

تأثير استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على الأداء الأكاديمي للطلاب الجامعيين: دراسة ميدانية على طلاب كلية الآداب في جامعة اللاذقية

* د.كمال نجار

المستخلص

هدفت الدراسة إلى الآتي: دراسة تحليلية للكشف عن أثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي لطلبة جامعة اللاذقية بالتطبيق الميداني على عينة عشوائية من طلاب كلية الآداب فيها ، وذلك بعد توزيع استبيان مكون من 22 عبارة على 400 طالب وطالبة من طلاب كلية الآداب في جامعة اللاذقية، ثم تفريغ الاستبيان بالأدوات الإحصائية المناسبة واختبار فرضية البحث. ومن النتائج التي تم الحصول عليها :

- يؤثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على درجة التحصيل الدراسي العلمي لطلبة الجامعيين.
- تبين من خلال هذا البحث أن مواقع التواصل الاجتماعي أفضل وأسرع الآليات للحصول على المعلومات والأخبار خاصة لدى طلبة الجامعة.
- وفرت مواقع التواصل الاجتماعي مجالاً رحباً لطلبة الجامعيين لزيادة تحصيلهم الدراسي، بالإضافة إلى سهولة البحث عن المراجع العلمية التي يريدونها.
- تسهم مواقع التواصل الاجتماعي في تعزيز المهارات الحياتية والقيم الفكرية وتوعية الطلبة الجامعيين بما يدور حولهم من أحداث.

كلمات مفتاحية : موقع التواصل الاجتماعي ، التحصيل الدراسي .

* دكتور ، قسم الإحصاء والبرمجة ، كلية الاقتصاد ، جامعة اللاذقية، سورية .

njarkmal@gmail.com

The effect of using social media on the academic performance of university students: A field study on students of the Faculty of Arts at Lattakia University

***Dr. KAMAL NAJJAR**

ABSTRACT

The study aimed to study an analytical study on the experimental study of social learning on the experimental study, University of lattakia, by applying it to a random sample of students from the Faculty of Arts, after distributing a questionnaire consisting of 22 variables to 400 male and female students from the Faculty of Education at the University of lattakia, and then emptying The questionnaire using statistical and experimental research methods. Among the results obtained:

- The science of studying social networking sites on the degree of academic achievement for university students.

- Social communication, sociability, information about ascension, and information in society.
- Social networking sites have provided ample space for university students to increase their scientific and academic achievement, in addition to the ease of searching for the scientific references they want.

Social networking sites contribute to life skills and intellectual values, and educate university students about the events around them.

Keywords : social networking sites, academic achievement.

* PhD, Department of Statistics and Programming, Faculty of Economics, Lattakia University, Syria

مقدمة :

تعد شبكات التواصل الاجتماعي من أكثر الوسائل استخداماً من قبل الإنسان في الوقت الحاضر، وتتميز هذه الشبكات بسهولة استخدامها وقدرة المستخدمين للوصول إلى ما يريدون خلال وقت قصير، وتنسم هذه الشبكات بقدرتها على الوصول لآلاف من الأشخاص خلال ثوانٍ معدودة، وقد وصل عدد المستخدمين لهذه الشبكات لأعداد ضخمة هائلة.

وإن تشجيع التحصيل الدراسي غاية من غايات الجامعات عبر القرون ، ومن خلاله نقيس أداء الطالب والمعلم ، ومدى ملائمة المنهاج الدراسية للأغراض المنشودة منه ، ولا يهدف التحصيل الدراسي إلى تكديس المعلومات في ذهن المتعلم كما أنه لا يهدف إلى الحصول على شهادة لتحسين الوضع الاقتصادي والاجتماعي كغاية في حد ذاتها ، إن الهدف الفعلي للتحصيل الدراسي هو تنمية عقل الإنسان بالمعرف

النافعة بصفة شاملة وبطريقة متدرجة، ومن هذا المنطلق فإن الغرض الأساسي للتحصيل الدراسي هو اكتساب مهارات حياتية وأخلاق شريفة تتمي شخصية الفرد وترتقي بعقله وتهذب وجوداته.

وتتعدد الجهات التي تستخدم موقع التواصل الاجتماعي في الوقت الحالي وتتعدد الأغراض أيضاً، فقد يستخدم لأغراض تعليمية أو سياسية أو اجتماعية أو لأغراض ترفيهية أو للتجارة والدعابة والإعلان. فقد ارتبطت موقع التواصل الاجتماعي في كافة نواحي الحياة وأمورها لما وفره من سهولة في نشر الآراء والأفكار والأنشطة التي تصل إلى مختلف الناس مهما كانت شرائطهم وفي أسرع وقت ممكن.

ولقد لاقت موقع التواصل الاجتماعي انتشاراً ورواجاً كبيرين بين المستخدمين وخاصة بين طلاب الجامعة، لما وجدوا فيها من سهولة في التفاعل وجمالية في التصميم وفي الخصائص، إضافة إلى انتشارها الواسع والذي مكن طلاب الجامعة من أن يتعاملوا معها ويستفيدوا منها، كل حسب غرضه وطريقته. وعلى الصعيد الأكاديمي، فقد بدأ كثير من المدرسين في الجامعة باستخدام موقع التواصل الاجتماعي للتواصل مع الطلاب، من أجل خلق بيئة تعليمية شفافة وتفاعلية، يكون فيها الطالب الجامعي عنصراً فاعلاً يشارك في المسؤولية وتلقي كل ما يخصه لزيادة تحصيله الدراسي والعلمي.

الدراسات السابقة

1- دراسة (الشهري، 2021) بعنوان: أثر استخدام شبكات التواصل الإلكترونية في العلاقات الاجتماعية. الأردن.

[1]

هدفت الدراسة المتعلقة بالطالبات إلى التعرف على الأسباب التي تدفع إلى الاشتراك في موقع التواصل الاجتماعي وتويتر، والتعرف على العلاقات الاجتماعية عبر هذه المواقع والكشف عن الآثار الإيجابية والسلبية الناتجة عن استخدام تلك المواقع.

وكان ألم نتائجها:

- ✓ أقوى الأسباب التي تدفع الطالبات لاستخدام موقع التواصل الاجتماعي وتويتر هو سهولة التعبير عن آرائهم واتجاهاتهم الفكرية التي لا يستطيعون التعبير عنها صراحة في المجتمع.
- ✓ أشارت النتائج كذلك أن الطالبات استخدمن من هذين الموقعين في تعزيز صداقتهم القديمة، والبحث عن صداقات جديدة، والتواصل مع أقاربهن البعيدين مكانياً.

- ✓ إن استخدام موقع التواصل الاجتماعي وتويتر العديد من الآثار الإيجابية أهمها الانفتاح الفكري.
- ✓ 2- دراسة (الحمصي، 2018) بعنوان: إدمان الإنترت عند الشباب وعلاقته بمهارات التواصل الاجتماعي.
[رسالة ماجستير، جامعة دمشق] [2]

هدفت الدراسة إلى إلقاء الضوء على ظاهرة إدمان الإنترت وعلاقتها بمهارات التواصل الاجتماعي، ومعرفة الفروق في إدمان الإنترت تبعاً للمتغيرات التالية:
(الوضع الاقتصادي، النوع، التخصص العلمي)
أهم نتائجها:

- ✓ وجود علاقة ارتباطية بين إدمان الإنترت ومهارات التواصل الاجتماعي.
- ✓ إن الإناث يتعلقن بالإنترنت أكثر من الذكور.
- ✓ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إدمان الإنترت مع تغير واختلاف الوضع الاقتصادي.
- ✓ 3- دراسة (Keith N. Hampton& Othres، 2017) بعنوان: [3] social networking sites and our lives

بعنوان : "موقع الشبكات الاجتماعية وحياتنا"

هدفت هذه الدراسة التي أجريت ضمن نطاق جامعة جامعة بنسلفانيا إلى محاولة دراسة التأثير الاجتماعي لاستخدام موقع الشبكات الاجتماعية مثل موقع التواصل الاجتماعي.
وكان من أهم نتائجها:

- من خلال العينة المدروسة تبين أن 79 % من البالغين الأمريكيين يستخدمون الانترنت وتقربياً نصف عددهم

أي حوالي 47 % (من أصل 59 % من مستخدمي الانترنت) يستخدمون على الأقل موقع واحد من مواقع الشبكات الاجتماعية. وهذا ما يقارب ضعف نسبة البالغين الذين استخدمو الشبكات الاجتماعية في 2008 والتي كانت حوالي 26 % (من أصل 34 % من مستخدمي الانترنت).

- إن متوسط عمر هؤلاء البالغين المستخدمين للانترنت قد تغير من 33 سنة إلى 38 سنة في 2010 .
وحوالي نصفهم هم في عمر 35 . و 56 % من المستخدمين هم إناث.

4 - دراسة (Cristina Maria & Balteretu, 2020) بعنوان:

Propellants of using university's students in Romanian for social communication websites. [4]

" دوافع استخدام الطلبة الجامعيين في رومانيا لمواقع التواصل "

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دوافع استخدام الطلبة الجامعيين في رومانيا لموقع موقع التواصل الاجتماعي، وكذلك هدفت إلى معرفة عدد مرات دخول الطلبة لذلك الموقع خلال زمن معين. وكانت أهم نتائجها :

- إن أكثر موقع التواصل الاجتماعي استخداماً لدى الشباب الجامعي هي : .facebook, my space, Tagged
- كانت دوافع استخدام الشباب لهذه الشبكات تتركز في الاتصال بسهولة مع أصدقائهم، واكتشاف الكثير من المعلومات عن الآخرين، والبقاء على اتصال مع الأصدقاء البعيدين وتبادل الصور والفيديو.

مشكلة البحث :

لقد زاد في الآونة الأخيرة انتشار موقع التواصل الاجتماعي واستخدامها وخصوصاً بين فئة الشباب، وفي ظل الأزمة الراهنة التي تمر بها سوريا فقد قام كثير من الأشخاص أو الجهات باستخدام تلك المواقع لجذب مستخدميها لآراء سياسية أو دينية أو اجتماعية معينة والتأثير فيهم، وإن هذا التأثير قد يكون قوياً على الفئة الشابة لأنها الفئة التي يعتمد عليها المجتمع كركيزة أساسية لبنيه وتقدمه، وبالتالي فقد اختار الباحث فئة الطلبة الجامعيين في دراسته لمعرفة تأثير تلك المواقع على نتائجهم الدراسية وتحصيلهم العلمي .

ومن هنا نستطيع تحديد مشكلة بحثنا بالسؤال الرئيسي الآتي :

ما هو تأثير استخدام موقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي لدى طلبة كلية الآداب في جامعة الازقية ؟

متغيرات البحث :

المتغير التابع: التحصيل الدراسي .

المتغير المستقل: استخدام موقع التواصل الاجتماعي .

فرضيات البحث : بما أن هذا البحث يهدف إلى دراسة تأثير استخدام موقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي للطلبة الجامعيين في كلية الآداب في جامعة الازقية فيمكن صياغة فرضية البحث الرئيسية على الشكل الآتي " لا يوجد تأثير معنوي لاستخدام موقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي لدى طلاب كلية الآداب في جامعة الازقية " .

أهمية البحث وأهدافه :

أهمية البحث : تكمن أهمية هذه الدراسة في تسليط الضوء على استخدام موقع التواصل الاجتماعي لدى طلاب كلية الآداب في جامعة الازقية، وبالتالي من الممكن وبناءً على النتائج والتوصيات التي سيتم

التوصل إليها وضع آلية أو استراتيجية توضح الاستخدام الأمثل لهذه المواقع، وكذلك التعرف على تأثيرات موقع التواصل الاجتماعي في التحصيل الدراسي لدى الطلبة، بالإضافة لتسلط الضوء على الإيجابيات والسلبيات الناتجة عن تداول هذه المواقع.

أما بالنسبة للأهمية التطبيقية للبحث: تعد موقع التواصل الاجتماعي من أبرز المواقع الإلكترونية التي تستميل فئة الطلبة الجامعيين، وبالتالي تكمن الأهمية التطبيقية للبحث في إيضاح أهم النقاط التي تقييد الطلبة الجامعيين في مجال جامعتهم عند استخدامهم للموقع، وشرح الفوائد والمضار الناتجة عن تداول هذا الموقع، وبالتالي سيتبين أمام الطالب كيفية الاستخدام الأمثل لموقع التواصل الاجتماعي.

أهداف البحث

- 1- التعرف على تأثير شبكات التواصل الاجتماعي وأفاقها الواسعة وأشكالها المتنوعة.
- 2- التعرف على تأثير موقع التواصل الاجتماعي في التحصيل الدراسي لطلبة كلية الآداب في جامعة اللاذقية.
- 3- التعرف على مجالات استخدام موقع التواصل الاجتماعي في مختلف جوانب حياة الطالب الدراسية واليومية.
- 4- التعرف على مدى أهمية موقع التواصل الاجتماعي كوسيلة سريعة لنشر أخبار الجامعة والمقررات الجامعية التي تخص طلبة الجامعة.

منهج البحث :

تم استخدام المنهج الوصفي بالاعتماد على الاستبيان الموزع على طلاب كلية الآداب في جامعة اللاذقية متداولٍ ببرامج موقع التواصل الاجتماعي. وتمت الاستعانة ببرنامج Al SPSS 23 الإحصائي لتحليل هذه البيانات. وتم تطبيق تحليل الانحدار لإيجاد العلاقات الارتباطية بين المتغيرات التابعه والمتغير المستقل، بالإضافة لإجراء اختبار كاي مربع، حيث أن هذا الاختبار يستخدم لاختبار الفروض والمعنىوية للبيانات الاسمية.

الإطار النظري للبحث

1-موقع التواصل الاجتماعي

تمهيد:

تعد شبكات التواصل الاجتماعي الأكثر انتشاراً على شبكة الإنترنت لما تمتلكه من خصائص تميزها عن الواقع الإلكتروني الأخرى، حيث يعيش شباب اليوم في ظل عالم تقني ومجتمع افتراضي سيطر على اهتماماتهم وأخذ الكثير من أوقاتهم، حيث يقضون ساعات طويلة في استخدام موقع التواصل الاجتماعي مثل موقع التواصل الاجتماعي والتويتر. ووفقاً للإحصائيات الحديثة لموقع "سوشال باكرز" المتخصص في متابعة شبكات التواصل الاجتماعي عبر العالم فإن عدد مستخدمي فيسبوك في سوريا يبلغ خمسة ملايين و 230 ألف مشترك ما يمثل 22.73 % من العدد الإجمالي للسكان في مطلع العام 2012، بالإضافة لـ 90% من السوريين المتصلين بالإنترنت، ووفقاً للموقع نفسه فإن التصنيف العمري لمستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي في سوريا هم الشباب. الذين تتراوح أعمارهم بين 18 سنة و 34 سنة يمثلون نسبة 68%. وبما أن الشريحة الأكبر التي تستخدم هذه التقنية الحديثة -شبكات التواصل الاجتماعي- في سوريا هي الشباب الجامعي، الذين هم مستقبل وعماد التطور والتقدم والإنتاج، فقد اخترنا هذه الفئة العمرية لإجراء الدراسة الحالية عليها، حيث إن الشباب من الطلبة الجامعيين يتميزون بخصوصية منفردة ومتمنية كونهم الفئة المتعلمة والمثقفة، ومن أجل فهم سلوك الطلبة الجامعيين لا يسعنا إغفال أو تجاهل اتجاهاتهم اليومية تجاه مواضيع مختلفة، فالتحصيل الدراسي تعتبر تنظيمياً محكماً لخبرات الأفراد وتجاربهم، بحيث تؤدي إلى تحديد الشكل النهائي للاستجابة الإيجابية أو السلبية تجاه الموضوع، فمن خلال ما سيقدم عرضه سنرى أنه من الضروري الالتفاتة إلى معرفة توجهات الطلبة نحو استخدام شبكات التواصل الاجتماعي ومعرفة تفضيلاتهم وكثافة استخدامها، ومدى الإشاع الذي يتحقق هذا الاستخدام، وعليه جاءت دراستنا لمعرفة اتجاهات الطلبة نحو استخدامات شبكات التواصل الاجتماعي [5].

1-1 ماهية موقع التواصل الاجتماعي:

الشبكات الاجتماعية (Social Networks): مصطلح يطلق على مجموعة من المواقع على شبكة الانترنت العالمية World Wide Web تتيح التواصل بين الأفراد في بيئه مجتمع افتراضي، يجمعهم الاهتمام أو الانتماء لبلد أو مدرسة أو فئة معينة ضمن نظام عالمي لنقل المعلومات، وهي خدمة الكترونية، تسمح للمستخدمين بإنشاء ملفات شخصية لهم وتنظيمها [6]

1-2 أهمية موقع التواصل الاجتماعي

من الممكن لموقع التواصل الاجتماعي إذا وظفت بشكل صحيح أن تسهم في إعلاء قيم المعرفة والنقد والمراجعة وحوار الذات، وهي القيم التي ينطلق منها أي مشروع تنموي ثقافي. كما تعد موقع التواصل الاجتماعي إعلاماً بديلاً: ويقصد بها الواقع التي يمارس من خلالها النقد، وبالتالي توليد أفكار وأساليب لها أهميتها [7]، وأيضاً توليد طرق جديدة للتخطيم والتعاون والتدريب بين أفراد المجتمع. ويمكن أن تعمل موقع

التواصل الاجتماعي على تفعيل الطاقات المتوفّرة لدى الإنسان وتوجّهها للبناء والإبداع في إطار تطوير القديم وإحلال الجديد من قيم وسلوك وتعليم. وتكمّن أهمية موقع التواصل الاجتماعي وخاصة لدى طلبة الجامعات في تقليص المسافات بينهم، وزيادة تحصيلهم العلمي والدراسي وتسهيل عملية حفظ المعلومات، وزيادة تفاعلهم مع بعضهم البعض ضمن الجامعة، وخاصة عندما يتم إنشاء مجموعات طلابية عبر المواقع، وهذه المجموعات تساعد على زيادة تفاعل الطلاب مع بعضهم البعض وكذلك مشاركة أسئلتهم حول المقرر الجامعي مع أستاذهم المختص، والذي بدوره يمكن له الإجابة على أسئلة الطلبة من خلال المجموعة وبذلك تزداد الثقة والتفاعل والحماس بين الطلبة وبين مدرسيهم.

إن قضاء بعض الوقت على موقع التواصل الاجتماعي مثل موقع التواصل الاجتماعي والشبكات الاجتماعية الأخرى، بشكل عام ينظر لها دائمًا على أنها هدر الوقت فقط، ولكن بعض البحوث والدراسات الغربية القائمة على تجارب حية تتفّق هذا الادعاء، وليس هذا فقط بل تذهب هذه الدراسات بعيداً وتؤكد على أن هذه الواقع وعلى رأسها "فيسبوك" يمكن أن تكون مفيدة لمستخدميها في معظم الجوانب التعليمية والنفسية والجسدية وغيرها. أما من وجّهة نظر الباحث فإن إيجابيات موقع التواصل الاجتماعي تفوق سلبياته بالنسبة لتأثيره على اتجاهات الطلبة، خاصة من ناحية التعليم والدراسة.

1- ميزات شبكات التواصل الاجتماعي

تتميز الشبكات الاجتماعية بعدة ميزات منها ما يلي: [8]

- أ-** **العالمية:** حيث تلغى الحواجز الجغرافية والمكانية، وتحطم فيها الحدود الدولية، فيستطيع الفرد في الشرق التواصل مع الفرد في الغرب ببساطة وسهولة.
- ب-** **التفاعلية:** فالفرد فيها مستقبل وقارئ وهو مرسل وكاتب ومشارك، لذا فهي تعطي حرزاً للمشاركة الفاعلة من المشاهدين والقراء.
- ت-** **التنوع وتنوع الاستعمالات:** فيستخدمها الطالب للتعلم، والعالم لبث علمه وتعليم الناس، والكاتب للتواصل مع القراء وهكذا.[9]
- ث-** **سهولة الاستخدام:** فالشبكات الاجتماعية تستخدم الحروف أو الرموز والصور التي تسهل للمستخدم التفاعل.

2- التحصيل الدراسي

تمهيد :

للتوصيل الدراسي أهمية كبيرة حيث يشير التوصيل الدراسي في مفهومه العام إلى كم المعلومات التي يتحصل عليها الطالب خلال دراستهم ولا يؤتي بثماره إلا إذا كان ناتجاً عن دراسة لقدرات واستعدادات الطالب من قبل المسؤولين عن عملية توجيه الطلاب ، وبعد التوصيل الدراسي هو المدخل الرئيسي الذي يمكن من خلاله التعرف على مشكلات فشل الطلاب في المدارس [10] سنتناول من خلال هذا البحث مفهوم التوصيل الدراسي وأهميته وأنواعه .

2-1 مفهوم التوصيل الدراسي :

التوصيل الدراسي يعني بلوغ مستوى معين من الكفاءة في الدراسة سواء كان في المدرسة أو الجامعة ، ويتم ذلك من خلال العديد من الاختبارات أو التقارير الخاصة بالمعلمين . بالإضافة إلى أن التوصيل الدراسي يعني القدرة على اكتساب كم من المعلومات والمهارات التي يمكن للطالب استيعابها ، ويتوقف ذلك على قدرة كل طالب ويفاصل التوصيل الدراسي عن طريق مؤشر الأداء الدراسي أو الأكاديمي [11]

2-2 أهمية التوصيل الدراسي :

تتجلى أهمية التوصيل الدراسي في النقاط التالية :

1-يساهم التوصيل الدراسي مساهمة كبيرة في العملية التعليمية وذلك لأهميته الكبرى وتأثيره ، حيث أنه يشير إلى مستوى الطلاب وإنجازاتهم .

2-يساعد التوصيل الدراسي كذلك في تحديد أهداف الطلاب التي يريدون الوصول إليها ، ويشير التوصيل الدراسي للطلاب إلى مدى نجاح المنظومة التعليمية [12]

3-يساهم التوصيل الدراسي في قياس مدى تحقيق الطالب للأهداف التعليمية بشكل ناجح ، وذلك بناءً على تقييم الأداء ، كما يلعب التوصيل الدراسي دوراً هاماً أيضاً في تعزيز النمو الدراسي للطلاب .

1-يساهم التوصيل الدراسي بتقييم مدى تطور الطلاب وتطورهم كما أنه يساعدهم في تطوير مهاراتهم الذاتية والمعرفية والإدراكية والدراسية وغيرها من المهارات التي تعزز من ثقة الطالب بأنفسهم .

2-يعد التوصيل الدراسي من أهم النشاطات العقلية التي يقوم بها الطالب ، فمن خلاله يظهر الطالب تفوقه الدراسي ومدى استيعابه للمعلومات الدراسية .

3-يقيس التوصيل الدراسي مدى الاستفادة التي حصل عليها الطالب وبالتالي معرفة مستوى وكذلك نقاط الضعف والقوة لديه .

3- أنواع التحصيل الدراسي

التحصيل الدراسي من العوامل التي تؤثر بالسلب أو بالإيجاب على الطالب ، لذا يجب التعرف على أنواعه إذ أن له دور في التعرف على نقاط الضعف والقوة عند الطلاب ومعرفة البرامج التعليمية التي تؤثر عليهم ، وتمثل أنواع التحصيل الدراسي فيما يلي [13]

1- التحصيل الدراسي الضعيف :

يمكن التعبير عن التحصيل الدراسي الضعيف بطريقتين رئيسيتين وهما التخلف العام والتخلف الخاص ، ويظهر التخلف العام عند الطلاب في كافة المواد الدراسية بلا استثناء ، وبعد التخلف الخاص بمثابة تقصير في عدد من المواد والموضوعات الدراسية من قبل الطالب. [14]

2- التحصيل الدراسي الجيد :

يعد التحصيل الدراسي الجيد بمثابة تجاوز التحصيل الدراسي لأحد الطلاب بالنسبة لأداء أفرانه ونقوفهم عليه وهذا يعتمد في المقام الأول على القدرة العقلية للطالب ، لذا فقد يتجاوز في أدائه الدراسي أداء أقرانه من نفس العمر فيصل إلى مستويات تحصيلية عالية [15]

ويتمكن الطلاب المتقدمين من الوصول إلى مستويات دراسي عالية وأداء تحصيلي ممتاز مقارنة بزملائهم ولذلك يعتبر التحصيل الدراسي بمثابة سلوك يعبر عن مدى استيعاب الطلاب وأدائهم التحصيلي ، سواء ارتفع التحصيل إلى المستوى المتوقع أو تم الارتفاع به والصعود به بالتدرج.

1- النتائج والمناقشة

تمهيد: إن المهارة في تصميم أدوات المسح الإحصائي والاختبار ليست مهمة سهلة وتحتاج إلى خبرة ودراسية كافية ، ومن هذا المنطلق فإنه يجب قياس جودة الأدوات المختارة ، والسؤال الذي يطرح نفسه مثلاً : هل يمكن أن تكون أسئلة استبيان ما وزعت على عينة ما وحصلت على إجابات معينة هل ستحصل على نفس الإجابات إذا أعيدت نفس الأسئلة إلى نفس تلك العينة ؟ لأن الأسئلة الذكية والمصممة بعناية من المفترض أن تجعل المحبب واقتاً ومتأنكاً من إجاباته والتي من الصعب أن تجعله يقف أمام حيرة واحتمالات كثيرة ... وبالتالي إذا أجري اختبار ما على مجموعة من الأفراد وقيس درجات كل فرد في هذا الاختبار ثم أعيد إجراء نفس هذا الاختبار على نفس هذه المجموعة وقيس أيضاً درجات كل فرد ودللت النتائج على أن الدرجات التي حصل عليها هؤلاء الطلاب في المرة الثانية هي نفس الدرجات التي حصل عليها هؤلاء الطلاب في المرة الأولى نستنتج من ذلك أن نتائج الاختبار ثابتة تماماً لأن نتائج القياس لم تتغير في المرة

الثانية بل ظلت كما كانت إذاً يقصد بثبات أداة القياس أن يعطي تطبيقها على نفس العينة وفي نفس الظروف النتائج نفسها.

3-1 حجم عينة الاستبانة :

يجب حساب حجم عينة المستجيبين ،وهم من طلاب كلية الآداب في جامعة اللاذقية بحيث تكون تلك العينة صادقة وممثلة للمجتمع الذي سحبته منه للحصول على نتائج يمكن تعليمها على المجتمع الإحصائي ، ولكي تكون العينة ممثلة للمجتمع تمثيلاً صادقاً ينبغي على الباحث اختيار حجم عينة مناسب لإجراء التحليل الإحصائي ، وبالنسبة لحجم العينة اللازم سحبه في دراسة معينة فيتوقف على درجة تجانس المجتمع ويعبر عنه بتباين عينة اختبارية أو تجريبية (s^2) وعلى مقدار الدقة المطلوبة(d) وإن من أهم العلاقات التي تعطينا حجم العينة هي :

$$n = \frac{N^2 S^2}{d^2}$$

حيث : d درجة الدقة

N : حجم المجتمع الأصلي (عدد طلاب كلية الآداب)

S^2 : تباين عينة تجريبية

وبتطبيق تلك العلاقة على معطيات بحثنا حيث عدد طلاب كلية الآداب في جامعة اللاذقية في عام 2024 يقدر ب 8502 طالب و S^2 يساوي $(0.0119)^2$ درجة الدقة d تساوي 5 "المصدر : عدد الطلاب من مكتب الاحصاء في جامعة اللاذقية ودرجة الدقة وتباين العينة من تقدير الباحث" أي أن :

$$n = \frac{8502^2 * 0,0119^2}{5^2} \cong 409$$

من العلاقة السابقة تبين أن حجم العينة المطلوب يساوي تقريراً 409 طالب وطالبة وهو الحد الأدنى لحجم العينة، وقد تم توزيع 450 استبيان ، وتم استرداد 413 استبيان منها 400 استبيان صالح للدراسة، واخترنا مفردات العينة بشكل عشوائي من طلبة كلية الآداب في جامعة اللاذقية .

2-3 أداة الاستبانة

تم تصميم الاستبانة من أجل جمع البيانات، حيث تم وضع عبارات لقياس المتغيرات بالاعتماد على دراسات سابقة، وقد أعطي لكل عبارة خمسة إجابات وفق مقياس ليكارت الخماسي (غير موافق بشدة، غير موافق، محайд، موافق، موافق بشدة)، واشتملت أداة الدراسة على المحاور التالية :

المحور الأول: أثر موقع التواصل الاجتماعي على درجة التحصيل العلمي للطلبة الجامعيين، وتتضمن (7) عبارات.

المحور الثاني: أثر موقع التواصل الاجتماعي على المهارات الحياتية للطلبة الجامعيين، وتتضمن (5) عبارات.

وتم استخدام الأساليب الإحصائية التالية:

- اختبار الثبات (ألفا كرونباخ).
- الإحصاءات الوصفية: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.
- اختبار الانحدار.
- اختبار كاي مربع.

وذلك بالاعتماد على برنامج SPSS ، لاختبار فرضيات البحث وتحقيق الأهداف الموضوعة في إطار البحث، وتم اعتماد مستوى دلالة (0.05) لاختبار الفرضيات.

وبالنسبة لدرجات عبارات الاستبانة فقد تم استخدام مقياس ليكارت الخماسي كما يلي:

الجدول رقم 3-1 درجات مقياس ليكارت الخماسي

غير موافق بشدة	غير موافق	محайд	موافق	موافق بشدة
1	2	3	4	5

أما معيار الحكم على متوسط الإجابات وفقاً لمقياس ليكارت الخماسي :

$$\text{المعيار} = (\text{درجة الإجابة العليا} - \text{درجة الإجابة الدنيا}) / \text{عدد فئات الإجابة}$$

$$\text{المعيار} = (5/4) = 0.8$$

وببناء على المعيار السابق تكون درجات الموافقة على النحو التالي:

الجدول (2-3) درجات الموافقة لجوابات الاستبانة

درجة الموافقة	المجال
غير موافق بشدة]1.8-1]
غير موافق]2.6-1.8]
محايد]3.4-2.6]
عالية]4.2-3.4]
عالية جداً]5-4.2]

المصدر: من إعداد الباحث

3- اختبار الثبات

تم إجراء اختبار ألفا كرونباخ على أفراد العينة من أجل دراسة الاتساق الداخلي للبيانات، أو بمعنى آخر للتأكد من ثبات البيانات وصلاحيتها للدراسة وكانت النتائج كما يلي:

الجدول (3-3) اختبار الثبات ألفا كرونباخ

قيمة معامل ألفا كرونباخ	عدد العبارات	المحاور
0.894	7	التحصيل الدراسي العلمي للطلبة الجامعيين (y)
0.892	15	موقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة الجامعيين (X)
0.916	22	جميع المتغيرات

المصدر: من قبل الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبانة وباستخدام برنامج SPSS

يظهر الجدول السابق أن قيمة معامل ألفا كرونباخ لكل محور من محاور الدراسة أكبر من 0.8 ، وهذا يدل على وجود اتساق كبير في قائمة الاستبانة، وأن مصداقية البيانات عالية وصالحة للدراسة ولا داعي لحذف أي عبارة.

إيجاد معامل الثبات باستخدام التجزئة النصفية :

حيث يتم تجزئة الاستبانة إلى جزئين ، الجزء الأول يمثل الأسئلة الفردية ، والجزء الثاني يمثل الأسئلة الزوجية ثم يحسب معامل الارتباط (r) بين درجات الأسئلة الفردية ودرجات الأسئلة الزوجية ثم تصحيح معامل الارتباط بمعادلة بيرسون براون R.C كالتالي : [16]

$$R.C = (2 * r) / (1 + r)$$

- ويبين الجدول التالي معامل الارتباط بين المتغيرين الممثلين لمتوسط قيم إجابات العبارات الفردية والزوجية (متوسط _ ف) و (متوسط _ ز) :

الجدول رقم (4-3) معامل الارتباط بين متوسط الإجابات الفردية ومتوسط الإجابات الزوجية

		Correlations	
		متوسط الإجابات الفردية	متوسط الإجابات الزوجية
متوسط الإجابات الفردية	Pearson Correlation	1	.936**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	200	200
متوسط الإجابات الزوجية	Pearson Correlation	.936**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	200	200

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

المصدر : من إعداد الباحث اعتماداً على مخرجات برنامج SPSS إصدار 23.0

- من الجدول السابق يتبيّن لنا ان معامل الارتباط يساوي 0.93 وبحساب تصحيح معامل الارتباط باستخدام معادلة سبيرمان براون نجد أن معامل الثبات R.C :

$$R.C = (2 * 0.936) / (1 + 0.936) = 0.966$$

وهو معامل ثبات مقبول ودال إحصائياً، ويمكن إجراء ذلك القياس بطريقة معامل ثبات ألفا كرونباخ ، ويوضح الجدول رقم (3-5) معامل الثبات ألفا كرونباخ.

الجدول رقم (3-5): معامل الثبات ألفا كرونباخ

Cronbach's Alpha	N of Items
.779	27

المصدر : من إعداد الباحث اعتماداً على مخرجات برنامج SPSS إصدار

23.0

نلاحظ من الجدول السابق أن قيمة معامل ثبات ألفا كرونباخ بلغت (0.779) بالنسبة لجميع العبارات وهي أكبر من الحد الأدنى (0.60) مما يعني أن الاستبانة تتمتع بثبات جيد وهي صالحة للحصول على البيانات المطلوبة.

4-3 خصائص عينة البحث

تتألف عينة البحث من 400 مفردة، ويوضح الجدول التالي المتغيرات الديموغرافية والاجتماعية لعينة البحث:

الجدول (3-6) المتغيرات الديموغرافية والاجتماعية لعينة البحث

النسبة المئوية %	التكرار	المستوى	المتغير
25.5	102	ذكر	النوع
74.5	298	أنثى	
100	400	المجموع	
90	360	عاذب	الوضع الاجتماعي
8.78	35	متزوج	
1.25	5	(مطلق، أرمل)	
100	400	المجموع	

62.5	250	من 23-18	العمر
13.75	55	من 28-23	
15	60	من 33-28	
8.75	35	من 33 فما فوق	
100	400	المجموع	
62.5	250	مدينة	مكان الإقامة
37.5	150	ريف	
100	400	المجموع	
18.75	75	من 20000 - 30000	الدخل اليومي للأسرة
60	240	من 30000 - 40000	
16.75	67	من 40000 - 50000	
4.5	18	من 50000 فأكثر	
100	400	المجموع	
100	400	نعم	امتلاك حساب على موقع التواصل الاجتماعي
0	0	لا	
100	400	المجموع	
62.5	250	نعم	تسجيل الحساب بالاسم الحقيقي
37.5	150	لا	
100	400	المجموع	
65	260	نعم	إضافة معلومات شخصية صحيحة على حساب موقع التواصل الاجتماعي
35	140	لا	
100	400	المجموع	
45	180	من 2-1	
30	120	من 4-2	
20	80	من 6-4	عدد ساعات استخدام موقع التواصل الاجتماعي يومياً
5	20	من 6 فأكثر	
100	400	المجموع	
12.5	50	نعم	
87.5	350	لا	
100	400	المجموع	إمكانية الاستغناء عن موقع التواصل الاجتماعي

المصدر : من قبل الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبانة

يبين الجدول (3-6) ما يلي :

- أن نسبة الذكور في العينة بلغت 25.5%， بينما بلغت نسبة الإناث 74.5%， وقد يعود ذلك لعدة أسباب أهمها أن الشباب أقل التزاماً من الإناث بالحضور الجامعي.
- بلغت نسبة العازبين في عينة الدراسة 90%， ويعود السبب في ذلك إلى أن جميع أفراد عينة البحث من الطلاب وما زالوا على مقاعد الدراسة.
- إن أعلى نسبة للأعمار في العينة بلغت 62.5% وهي لفئة العمرية 18-23، وذلك لأن العدد الأكبر من طلبة الجامعة هم من المرحلة الجامعية الأولى.
- بلغت نسبة الطلاب الجامعيين المقيمين في المدينة 62.5%， بينما بلغت نسبة الطلاب المقيمين في الريف 37.5%， وذلك بسبب بعد الجامعة عن الأرياف وقربها من مركز المدينة، وبالتالي فإن نسبة كبيرة من الطلبة الجامعيين يفضلون السكن بالقرب من الجامعة، بالرغم من التكاليف الكبيرة لاستئجار السكن.

5- اختبار الفرضيات

الفرضية الرئيسية للبحث: (لا يوجد تأثير معنوي لاستخدام موقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي لدى طلاب كلية الآداب في جامعة الذاذية) .

ولاختبار هذه الفرضية تم إجراء تحليل الانحدار باستخدام الأمر Curve Estimation، باعتبار أن (X) هو المتغير المستقل، و(Y) هو المتغير التابع، فتم الحصول على الجدول التالي:

Equation	Model Summary				
	R Square	F	df1	df2	Sig.
Linear	.567	520.545	1	398	.000
Logarithmic	.557	500.110	1	398	.000
Inverse	.542	470.955	1	398	.000
Quadratic	.572	265.001	2	397	.000
Cubic	.562	265.171	2	397	.000
Compound	.550	486.217	1	398	.000
Power	.547	480.968	1	398	.000
S	.539	465.867	1	398	.000
Growth	.550	486.217	1	398	.000
Exponential	.550	486.217	1	398	.000
Logistic	.550	486.217	1	398	.000

المصدر: من قبل الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبيان وباستخدام برنامج SPSS

نلاحظ من الجدول (7-3)، أن قيمة احتمال الدلالة (Sig) أصغر من قيمة مستوى الدلالة (0.05) بالنسبة لجميع نماذج الانحدار، وبالتالي فإن جميع نماذج الانحدار معنوية، وقد كانت أكبر قيمة لمعامل التحديد هي لنموذج الانحدار التربيعي (Quadratic) حيث كانت تساوي 0.572، وبالتالي فإن أفضل نموذج لتمثيل تأثير استخدام موقع التواصل الاجتماعي على التحصيل العلمي للطلبة الجامعيين هو نموذج الانحدار من الدرجة الثانية.

وتم إجراء تحليل نموذج الانحدار من الدرجة الثانية كما يلي:

الجدول (8-3) ملخص النموذج

R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
.756	.572	.570	.331

المصدر: من قبل الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبيان وباستخدام برنامج SPSS

يتبيّن من جدول ملخص النموذج، أن قيمة معامل الارتباط بين استخدام موقع التواصل الاجتماعي والتحصيل الدراسي العلمي للطلبة الجامعيين تساوي 0.756 ، وهذه القيمة تدل على أن العلاقة طردية ومقبولة بينهما، أي أن تأثير استخدام موقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي العلمي هو تأثير إيجابي حسب بيانات عينة البحث.

كما أن قيمة معامل التحديد، تساوي 0.572 هذا يعني أن 57.2% من التباينات الموجودة في درجة التحصيل العلمي للطلبة الجامعيين تعود إلى استخدام موقع التواصل الاجتماعي، بينما 42.8% تعود لعوامل أخرى.

نختبر معنوية النموذج من خلال الجدول التالي:

الجدول (3-9): تحليل التباين

	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
Regression	58.115	2	29.058	265.001	.000
Residual	43.532	397	.110		
Total	101.647	399			

المصدر: من قبل الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبيان وباستخدام برنامج SPSS

يتبيّن من الجدول السابق، بأن احتمال الدلالة (Sig) تساوي (0.000) وهي أصغر من مستوى الدلالة (0.05)، وبالتالي نموذج الانحدار من الدرجة الثانية المعبّر عن العلاقة بين درجة التحصيل العلمي للطلبة الجامعيين واستخدام موقع التواصل الاجتماعي معنوي.

ثم نختبر معنوية معالم النموذج من خلال الجدول التالي:

الجدول (10-3): المعاملات

	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
X	.341	.627	-.254-	-.543-	0.047
x ** 2	.180	.083	1.009	2.160	.031
(Constant)	2.137	1.174		1.820	.069

المصدر: من قبل الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبيان وباستخدام برنامج SPSS

يتبيّن من الجدول السابق، أن القيمة الاحتمالية (Sig) المقابلة لمتغير استخدام موقع التواصل الاجتماعي (X) تساوي (0.047) وهي أصغر من مستوى الدلالة (0.05)، وقيمة (Sig) المقابلة للمتغير (X^2) تساوي (0.031) وهي أصغر من مستوى الدلالة (0.05) وبالتالي قيم معاملات المتغير استخدام موقع التواصل الاجتماعي معنوية، وبالتالي نرفض الفرضية الرئيسية للبحث، ونقبل بالفرضية البديلة لها

(H_1) والتي تنص على أنه يؤثر استخدام موقع التواصل الاجتماعي على درجة التحصيل الدراسي العلمي للطلبة الجامعيين في كلية الآداب في جامعة اللاذقية.

وبالاعتماد على جدول المعاملات يمكن تمثيل أثر استخدام موقع التواصل الاجتماعي على درجة التحصيل العلمي للطلبة الجامعيين بالمعادلة التالية:

$$y = 2.137 + 0.341x + 0.180x^2$$

حيث إن :

Y : درجة التحصيل العلمي للطلبة.

X : استخدام موقع التواصل الاجتماعي.

كما تم اختبار الفرضية الأولى باستخدام اختبار آخر ، وذلك بإدخال قيم المتغير (x) الممثل لاستخدام موقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة الجامعيين ، والمتغير(y_1) الممثل للتحصيل الدراسي العلمي لدى الطلبة الجامعيين في برنامج الا SPSS وتطبيق اختبار (كاي مربع)، فتم الحصول على الجدول التالي:

الجدول (3-11) اختبار كاي مربع

	Value	Df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	1994.348 ^a	609	.000
Linear-by-Linear Association	226.116	1	.000
N of Valid Cases	400		

المصدر : من قبل الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبيان ويستخدم برنامج SPSS

نلاحظ من الجدول أعلاه، أن قيمة الا (Sig) المقابلة لاختبار (كاي مربع) تساوي (0.000) وهي أصغر من مستوى الدلالة (0.05)، وبالتالي نرفض الفرضية الرئيسية للبحث، ونقبل بالفرضية البديلة لها والتي

تتص على أنه يؤثر استخدام موقع التواصل الاجتماعي على درجة التحصيل الدراسي العلمي للطلبة الجامعيين. وهذا يؤكد النتيجة التي توصلنا إليها من خلال الجدول (3-10).

النتائج والتوصيات

1: النتائج

إن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة تتمثل بالآتي:

- 1- يؤثر استخدام موقع التواصل الاجتماعي على درجة التحصيل الدراسي العلمي للطلبة الجامعيين.
- 2- تبين من خلال هذا البحث أن موقع التواصل الاجتماعي أفضل وأسرع الآليات للحصول على المعلومات والأخبار خاصة لدى طلبة الجامعة.
- 3- أثبتت الدراسة أن موقع التواصل الاجتماعي يعد مصدراً أولياً بالنسبة لطلبة جامعة الازقية للحصول على المعلومات وأخبار المقررات الجامعية.
- 4- وفرت موقع التواصل الاجتماعي مجالاً رحاً للطلبة الجامعيين لزيادة تحصيلهم العلمي والدراسي، بالإضافة إلى سهولة البحث عن المراجع العلمية التي يريدونها.
- 5- تسهم موقع التواصل الاجتماعي في تعزيز المهارات الحياتية والقيم الفكرية وتنوعية الطلبة الجامعيين بما يدور حولهم من أحداث.

2: التوصيات

إن أهم التوصيات التي توصلنا إليها من دراستنا تتمثل بما يلى:

- 1- ضرورة توعية الطلبة الجامعيين بيجابيات موقع التواصل الاجتماعي وسلبياته، وإن هذا الموضع أداة فعالة في التواصل مع الآخرين من أجل تبادل المعلومات سواءً في محيط الجامعة أو في محيط البيئة الخارجية مع الأهل والأصدقاء.
- 2- العمل على وجود ميثاق شرف وأخلاقيات لاستخدام موقع التواصل الاجتماعي وعدم استغلال المعلومات الموجودة على هذا الموقع ضد الآخرين.

3- الإفادة من موقع التواصل الاجتماعي للتواصل بين الطلبة الجامعيين والأساتذة، أو بين الطلبة مع بعضهم البعض فيما يتعلق بمجتمع الجامعة والمقررات الدراسية والأبحاث العلمية، بالإضافة إلى بعض الجوانب الترفيهية والأنشطة في محيط الجامعة.

4- يقترح الباحث إجراء دراسات مماثلة على مجتمعات مختلفة ومنها مجتمع طلبة المرحلة الثانوية وطلبة المراحل الأساسية، ودراسة مدى تأثير استخدام موقع التواصل الاجتماعي في اتجاهات هذه المجتمعات.

5- نشر الوعي لدى فئة الطلبة الجامعيين حول دور موقع التواصل الاجتماعي وأثرها في تسهيل العملية التعليمية عن طريق موقع الجامعة الإلكترونية.

قائمة المراجع :

- 1- الشهري، أثر استخدام شبكات التواصل الإلكترونية في العلاقات الاجتماعية . (رسالة ماجستير ، الأردن)، 2021
- 2- الحمصي، إيمان الإنترنيت عند الشباب وعلاقته بمهارات التواصل الاجتماعي. (رسالة ماجستير ، جامعة دمشق)، 2018
- 3- Keith N. Hampton& Othres, *social networking sites and our live*. 2017.
- 4- Cristina Maria & Balteretu, *Propellants of using university's students in Romanian for social communication websites*, 2020.
- 5-Ellison, Nicole؛ Steinfield, Charles؛ Lampe, Cliff. *The Benefits of Facebook Friends: Social Capital and college Students' Use of Online Social Network Sites*, *Journal of Computer-Mediated Communication*,12(4), 2007.
- 6-Bondad, Brown؛ Beverly, Pearce, Katy؛ Rice, Ronald. *Motivations and Sources for Traditional and Internet Television by U.S. and Australian Students*, *Conference Papers*, National Communication Association, p1, From: <http://web.ebscohost.com/ehost/resultsadvanced?hid>.2008.
- 7-Boyd M.D ؛ Ellison. *Social Networks Sites: Definitions, History and scholarship*, *Journal of Computer-Mediated Communication*, 13 (11).2007.
- 8-Cassidy J. و. *How Hanging Out on The Internet Became Big Business*.2006.
- 9-Clark, Naeemah؛ Lee, ShuYueh؛ Boyer, Lori . *A Place of Their Own: An Exploratory Study of College Students' Uses of Facebook*, Conference.2007.
- 10-McKinney, Bruce؛ Kelly, Lynne؛ Duran, Robert L. *Narcissism or Openness: College Students Use of Facebook and Twitter*, *Communication Research Reports*,29(2). 2012.

- 11-Pavica Sheldon, *Propellants of using university's youthful for facebook website. Louisiana university.* 2008.
- 12-Cachia, Romina :*Social Computing:Study on the Use and Impact of Online Social Networking ;JRC scientific and technical reports.* 2008.
- 13-Alrshad ,Jamel :*Towards a Taxonomy of Privacy Concerns of Online Social Network Sites Users, Master of Science Thesis , Stockholm, Sweden.* 2010.
- 14-Anderson ,Janna Quitney Anderson: Lee Rainie: *The future of social relations,Washington : Pew Research Center's Internet & American Life Project.*2010.
- 15-Anonymous . *do-virtual-communities-and-social-networks-enhance-andordestroy-peoples'-relationships-in-reality.* 2011.
- 16-Antoci Angelo and al:*See you on Facebook:the effect of social networking on human interaction.* 2010.

الملحق

الأعزاء الطلبة في كلية الآداب في جامعة اللاذقية

إيماناً بأهمية البحث العلمي ودوره في خدمة المجتمع، يقوم الباحثان بإجراء بحث بعنوان ((أثر استخدام موقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي للطلبة الجامعيين

دراسة ميدانية على طلاب كلية الآداب في جامعة اللاذقية))

لذا نرجو منكم التفضل بالإجابة على الأسئلة الواردة في قائمة الاستبيان المرفقة مع العلم أن الأسئلة الواردة ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

الباحث

د.كمال حكمت نجار

أولاً: المعلومات الشخصية:

يرجى التفضل بوضع إشارة (✓) في المكان المناسب:

النوع: أنثى ذكر

الوضع الاجتماعي: غير ذلك متزوج عازب

العمر: أكثر من 30 من 30-26 من 26-22 من 22-18

مكان الإقامة: ريف مدينة

الدخل اليومي للأسرة:
من 50000 أكثر من 30000-40000 من 40000-50000 من 20000-30000

50000

هل تمتلك حساب على موقع التواصل الاجتماعي؟ لا نعم

هل تسجل الحساب باسمك الحقيقي؟ لا نعم

هل تضيف بيانات صحيحة عنك في حسابك؟ لا نعم

ما متوسط عدد ساعات استخدامك اليومي لموقع التواصل الاجتماعي؟

أكثر من 6-4 من 4-2 من 2-1 من 1-6

من 6

لا

نعم

هل من الممكن أن تستغني عن موقع التواصل الاجتماعي؟

ثانياً: استخدام موقع التواصل الاجتماعي لدى الطلبة الجامعيين:

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبارة	
					استخدام موقع التواصل الاجتماعي يعزز من الشعور بالوحدة والانعزal عن الطلبة الجامعيين.	1
					استخدام موقع التواصل الاجتماعي يجعل الطالب يتوجه نحو ثقافات مختلفة عن الثقافات السائدة في مجتمعه.	2
					استخدام موقع التواصل الاجتماعي يساعد على صقل شخصيتك من خلال سعة المعلومات والاندماج مع المحيط الثقافي الكترونياً.	3
					استخدام موقع التواصل الاجتماعي يساعد على التعبير عن الذات من خلال المحادثات الفردية أو الجماعية.	4
					يساعدني موقع التواصل الاجتماعي على تحقيق الإبداع في مجالات حياتية مختلفة	5
					يولد استخدام موقع التواصل الاجتماعي الشعور بالتحدي بين الطلبة.	6
					استخدام موقع التواصل الاجتماعي يعوضني عن تكوين علاقات وصداقات مع المحيطين.	7
					استخدام الفيس بوك يساعد على إلقاء قيم المعرفة والنقد لدى الطلبة.	8
					استخدام الفيسبوك يساعد على تفعيل الطاقات المتاحة لدى الطلبة.	9
					استخدام موقع التواصل الاجتماعي يساعد على زيادة الإنتاجية والرغبة بالعمل.	10
					تساعد موقع التواصل الاجتماعي على التعامل بالمعتقدات الدينية أكثر من الخطب أو المواقف التي تتفاها بالطرق التقليدية.	11

تأثير استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على الأداء الأكاديمي للطلاب الجامعيين: دراسة ميدانية على طلاب كلية الآداب في جامعة الذاذية

					تعتبر موقع التواصل الاجتماعي فرصة للحوار في القضايا التي لا أتجراً على طرحها في الحياة.	12
					تعتبر موقع التواصل الاجتماعي فرصة لاكتشاف كيف يفكر الذين يخالفونني في الرأي.	13
					في الساعات التي كنت أقضيها على موقع التواصل الاجتماعي كنت أستطيع أن أعمل وأزيد دخلي.	14
					يساهم الاستخدام المتزايد لموقع التواصل الاجتماعي الإدمان	15

ثالثاً: تأثير موقع التواصل الاجتماعي على درجة التحصيل العلمي للطلبة الجامعيين:

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبارة	
					استخدامي الطويل لموقع التواصل الاجتماعي ينمي من المهارات المختلفة لدي.	16
					استخدامي الطويل لموقع التواصل الاجتماعي يعطيوني فرصة للاشتراك في مسابقات علمية لا يتوفّر مثيلاتها في مجتمعنا.	17
					استخدامي لموقع التواصل الاجتماعي يساعدني على التواصل مع أسانتي بطريقة حيوية ودون حواجز.	18
					تعمق موقع التواصل الاجتماعي من استخدامي للغة العربية.	19
					تساعد موقع التواصل الاجتماعي على امتلاكي للمهارات الحوارية في اللغة الأجنبية	20
					تشجع موقع التواصل الاجتماعي الطلبة على استخدام أحدث التقنيات والأساليب العلمية.	21
					استخدامي الطويل لموقع التواصل الاجتماعي يجعلني أهمل بعض واجباتي الدراسية.	22

نهاية الاستبيانة