تأثير تلك المواقع على نتائجهم الدراسية وتحصيلهم العلمي .

ومن هنا نستطيع تحديد مشكلة بحثنا بالسؤال الرئيسي الآتي:

ما هو تأثير استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي لدى طلبة كلية الآداب في جامعة اللاذقية ؟

### متغيرات البحث :

المتغير التابع: التحصيل الدراسي .

المتغير المستقل: استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.

**فرضيات البحث :** بما أن هذا البحث يهدف إلى دراسة تأثير استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي للطلبة الجامعيين في كلية الآداب في جامعة اللاذقية فيمكن صياغة فرضية البحث الرئيسية على الشكل الآتي " لا يوجد تأثير معنوي لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي لدى طلاب كلية الآداب في جامعة اللاذقية " .

### أهمية البحث وأهدافه :

**أهمية البحث :** تكمن أهمية هذه الدراسة في تسليط الضوء على استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى طلاب كلية الآداب في جامعة اللاذقية، وبالتالي من الممكن وبناءً على النتائج والتوصيات التي سيتم

التوصل إليها وضع آلية أو استراتيجية توضح الاستخدام الأمثل لهذه المواقع، وكذلك التعرف على تأثيرات مواقع التواصل الاجتماعي في التحصيل الدراسي لدى الطلبة، بالإضافة لتسليط الضوء على الايجابيات والسلبيات الناتجة عن تداول هذه المواقع.

أما بالنسبة للأهمية التطبيقية للبحث: تعد مواقع التواصل الاجتماعي من أبرز المواقع الإلكترونية التي تستميل فئة الطلبة الجامعيين، وبالتالي تكمن الأهمية التطبيقية للبحث في إيضاح أهم النقاط التي تفيد الطلبة الجامعيين في مجال جامعتهم عند استخدامهم للموقع، وشرح الفوائد والمضار الناتجة عن تداول هذا الموقع، وبالتالي سيتضح أمام الطالب كيفية الاستخدام الأمثل لمواقع التواصل الاجتماعي.

### أهداف البحث

- 1- التعرف على تأثير شبكات التواصل الاجتماعي وآفاقها الواسعة وأشكالها المتنوعة.
- 2- التعرف على تأثير مواقع التواصل الاجتماعي في التحصيل الدراسي لطلبة كلية الآداب في جامعة اللاذقية.
- 3- التعرف على مجالات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في مختلف جوانب حياة الطالب الدراسية واليومية.
- 4- التعرف على مدى أهمية مواقع التواصل الاجتماعي كوسيلة سريعة لنشر أخبار الجامعة والمقررات الجامعية التي تخص طلبة الجامعة.

### منهج البحث :

تم استخدام المنهج الوصفي بالاعتماد على الاستبيان الموزع على طلاب كلية الآداب في جامعة اللاذقية متداولي برامج مواقع التواصل الاجتماعي. وتمت الاستعانة ببرنامج ال SPSS 23 الإحصائي لتحليل هذه البيانات. وتم تطبيق تحليل الانحدار لإيجاد العلاقات الارتباطية بين المتغيرات التابعة والمتغير المستقل، بالإضافة لإجراء إختبار كاي مربع، حيث أن هذا الاختبار يستخدم لاختبار الفروض والمعنوية للبيانات الاسمية.

### الإطار النظري للبحث

#### 1-مواقع التواصل الاجتماعي

تمهيد:

تعد شبكات التواصل الاجتماعي الأكثر انتشاراً على شبكة الإنترنت لما تمتلكه من خصائص تميزها عن المواقع الإلكترونية الأخرى، حيث يعيش شباب اليوم في ظل عالم تقني ومجتمع افتراضي سيطر على اهتماماتهم وأخذ الكثير من أوقاتهم، حيث يقضون ساعات طويلة في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي مثل مواقع التواصل الاجتماعي والتويتر. ووفقاً للإحصائيات الحديثة لموقع "سوشال باكرز" المتخصص في متابعة شبكات التواصل الاجتماعي عبر العالم فإن عدد مستخدمي فيسبوك في سورية يبلغ خمسة ملايين و 230 ألف مشترك ما يمثل 22.73 % من العدد الإجمالي للسكان في مطلع العام 2012، بالإضافة ل 90% من السوريين المتصلين بالإنترنت، ووفقاً للموقع نفسه فإن التصنيف العمري لمستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي في سورية هم الشباب. الذين تتراوح أعمارهم بين 18 سنة و 34 سنة يمثلون نسبة 68% . وبما أن الشريحة الأكبر التي تستخدم هذه التقنية الحديثة -شبكات التواصل الاجتماعي- في سورية هي الشباب الجامعي، الذين هم مستقبل وعماد التطور والتقدم والإنتاج، فقد اخترنا هذه الفئة العمرية لإجراء الدراسة الحالية عليها، حيث إن الشباب من الطلبة الجامعيين يتميزون بخصوصية منفردة ومتميزة كونهم الفئة المتعلمة والمثقفة، ومن أجل فهم سلوك الطلبة الجامعيين لا يسعنا إغفال أو تجاهل اتجاهاتهم اليومية تجاه مواضيع مختلفة، فالتحصيل الدراسي تعتبر تنظيمياً محكماً لخبرات الأفراد وتجاربهم، بحيث تؤدي إلى تحديد الشكل النهائي للاستجابة الإيجابية أو السلبية تجاه الموضوع، فمن خلال ما سيتقدم عرضه سنرى أنه من الضروري الالتفاتة إلى معرفة توجهات الطلبة نحو استخدام شبكات التواصل الاجتماعي ومعرفة تقصيراتهم وكثافة استخدامها، ومدى الإشباع الذي يحققه هذا الاستخدام، وعليه جاءت دراستنا لمعرفة اتجاهات الطلبة نحو استخدامات شبكات التواصل الاجتماعي [5] .

### 1-1 ماهية مواقع التواصل الاجتماعي:

الشبكات الاجتماعية (Social Networks): مصطلح يطلق على مجموعة من المواقع على شبكة الانترنت العالمية World Wide Web تتيح التواصل بين الأفراد في بيئة مجتمع افتراضي، يجمعهم الاهتمام أو الانتماء لبلد أو مدرسة أو فئة معينة ضمن نظام عالمي لنقل المعلومات، وهي خدمة الكترونية، تسمح للمستخدمين بإنشاء ملفات شخصية لهم وتنظيمها [6]

### 1-2 أهمية مواقع التواصل الاجتماعي

من الممكن لمواقع التواصل الاجتماعي إذا وظفت بشكل صحيح أن تسهم في إعلاء قيم المعرفة والنقد والمراجعة وحوار الذات، وهي القيم التي ينطلق منها أي مشروع تنموي ثقافي. كما تعد مواقع التواصل الاجتماعي إعلاماً بديلاً: ويقصد بها المواقع التي يمارس من خلالها النقد، وبالتالي توليد أفكار وأساليب لها أهميتها [7]، وأيضاً توليد طرق جديدة للتنظيم والتعاون والتدريب بين أفراد المجتمع. ويمكن أن تعمل مواقع

التواصل الاجتماعي على تفعيل الطاقات المتوفرة لدى الإنسان وتوجيهها للبناء والإبداع في إطار تطوير القديم وإحلال الجديد من قيم وسلوك وتعليم. وتكمن أهمية مواقع التواصل الاجتماعي وخاصة لدى طلبة الجامعات في تقليص المسافات بينهم، وزيادة تحصيلهم العلمي والدراسي وتسهيل عملية حفظ المعلومات، وزيادة تفاعلهم مع بعضهم البعض ضمن الجامعة، وخاصة عندما يتم إنشاء مجموعات طلابية عبر المواقع، وهذه المجموعات تساعد على زيادة تفاعل الطلاب مع بعضهم البعض وكذلك مشاركة أسئلتهم حول المقرر الجامعي مع أستاذهم المختص، والذي بدوره يمكن له الإجابة على أسئلة الطلبة من خلال المجموعة وبذلك تزداد الثقة والتفاعل والحماس بين الطلبة وبين مدرّسهم.

إن قضاء بعض الوقت على مواقع التواصل الاجتماعي مثل مواقع التواصل الاجتماعي والشبكات الاجتماعية الأخرى، بشكل عام ينظر لها دائماً على أنها هدر للوقت فقط، ولكن بعض البحوث والدراسات الغربية القائمة على تجارب حية تنفي هذا الادعاء، وليس هذا فقط بل تذهب هذه الدراسات بعيداً وتؤكد على أن هذه المواقع وعلى رأسها "فيس بوك" يمكن أن تكون مفيدة لمستخدميها في معظم الجوانب التعليمية والنفسية والجسدية وغيرها. أما من وجهة نظر الباحث/ فإن إيجابيات مواقع التواصل الاجتماعي تفوق سلبياته بالنسبة لتأثيره على اتجاهات الطلبة، خاصة من ناحية التعليم والدراسة/.

### 1-3 ميزات شبكات التواصل الاجتماعية

تتميز الشبكات الاجتماعية بعدة ميزات منها ما يلي: [8]

- أ- **العالمية:** حيث تلغى الحواجز الجغرافية والمكانية، وتتخطى فيها الحدود الدولية، فيستطيع الفرد في الشرق التواصل مع الفرد في الغرب ببساطة وسهولة.
- ب- **التفاعلية:** فالفرد فيها مستقبل وقارئ وهو مرسل وكاتب ومشارك، لذا فهي تعطي حيزاً للمشاركة الفاعلة من المشاهدين والقراء.
- ت- **التنوع وتعدد الاستعمالات:** فيستخدمها الطالب للتعلم، والعالم لبحث علمه وتعليم الناس، والكاتب للتواصل مع القراء وهكذا. [9]
- ث- **سهولة الاستخدام:** فالشبكات الاجتماعية تستخدم الحروف أو الرموز والصور التي تسهل للمستخدم التفاعل.

### 2- التحصيل الدراسي

تمهيد :

للتحصيل الدراسي أهمية كبيرة حيث يشير التحصيل الدراسي في مفهومه العام إلى كم المعلومات التي يتحصل عليها الطلاب خلال دراستهم ولا يؤتي بشاره إلا إذا كان ناتجاً عن دراسة لقدرات واستعدادات الطلاب من قبل المسؤولين عن عملية توجيه الطلاب ، ويعد التحصيل الدراسي هو المدخل الرئيسي الذي يمكن من خلاله التعرف على مشكلات فشل الطلاب في المدارس [10]  
سنتناول من خلال هذا المبحث مفهوم التحصيل الدراسي وأهميته وأنواعه .

## 2-1 مفهوم التحصيل الدراسي :

التحصيل الدراسي يعني بلوغ مستوى معين من الكفاءة في الدراسة سواء كان في المدرسة أو الجامعة ، ويتم ذلك من خلال العديد من الاختبارات أو التقارير الخاصة بالمعلمين .  
بالإضافة إلى أن التحصيل الدراسي يعني القدرة على اكتساب كم من المعلومات والمهارات التي يمكن للطلاب استيعابها ، ويتوقف ذلك على قدرة كل طالب ويقاس التحصيل الدراسي عن طريق مؤشر الأداء الدراسي أو الأكاديمي [11]

## 2-2 أهمية التحصيل الدراسي :

### تتجلى أهمية التحصيل الدراسي في النقاط التالية :

- 1-يساهم التحصيل الدراسي مساهمة كبيرة في العملية التعليمية وذلك لأهميته الكبرى وتأثيره ، حيث أنه يشير إلى مستوى الطلاب وإنجازاتهم .
- 2-يساعد التحصيل الدراسي كذلك في تحديد أهداف الطلاب التي يريدون الوصول إليها ، ويشير التحصيل الدراسي للطلاب إلى مدى نجاح المنظومة التعليمية [12]
- 3-يساهم التحصيل الدراسي في قياس مدى تحقيق الطلاب للأهداف التعليمية بشكل ناجح ، وذلك بناءً على تقييم الأداء ، كما يلعب التحصيل الدراسي دوراً هاماً أيضاً في تعزيز النمو الدراسي للطلاب .
- 1-يساهم التحصيل الدراسي بتقييم مدى تطور الطلاب وتطورهم كما أنه يساعدهم في تطوير مهاراتهم الذاتية والمعرفية والإدراكية والدراسية وغيرها من المهارات التي تعزز من ثقة الطلاب بأنفسهم .
- 2-يعد التحصيل الدراسي من أهم النشاطات العقلية التي يقوم بها الطالب ، فمن خلاله يظهر الطالب تفوقه الدراسي ومدى استيعابه للمعلومات الدراسية.
- 3-يقيس التحصيل الدراسي مدى الاستفادة التي حصل عليها الطالب وبالتالي معرفة مستواه وكذلك نقاط الضعف والقوة لديه.

### 2-3 أنواع التحصيل الدراسي

التحصيل الدراسي من العوامل التي تؤثر بالسلب أو بالإيجاب على الطالب ، لذا يجب التعرف على أنواعه إذ أن له دور في التعرف على نقاط الضعف والقوة عند الطلاب ومعرفة البرامج التعليمية التي تؤثر عليهم ، وتتمثل أنواع التحصيل الدراسي فيما يلي [13]

#### 1-التحصيل الدراسي الضعيف :

يمكن التعبير عن التحصيل الدراسي الضعيف بطريقتين رئيسيتين وهما التخلف العام والتخلف الخاص ، ويظهر التخلف العام عند الطلاب في كافة المواد الدراسية بلا استثناء ، ويعد التخلف الخاص بمثابة تقصير في عدد من المواد والموضوعات الدراسية من قبل الطالب. [14]

#### 2-التحصيل الدراسي الجيد :

يعد التحصيل الدراسي الجيد بمثابة تجاوز التحصيل الدراسي لأحد الطلاب بالنسبة لأداء أقرانه وتفوقهم عليه وهذا يعتمد في المقام الأول على القدرة العقلية للطالب ، لذا فقد يتجاوز في أدائه الدراسي أداء أقرانه من نفس العمر فيصل إلى مستويات تحصيلية عالية [15] ويتمكن الطلاب المتفوقين من الوصول إلى مستويات دراسية عالية وأداء تحصيلي ممتاز مقارنة بزملائهم ولذلك يعتبر التحصيل الدراسي بمثابة سلوك يعبر عن مدى استيعاب الطلاب وأدائهم التحصيلي، سواء ارتفع التحصيل إلى المستوى المتوقع أو تم الارتفاع به والصعود به بالتدرج.

### 1-النتائج والمناقشة

**تمهيد:** إن المهارة في تصميم أدوات المسح الإحصائي والاختبار ليست مهمة سهلة وتحتاج إلى خبرة ودراية كافية، ومن هذا المنطلق فإنه يجب قياس جودة الأدوات المختارة ، والسؤال الذي يطرح نفسه مثلاً : هل يمكن أن تكون أسئلة استبيان ما وُزعت على عينة ما وحصلت على إجابات معينة هل ستحصل على نفس الإجابات إذا أعيدت نفس الأسئلة إلى نفس تلك العينة ؟ لأن الأسئلة الذكية والمصممة بعناية من المفترض أن تجعل المجيب واثقاً ومتأكداً من إجاباته والتي من الصعب أن تجعله يقف أمام حيرة واحتمالات كثيرة ... وبالتالي إذا أجري اختبار ما على مجموعة من الأفراد وقيست درجات كل فرد في هذا الاختبار ثم أعيد إجراء نفس هذا الاختبار على نفس هذه المجموعة وقيست أيضاً درجات كل فرد ودلت النتائج على أن الدرجات التي حصل عليها هؤلاء الطلاب في المرة الثانية هي نفس الدرجات التي حصل عليها هؤلاء الطلاب في المرة الأولى نستنتج من ذلك أن نتائج الاختبار ثابتة تماماً لأن نتائج القياس لم تتغير في المرة

الثانية بل ظلت كما كانت إذاً يقصد بثبات أداة القياس أن يعطي تطبيقها على نفس العينة وفي نفس الظروف النتائج نفسها.

### 1-3 حجم عينة الاستبانة :

يجب حساب حجم عينة المستجوبين ، وهم من طلاب كلية الآداب في جامعة اللاذقية بحيث تكون تلك العينة صادقة وممثلة للمجتمع الذي سحبت منه للحصول على نتائج يمكن تعميمها على المجتمع الإحصائي ، ولكي تكون العينة ممثلة للمجتمع تمثيلاً صادقاً ينبغي على الباحث اختيار حجم عينة مناسب لإجراء التحليل الإحصائي ، وبالنسبة لحجم العينة اللازم سحبه في دراسة معينة فيتوقف على درجة تجانس المجتمع ويعبر عنه بتباين عينة اختبارية أو تجريبية ( $S^2$ ) وعلى مقدار الدقة المطلوبة ( $d$ ) وإن من أهم العلاقات التي تعطينا حجم العينة هي :

$$n = \frac{N^2 S^2}{d^2}$$

حيث : d درجة الدقة

N : حجم المجتمع الأصلي (عدد طلاب كلية الآداب)

$S^2$  : تباين عينة تجريبية

ويتطبيق تلك العلاقة على معطيات بحثنا حيث عدد طلاب كلية الآداب في جامعة اللاذقية في عام 2024 يقدر بـ 8502 طالب و  $S^2$  يساوي  $(0.0119)^2$  ودرجة الدقة  $d$  تساوي 5 "المصدر: عدد الطلاب من مكتب الإحصاء في جامعة اللاذقية ودرجة الدقة وتباين العينة من تقدير الباحث" أي أن :

$$n = \frac{8502^2 * 0,0119^2}{5^2} \cong 409$$

من العلاقة السابقة تبين أن حجم العينة المطلوب يساوي تقريباً 409 طالب وطالبة وهو الحد الأدنى لحجم العينة، وقد تم توزيع 450 استبيان ، وتم استرداد 413 استبيان منها 400 استبيان صالح للدراسة، واخترنا مفردات العينة بشكل عشوائي من طلبة كلية الآداب في جامعة اللاذقية .

### 2-3 أداة الاستبانة

تم تصميم الاستبانة من أجل جمع البيانات، حيث تم وضع عبارات لقياس المتغيرات بالاعتماد على دراسات سابقة، وقد أعطي لكل عبارة خمسة إجابات وفق مقياس ليكارت الخماسي ( غير موافق بشدة، غير موافق، محايد، موافق، موافق بشدة)، واشتملت أداة الدراسة على المحاور التالية :

المحور الأول: أثر مواقع التواصل الاجتماعي على درجة التحصيل العلمي للطلبة الجامعيين، وتضمن (7) عبارات.

المحور الثاني: أثر مواقع التواصل الاجتماعي على المهارات الحياتية للطلبة الجامعيين، وتضمن (5) عبارات.

وتم استخدام الأساليب الإحصائية التالية:

- اختبار الثبات ( ألفا كرونباخ).
- الإحصاءات الوصفية: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.
- اختبار الانحدار.
- اختبار كاي مربع.

وذلك بالاعتماد على برنامج SPSS ، لاختبار فرضيات البحث وتحقيق الأهداف الموضوعة في إطار البحث، وتم اعتماد مستوى دلالة (0.05) لاختبار الفرضيات.

وبالنسبة لدرجات عبارات الاستبانة فقد تم استخدام مقياس ليكارت الخماسي كما يلي:

الجدول رقم 3-1 درجات مقياس ليكارت الخماسي

موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
5	4	3	2	1

أما معيار الحكم على متوسط الإجابات وفقاً لمقياس ليكارت الخماسي:

المعيار = (درجة الاجابة العليا - درجة الإجابة الدنيا) / عدد فئات الإجابة

$$\text{المعيار} = (5/4) = 0.8$$

وبناء على المعيار السابق تكون درجات الموافقة على النحو التالي:

الجدول (2-3) درجات الموافقة لإجابات الاستبانة

المجال	درجة الموافقة
[1.8-1]	غير موافق بشدة
[2.6-1.8]	غير موافق
[3.4-2.6]	محايد
[4.2-3.4]	عالية
[5-4.2]	عالية جداً

المصدر: من إعداد الباحث

3-3 اختبار الثبات

تم إجراء اختبار ألفا كرونباخ على أفراد العينة من أجل دراسة الاتساق الداخلي للبيانات، أو بمعنى آخر للتأكد من ثبات البيانات وصلاحياتها للدراسة وكانت النتائج كما يلي:

الجدول (3-3) اختبار الثبات ألفا كرونباخ

المحاور	عدد العبارات	قيمة معامل ألفا كرونباخ
التحصيل الدراسي العلمي للطلبة الجامعيين (y)	7	0.894
مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة الجامعيين (X)	15	0.892
جميع المتغيرات	22	0.916

المصدر: من قبل الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبانة وباستخدام برنامج SPSS

يظهر الجدول السابق أن قيم معامل ألفا كرونباخ لكل محور من محاور الدراسة أكبر من 0.8 ، وهذا يدل على وجود اتساق كبير في قائمة الاستبانة، وأن مصداقية البيانات عالية وصالحة للدراسة ولا داعي لحذف أي عبارة.

إيجاد معامل الثبات باستخدام التجزئة النصفية :

حيث يتم تجزئة الاستبانة إلى جزئين ، الجزء الأول يمثل الأسئلة الفردية ، والجزء الثاني يمثل الأسئلة الزوجية ثم يحسب معامل الارتباط ( $r$ ) بين درجات الأسئلة الفردية ودرجات الأسئلة الزوجية ثم تصحيح معامل الارتباط بمعادلة بيرسون براون R.C كالآتي : [16]

$$R.C = (2 * r) / (1 + r)$$

- ويبين الجدول التالي معامل الارتباط بين المتغيرين الممثلين لمتوسط قيم إجابات العبارات الفردية والزوجية (متوسط \_ ف) و (متوسط \_ ز) :

الجدول رقم (3-4) معامل الارتباط بين متوسط الاجابات الفردية ومتوسط الاجابات الزوجية

Correlations			
		متوسط الاجابات الفردية	متوسط الاجابات الزوجية
متوسط الاجابات الفردية	Pearson 1		.936**
	Correlation		
	Sig. (2-tailed)		.000
	N 200	200	
متوسط الاجابات الزوجية	Pearson .936**		1
	Correlation		
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N 200	200	

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

المصدر : من إعداد الباحث اعتماداً على مخرجات برنامج SPSS إصدار 23.0

- من الجدول السابق يتبين لنا ان معامل الارتباط يساوي 0.93 وبحساب تصحيح معامل الارتباط باستخدام معادلة سبيرمان براون نجد أن معامل الثبات R.C :

$$R.C = (2 * 0.936) / (1 + 0.936) = 0.966$$

وهو معامل ثبات مقبول ودال إحصائياً، ويمكن إجراء ذلك القياس بطريقة معامل ثبات ألفا كرونباخ ، ويوضح الجدول رقم (3-5) معامل الثبات ألفا كرونباخ.

الجدول رقم (3-5): معامل الثبات ألفا كرونباخ

Cronbach's Alpha	N of Items
.779	27

المصدر : من إعداد الباحث اعتماداً على مخرجات برنامج SPSS إصدار

23.0

نلاحظ من الجدول السابق أن قيمة معامل ثبات ألفا كرونباخ بلغت (0.779) بالنسبة لجميع العبارات وهي أكبر من الحد الأدنى (0.60) مما يعني أن الاستبانة تتمتع بثبات جيد وهي صالحة للحصول على البيانات المطلوبة.

### 3-4 خصائص عينة البحث

تتألف عينة البحث من 400 مفردة، ويوضح الجدول التالي المتغيرات الديموغرافية والاجتماعية لعينة البحث:

الجدول (3-6) المتغيرات الديموغرافية والاجتماعية لعينة البحث

النسبة النسبية %	التكرار	المستوى	المتغير
25.5	102	ذكر	النوع
74.5	298	أنثى	
100	400	المجموع	
90	360	عازب	الوضع الاجتماعي
8.78	35	متزوج	
1.25	5	(مطلق، أرمل)	
100	400	المجموع	

62.5	250	من 18-23	العمر
13.75	55	من 23-28	
15	60	من 28-33	
8.75	35	من 33 فما فوق	
100	400	المجموع	
62.5	250	مدينة	مكان الإقامة
37.5	150	ريف	
100	400	المجموع	
18.75	75	من -20000 30000	الدخل اليومي للأسرة
60	240	من -30000 40000	
16.75	67	من -40000 50000	
4.5	18	من 50000 فأكثر	
100	400	المجموع	
100	400	نعم	امتلاك حساب على مواقع التواصل الاجتماعي
0	0	لا	
100	400	المجموع	
62.5	250	نعم	تسجيل الحساب بالاسم الحقيقي
37.5	150	لا	
100	400	المجموع	
65	260	نعم	إضافة معلومات شخصية صحيحة على حساب مواقع التواصل الاجتماعي
35	140	لا	
100	400	المجموع	
45	180	من 1-2	عدد ساعات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي يومياً
30	120	من 2-4	
20	80	من 4-6	
5	20	من 6 فأكثر	
100	400	المجموع	
12.5	50	نعم	إمكانية الاستغناء عن مواقع التواصل الاجتماعي
87.5	350	لا	
100	400	المجموع	

المصدر: من قبل الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبانة

يبين الجدول (3-6) ما يلي:

## تأثير استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على الأداء الأكاديمي للطلاب الجامعيين: دراسة ميدانية على طلاب كلية الآداب في جامعة اللاذقية

- أن نسبة الذكور في العينة بلغت 25.5%، بينما بلغت نسبة الإناث 74.5% ، وقد يعود ذلك لعدة أسباب أهمها أن الشباب أقل التزاماً من الإناث بالحضور الجامعي.
- بلغت نسبة العازبين في عينة الدراسة 90% ، ويعود السبب في ذلك إلى أن جميع أفراد عينة البحث من الطلاب وما زالوا على مقاعد الدراسة.
- إن أعلى نسبة للأعمار في العينة بلغت 62.5% وهي للفئة العمرية 18-23، وذلك لأن العدد الأكبر من طلبة الجامعة هم من المرحلة الجامعية الأولى.
- بلغت نسبة الطلاب الجامعيين المقيمين في المدينة 62.5% ، بينما بلغت نسبة الطلاب المقيمين في الريف 37.5% ، وذلك بسبب بعد الجامعة عن الأرياف وقربها من مركز المدينة، وبالتالي فإن نسبة كبيرة من الطلبة الجامعيين يفضلون السكن بالقرب من الجامعة، بالرغم من التكاليف الكبيرة لاستئجار السكن.

### 3-5 اختبار الفرضيات

الفرضية الرئيسية للبحث: ( لا يوجد تأثير معنوي لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي لدى طلاب كلية الآداب في جامعة اللاذقية ) .

ولاختبار هذه الفرضية تم إجراء تحليل الانحدار باستخدام الأمر Curve Estimation، باعتبار أن (X) هو المتغير المستقل، و(Y) هو المتغير التابع، فتم الحصول على الجدول التالي:

Equation	Model Summary				
	R Square	F	df1	df2	Sig.
Linear	.567	520.545	1	398	.000
Logarithmic	.557	500.110	1	398	.000
Inverse	.542	470.955	1	398	.000
Quadratic	.572	265.001	2	397	.000
Cubic	.562	265.171	2	397	.000
Compound	.550	486.217	1	398	.000
Power	.547	480.968	1	398	.000
S	.539	465.867	1	398	.000
Growth	.550	486.217	1	398	.000
Exponential	.550	486.217	1	398	.000
Logistic	.550	486.217	1	398	.000

المصدر: من قبل الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبيان وباستخدام برنامج SPSS

نلاحظ من الجدول (3-7)، أن قيمة احتمال الدلالة (Sig) أصغر من قيمة مستوى الدلالة (0.05) بالنسبة لجميع نماذج الانحدار، وبالتالي فإن جميع نماذج الانحدار معنوية، وقد كانت أكبر قيمة لمعامل التحديد هي لنموذج الانحدار التربيعي (Quadratic) حيث كانت تساوي 0.572، وبالتالي فإن أفضل نموذج لتمثيل تأثير استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل العلمي للطلبة الجامعيين هو نموذج الانحدار من الدرجة الثانية.

وتم إجراء تحليل نموذج الانحدار من الدرجة الثانية كما يلي:

الجدول (3-8) ملخص النموذج

R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
.756	.572	.570	.331

المصدر: من قبل الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبيان وباستخدام برنامج SPSS

يتبين من جدول ملخص النموذج، أن قيمة معامل الارتباط بين استخدام مواقع التواصل الاجتماعي والتحصيل الدراسي العلمية للطلبة الجامعيين تساوي 0.756، وهذه القيمة تدل على أن العلاقة طردية ومقبولة بينهما، أي أن تأثير استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي العلمية هو تأثير إيجابي حسب بيانات عينة البحث.

كما أن قيمة معامل التحديد، تساوي 0.572 هذا يعني أن 57.2% من التباينات الموجودة في درجة التحصيل العلمي للطلبة الجامعيين تعود إلى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي، بينما 42.8% تعود لعوامل أخرى.

نختبر معنوية النموذج من خلال الجدول التالي:

الجدول (3-9): تحليل التباين

	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
Regression	58.115	2	29.058	265.001	.000
Residual	43.532	397	.110		
Total	101.647	399			

المصدر: من قبل الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبيان وباستخدام برنامج SPSS

يتبين من الجدول السابق، بأن احتمال الدلالة (Sig) تساوي (0.000) وهي أصغر من مستوى الدلالة (0.05)، وبالتالي نموذج الانحدار من الدرجة الثانية المعبر عن العلاقة بين درجة التحصيل العلمي للطلبة الجامعيين واستخدام مواقع التواصل الاجتماعي معنوي.

ثم نختبر معنوية معالم النموذج من خلال الجدول التالي:

الجدول (3-10): المعاملات

	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
X	.341	.627	-.254	-.543	0.047
X <sup>2</sup>	.180	.083	1.009	2.160	.031
(Constant)	2.137	1.174		1.820	.069

المصدر: من قبل الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبيان وباستخدام برنامج SPSS

يتبين من الجدول السابق، أن القيمة الاحتمالية (Sig) المقابلة لمتغير استخدام مواقع التواصل الاجتماعي (X) تساوي (0.047) وهي أصغر من مستوى الدلالة (0.05)، وقيمة (Sig) المقابلة للمتغير (X<sup>2</sup>) تساوي (0.031) وهي أصغر من مستوى الدلالة (0.05) وبالتالي قيم معاملات المتغير استخدام مواقع التواصل الاجتماعي معنوية، وبالتالي نرفض الفرضية الرئيسية للبحث، ونقبل بالفرضية البديلة لها

(H<sub>1</sub>) والتي تنص على أنه يؤثر استخدام مواقع التواصل الإجتماعي على درجة التحصيل الدراسي العلمي للطلبة الجامعيين في كلية الآداب في جامعة اللاذقية.

وبالاعتماد على جدول المعاملات يمكن تمثيل أثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على درجة التحصيل العلمي للطلبة الجامعيين بالمعادلة التالية:

$$y = 2.137 + 0.341x + 0.180x^2$$

حيث إن:

Y : درجة التحصيل العلمي للطلبة.

X : استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.

كما تم اختبار الفرضية الأولى باستخدام اختبار آخر، وذلك بإدخال قيم المتغير (x) الممثل لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة الجامعيين، والمتغير (y<sub>1</sub>) الممثل للتحصيل الدراسي العلمي لدى الطلبة الجامعيين في برنامج الـ SPSS وتطبيق اختبار (كاي مربع)، فتم الحصول على الجدول التالي:

الجدول (3-11) اختبار كاي مربع

	Value	Df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	1994.348 <sup>a</sup>	609	.000
Linear-by-Linear Association	226.116	1	.000
N of Valid Cases	400		

المصدر: من قبل الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبيان وباستخدام برنامج SPSS

نلاحظ من الجدول أعلاه، أن قيمة الـ (Sig) المقابلة لاختبار (كاي مربع) تساوي (0.000) وهي أصغر من مستوى الدلالة (0.05)، وبالتالي نرفض الفرضية الرئيسية للبحث، ونقبل بالفرضية البديلة لها والتي

نتص على أنه يؤثر استخدام مواقع التواصل الإجتماعي على درجة التحصيل الدراسي العلمي للطلبة الجامعيين. وهذا يؤكد النتيجة التي توصلنا إليها من خلال الجدول (3-10).

## النتائج والتوصيات

### 1: النتائج

إن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة تتمثل بالآتي:

- 1- يؤثر استخدام مواقع التواصل الإجتماعي على درجة التحصيل الدراسي العلمي للطلبة الجامعيين.
- 2- تبين من خلال هذا البحث أن مواقع التواصل الإجتماعي أفضل وأسرع الآليات للحصول على المعلومات والأخبار خاصة لدى طلبة الجامعة.
- 3- أثبتت الدراسة أن مواقع التواصل الاجتماعي يعدّ مصدراً أولياً بالنسبة لطلبة جامعة اللاذقية للحصول على المعلومات وأخبار المقررات الجامعية.
- 4- وقرت مواقع التواصل الاجتماعي مجالاً رحباً للطلبة الجامعيين لزيادة تحصيلهم العلمي والدراسي، بالإضافة إلى سهولة البحث عن المراجع العلمية التي يريدونها.
- 5- تسهم مواقع التواصل الاجتماعي في تعزيز المهارات الحياتية والقيم الفكرية وتوعية الطلبة الجامعيين بما يدور حولهم من أحداث.

### 2: التوصيات

إن أهم التوصيات التي توصلنا إليها من دراستنا تتمثل بما يلي:

- 1- ضرورة توعية الطلبة الجامعيين بإيجابيات مواقع التواصل الاجتماعي وسلبياته، وإن هذا الموقع أداة فعالة في التواصل مع الآخرين من أجل تبادل المعلومات سواءً في محيط الجامعة أو في محيط البيئة الخارجية مع الأهل والأصدقاء.
- 2- العمل على وجود ميثاق شرف وأخلاقيات لاستخدام موقع مواقع التواصل الاجتماعي وعدم استغلال المعلومات الموجودة على هذا الموقع ضد الآخرين.

- 3- الإفادة من مواقع التواصل الاجتماعي للتواصل بين الطلبة الجامعيين والأساتذة، أو بين الطلبة مع بعضهم البعض فيما يتعلق بمجتمع الجامعة والمقررات الدراسية والأبحاث العلمية، بالإضافة إلى بعض الجوانب الترفيهية والأنشطة في محيط الجامعة.
- 4- يقترح الباحث إجراء دراسات مماثلة على مجتمعات مختلفة ومنها مجتمع طلبة المرحلة الثانوية وطلبة المراحل الأساسية، ودراسة مدى تأثير استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في اتجاهات هذه المجتمعات.
- 5- نشر الوعي لدى فئة الطلبة الجامعيين حول دور مواقع التواصل الاجتماعي وأثرها في تسهيل العملية التعليمية عن طريق مواقع الجامعة الالكترونية.

#### قائمة المراجع :

- 1- الشهري، أثر استخدام شبكات التواصل الإلكترونية في العلاقات الاجتماعية . (رسالة ماجستير، الأردن)، 2021.
- 2- الحمصي، إدمان الإنترنت عند الشباب وعلاقته بمهارات التواصل الاجتماعي. (رسالة ماجستير، جامعة دمشق)، 2018.
- 3- Keith N. Hampton & Othres, **social networking sites and our live**. 2017.
- 4- Cristina Maria & Balteretu, **Propellants of using university's students in Romanian for social communication websites**, 2020.
- 5-Ellison, Nicole؛ Steinfield, Charles؛ Lampe, Cliff. **The Benefits of Facebook Friends: Social Capital and college Students' Use of Online Social Network Sites**, *Journal of Computer-Mediated Communication*, 12(4), 2007.
- 6-Bondad, Brown؛ Beverly, Pearce, Katy؛ Rice, Ronald. **Motivations and Sources for Traditional and Internet Television by U.S. and Australian Students**, *Conference Papers, National Communication Association*, p1, **From: <http://web.ebscohost.com/ehost/resultsadvanced?hid>**. 2008.
- 7-Boyd M.D ؛ Ellison. **Social Networks Sites: Definitions, History and scholarship**, *Journal of Computer-Mediated Communication*, 13 (11). 2007.
- 8-Cassidy J و. **How Hanging Out on The Internet Became Big Business**. 2006.
- 9-Clark, Naeemah؛ Lee, ShuYueh؛ Boyer, Lori . **A Place of Their Own: An Exploratory Study of College Students' Uses of Facebook**, *Conference*. 2007.
- 10-McKinney, Bruce؛ Kelly, Lynne؛ Duran, Robert L. **Narcissism or Openness: College Students Use of Facebook and Twitter**, *Communication Research Reports*, 29(2). 2012.

11-Pavica Sheldon, *Propellants of using university's youthful for facebook website. Louisiana university*. 2008.

12-Cachia, Romina :*Social Computing:Study on the Use and Impact of Online Social Networking ;JRC scientific and technical reports*. 2008.

13-Alrshad ,Jamel :*Towards a Taxonomy of Privacy Concerns of Online Social Network Sites Users, Master of Science Thesis , Stockholm, Sweden*. 2010.

14-Anderson ,Janna Quitney Anderson<sup>†</sup> Lee Rainie: *The future of social relations,Washington : Pew Research Center's Internet & American Life Project*.2010.

15-Anonymous . *do-virtual-communities-and-social-networks-enhance-andordestroy- peoples'-relationships-in-reality*. 2011.

16-Antoci Angelo and al:*See you on Facebook:the effect of social networking on human interaction*. 2010.

## الملحق

### الأعضاء الطلبة في كلية الآداب في جامعة اللاذقية

إيماناً بأهمية البحث العلمي ودوره في خدمة المجتمع، يقوم الباحثان بإجراء بحث بعنوان ((أثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي للطلبة الجامعيين

دراسة ميدانية على طلاب كلية الآداب في جامعة اللاذقية))

لذا نرجو منكم التفضل بالإجابة على الأسئلة الواردة في قائمة الاستبيان المرفقة مع العلم أن الأسئلة الواردة ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

الباحث

د.كمال حكمت نجار

أولاً: المعلومات الشخصية:

يرجى التفضل بوضع إشارة (√) في المكان المناسب:

النوع:	<input type="checkbox"/> ذكر	<input type="checkbox"/> أنثى		
الوضع الاجتماعي:	<input type="checkbox"/> عازب	<input type="checkbox"/> متزوج	<input type="checkbox"/> غير ذلك	
العمر:	<input type="checkbox"/> من 22-18	<input type="checkbox"/> من 26-22	<input type="checkbox"/> من 30-26	<input type="checkbox"/> أكثر من 30
مكان الإقامة:	<input type="checkbox"/> مدينة	<input type="checkbox"/> ريف		
الدخل اليومي للأسرة:	<input type="checkbox"/> من 30000-20000	<input type="checkbox"/> من 40000-30000	<input type="checkbox"/> من 50000-40000	<input type="checkbox"/> أكثر من 50000

هل تمتلك حساب على مواقع التواصل الاجتماعي؟	<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا
هل تسجل الحساب باسمك الحقيقي؟	<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا
هل تضيف بيانات صحيحة عنك في حسابك؟	<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا

ما متوسط عدد ساعات استخدامك اليومي لمواقع التواصل الاجتماعي؟

<input type="checkbox"/> من 2-1	<input type="checkbox"/> من 4-2	<input type="checkbox"/> من 6-4	<input type="checkbox"/> أكثر
---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	-------------------------------

من 6

لا

☐

نعم

☐

هل من الممكن أن تستغني عن مواقع التواصل الاجتماعي؟

## ثانياً: استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة الجامعيين:

العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1 استخدام مواقع التواصل الاجتماعي يعزز من الشعور بالوحدة والانعزال عن الطلبة الجامعيين.					
2 استخدام مواقع التواصل الاجتماعي يجعل الطالب يتجه نحو ثقافات مختلفة عن الثقافات السائدة في مجتمعه.					
3 استخدام مواقع التواصل الاجتماعي يساعد على صقل شخصيتك من خلال سعة المعلومات والاندماج مع المحيط الثقافي إلكترونياً.					
4 استخدام مواقع التواصل الاجتماعي يساعد على التعبير عن الذات من خلال المحادثات الفردية أو الجماعية.					
5 يساعدني مواقع التواصل الاجتماعي على تحقيق الإبداع في مجالات حياتية مختلفة					
6 يولد استخدام مواقع التواصل الاجتماعي الشعور بالتحدي بين الطلبة.					
7 استخدام مواقع التواصل الاجتماعي يعوضني عن تكوين علاقات وصداقات مع المحيطين.					
8 استخدام الفيس بوك يساعد على إعلاء قيم المعرفة والنقد لدى الطلبة.					
9 استخدام الفيسبوك يساعد على تفعيل الطاقات المتوافرة لدى الطلبة.					
10 استخدام مواقع التواصل الاجتماعي يساعد على زيادة الإنتاجية والرغبة بالعمل.					
11 تساعد مواقع التواصل الاجتماعي على التعلق بالمعتقدات الدينية أكثر من الخطب أو المواعظ التي تتلقاها بالطرق التقليدية.					

**تأثير استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على الأداء الأكاديمي للطلاب الجامعيين: دراسة ميدانية على طلاب كلية الآداب في جامعة الملائكية**

12	تعتبر مواقع التواصل الاجتماعي فرصة للحوار في القضايا التي لا أتجرأ على طرحها في الحياة.				
13	تعتبر مواقع التواصل الاجتماعي فرصة لاكتشاف كيف يفكر الذين يخالفونني في الرأي.				
14	في الساعات التي كنت أقضيها على مواقع التواصل الاجتماعي كنت أستطيع أن أعمل وأزيد دخلي.				
15	يسبب الاستخدام المتزايد لمواقع التواصل الاجتماعي الإدمان				

**ثالثاً: تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على درجة التحصيل العلمي للطلبة الجامعيين:**

العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
16 استخدامي الطويل لمواقع التواصل الاجتماعي ينمي من المهارات المختلفة لدي.					
17 استخدامي الطويل لمواقع التواصل الاجتماعي يعطيني فرصة للاشتراك في مسابقات علمية لا يتوفر مثيلاتها في مجتمعنا.					
18 استخدامي لمواقع التواصل الاجتماعي يساعدني على التواصل مع أساتذتي بطريقة حيوية ودون حواجز .					
19 تعمق مواقع التواصل الاجتماعي من استخدامي للغة العربية.					
20 تساعد مواقع التواصل الاجتماعي على امتلاكي للمهارات الحوارية في اللغة الأجنبية					
21 تشجع مواقع التواصل الاجتماعي الطلبة على استخدام أحدث التقنيات والأساليب العلمية.					
22 استخدامي الطويل لمواقع التواصل الاجتماعي يجعلني أهمل بعض واجباتي الدراسية.					

**نهاية الاستبانة**