

مهارات حل المشكلات المتوفرة لدى طلبة معلم الصف من وجهة نظر المدرسين المكلفين بتدريس مقرر التربية العملية في كلية التربية

جامعة الفرات

طالبة الدكتوراه: ونام عبد الرحيم الباشا

قسم أصول التربية - كلية التربية - جامعة دمشق

إشراف الدكتور: جلال السناد

ملخص:

يهدف البحث تعرّف درجة توفر مهارات حل المشكلات المتوفرة لدى طلبة معلم الصف من وجهة نظر المدرسين المكلفين بتدريس مقرر التربية العملية في كلية التربية-جامعة الفرات، وتعرّف الفروق بين آراء أفراد عينة البحث تبعاً لمتغيري سنوات الخبرة والمؤهل العلمي، ولتحقيق أهداف البحث تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي، وتم تطبيق استبانة مهارات حل المشكلات المؤلفة من (28) بنداً موزعاً على خمسة محاور، على عينة شملت جميع أفراد مجتمع البحث وهم المدرسين المكلفين بتدريس مقرر التربية العملية في كلية التربية -جامعة الفرات والبالغ عددهم(22)، وأظهرت النتائج:

- درجة منخفضة في توفر مهارات حل المشكلات لدى الطلبة المعلمين من وجهة نظر أفراد العينة بمتوسط قدره (1.6) ووزن نسبي (53%)، ويرون ذلك من خلال الضعف في تحديد المشكلات التي تواجههم وعدم التمييز بين جوانب المشكلة وآثارها، وخاصة في غياب التخطيط المنظم لخطة الحل والذي ظهر في الدرجة المنخفضة لتوفر مهارة اختيار الحل وتنفيذه بوزن نسبي قدره (53%).

- يوجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات استجابات العينة لصالح المدرسين الذين لديهم سنوات خبرة أكثر من ثلاث سنوات.

- لا يوجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات استجابات العينة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.

وبناء على نتائج البحث تم وضع مقترحات أهمها:

- إعداد برامج تدريبية للطلبة المعلمين حول استراتيجيات حل المشكلات التي قد تواجههم في مهنة التدريس.

- تضمين أنشطة تطبيقية في كل مقرر تحقق إشراك الطلبة المعلمين بمواقف مشكلات حقيقية.

- القيام ببحوث ترتبط بالمشكلات التي يواجهها الطلبة المعلمين في مقررات التربية العملية.

كلمات مفتاحية: مهارات حل المشكلات، طلبة معلم الصف، مقرر التربية العملية.

The Availability of Problem-Solving Skills among Teacher Students from the point of view of Teachers of Practical Education Course at the College of Education, Al-Furat University

Abstract:

The research aims to identify the degree of availability of problem-solving skills available to classroom teacher students from the point of view of teachers assigned to teach the practical education course at the College of Education - Al-Furat University, identify the differences between the opinions of the research sample members according to educational qualifies and years of experience variables, and to achieve the research objectives, the descriptive analytical approach was adopted, and the problem-solving skills questionnaire which included (28) items concerted (5) fields, was applied to a sample that included all members of the research community, namely teachers assigned to teach the practical education course at the College of Education - Al-Furat University, numbering (22), and the results showed:

The results of the research showed:

- A low degree of availability of problem-solving skills among student teachers from the point of view of the sample members with an average of (1.6) relative weight (53%), they see that through the weakness in identifying the problems they face and the failure to distinguish between the aspects of the problem and its effects, especially in the absence of organized planning for the solution plan.

-There are statistically significant differences between the averages of the sample responses grades in favor of teachers who have more than three years of experience.

-There are no statistically significant differences between the averages of the sample responses grades according to the variable of academic qualification.

Based on the research results, the most important proposals were made:

-

Preparing practical training programs for student teachers on problem-solving strategies in organized scientific ways.

-Including practical activities in each course that achieve the involvement of student teachers in real problem situations.

- Conducting research related to the problems faced by student teachers in practical education courses.

Keywords: Problem-solving skills, teacher students, practical education course.

مقدمة:

أظهرت الاتجاهات الحديثة للتعليم الجامعي للمعلمين أهمية كبيرة لإعداد وتأهيل الطلبة لمهام العمل الجديدة التي تتطلب أفراداً فعالين ونشطين قادرين على التفكير العلمي واتخاذ القرارات المناسبة والتعامل بمرونة مع تحديات العمل المتغيرة ومشكلاته المختلفة. حيث أصبح التدريب على المهارات أهم المدخلات الحديثة في المناهج التعليمية لكليات التربية بهدف إكسابها للطلبة المعلمين، بحيث تطور قدراتهم للقيام بمهام عملهم بصورة تجعلهم قادرين على مواجهة المشكلات المهنية ومسايرة كل جديد في المجال التربوي. وبعد "حل المشكلات" Problem-solving من المهارات الرئيسية التي يحتاجها الطلاب اليوم، لأن المشكلات التي يواجهونها تتصف معظمها بالصعوبة والتعقيد والتجريد، حيث أن حل المشكلات أصبح مطلباً هاماً من متطلبات الحياة، وهذا ما ركزت عليه أيضاً نظريات التعلم الحديثة (النور، 2018، 110).

إن "مهارات حل المشكلات" Problem-solving skills ذات أهمية كبيرة في تحقيق مطالب وظيفة معلم المستقبل والحاجة إلى تطوير قدرات الطلاب المعلمين على حل المشكلات باعتبارها إحدى المهارات المعرفية عالية المستوى من أجل مساعدتهم على التعامل مع التطورات المعقدة في المجتمع مستقبلاً (شاهين، 2013، 4).

إن جميع المقررات في برامج إعداد المعلم تركز على مهارات حل المشكلات بطريقة علمية وممنهجة وخاصة القسم العملي المتضمن لحقائق بحث ومشاريع تتطلب حلولاً لمشكلات تربوية واجتماعية مختلفة، إضافةً لمقررات التربية العملية التي تتضمن احتكاكاً مباشراً للطلاب المعلم مع واقع المهنة التي يتم إعداده لها مستقبلاً، وتتطلب منه تطبيق ما تعلمه من مهارات خلال المهام الموكلة إليه ضمن هذا المقرر، وحل المشكلات المختلفة التي تواجهها وحلها بشكل عملي ودقيق.

حيث تؤكد دراسة (المشمشي وآخرون، 2023) على أهمية تنمية مهارات حل المشكلات خلال المرحلة الجامعية لدى طلاب كلية التربية كجزء من مهارات ما بعد التخرج، التي تحقق لهم التكيف مع المتطلبات الحديثة للمهنة.

من خلال ما سبق ونظراً لأهمية توفر مهارات حل المشكلات لدى الطلبة المعلمين باعتبارها من المهارات الواجب توفرها لدى معلم القرن الحادي والعشرين؛ يسعى هذا البحث لتعرف درجة توفر مهارات حل المشكلات لدى طلبة معلم الصف من وجهة نظر المدرسين المكلفين بتدريس مقرر التربية العملية في كلية التربية.

مشكلة البحث:

إن التجديد والتغيير السريع والمتزايد في مهام مهنة المعلم، التي تتطلب منه العديد من المهارات المرتبطة بالتطور الذاتي والتعامل مع التغيرات المعرفية والتكنولوجية، واتخاذ قرارات فاعلة وحاسمة تجاه المشكلات التي تواجهه نتيجة هذه التغيرات وتطبيق حلول علمية مخططة تضمن سير عمله بشكل فعال.

وهذا يؤكد ضرورة الاهتمام بتنمية المهارات المرتبطة بحل المشكلات لدى الطلبة المعلمين قبل العمل ليكونوا قادرين على تحقيق درجة عالية من التكيف مع شروط العمل الجديدة ومواجهة مشكلاتها المتغيرة بصورة أكثر مرونة.

وهذا يتفق مع الدراسات السابقة كدراسة (اليوسف والشبو، 2019) ودراسة (كاظم، 2021) التي أشارت لضرورة تدريب الطلبة المعلمين على استراتيجيات حل المشكلات وجعلها جزءاً أساسياً من المناهج الدراسية الجامعية، إضافة لدراسة (المشمشي وآخرون، 2024) التي أكدت على زيادة الاهتمام بتنمية مهارات حل المشكلات ضمن برامج كليات التربية لما أظهرته من أثر هام في الاندماج الأكاديمي والاجتماعي للطلبة وانعكاسه على أدائهم لعملهم بعد التخرج، ودراسة "بمدي وآخرون" (Pimdee & et.al, 2024) التي أشارت لأهمية تدريب الطلاب المعلمين على مهارة حل المشكلات ما يزيد من أداءهم الأكاديمي.

ومن خلال ملاحظة الباحثة لكثرة المشكلات التي يواجهها طلبة معلم الصف في كلية التربية أثناء تنفيذ المهام ضمن برنامج التربية العملية وضعف مهاراتهم في حل هذه المشكلات حيث تغلب الانفعالية وردود الأفعال غير المدروسة في التعامل معها، ويؤكد على ذلك نتائج الدراسة الاستطلاعية (الملحق 1) والتي أجرتها الباحثة على المشرفين المكلفين بتدريس مقرر التربية العملية للطلبة المعلمين بهدف تعرّف الطرق الأكثر شيوعاً في تعامل الطلبة مع المشكلات التي تواجههم ضمن هذا المقرر، حيث شملت العينة (10) مشرفين ومشرفات، و أظهرت النتائج أن الطلبة المعلمين لديهم صعوبات في اتباع منهج علمي بحل مشكلتهم، بوزن نسبي يقدر ب(71%)، حيث أظهر الطلبة المعلمين انخفاضاً في قدرتهم على الاحساس بالمشكلة وتحديد بوزن (66%) بحيث يرفضون مواجهة المشكلة ويجدون صعوبة في وصف محدداتها وتمييز آثارها، كما أظهرت ضعفاً في مجال دراسة المشكلة واختيار الحلول بوزن نسبي (75%) فقد وجد المشرفين أن معظم الطلاب لا يتوقعون النتائج الحقيقية لتنفيذ الحل، كما ينفذون الحل دون تخطيط فعلي ومنظم، وأن أغلب الحلول التي يقومون بها عبارة عن ردات فعل آنية ومعروفة النتائج من قبلهم، مما يؤدي لزيادة المشكلات وتشعبها.

وبناء على ما سبق يمكن تحديد مشكلة البحث بالسؤال الآتي:

ما درجة توفر مهارات حل المشكلات لدى طلبة معلم الصف من وجهة نظر المدرسين المكلفين بتدريس مقرر التربية العملية في كلية التربية جامعة الفرات؟

أهمية البحث:

- 1- قد تفيد نتائج البحث في تحديد أهم مهارات حل المشكلات التي يظهر فيها الطلبة المعلمون حاجة للتدريب بحيث تتوافق مع المهام الحديثة لعملهم مستقبلاً.
- 2- قد تفيد نتائج البحث في معرفة أنواع المشكلات التي يواجهها الطلاب عند تنفيذهم للمهام ضمن مقرر التربية العملية.
- 3- قد تسهم نتائج البحث بتزويد المسؤولين عن تنفيذ سياسات تطوير البرامج الجامعية بتضمين أنشطة وتطبيقات عملية ترتبط بمهارات حل المشكلات ضمن المقررات التدريسية لطلبة معلم الصف.
- 4- من المؤمل أن يفيد البحث بما يشمله من أدوات، وما تصل إليه من نتائج، الباحثين والمهتمين في مجال التربية لإعداد بحوث ترتبط بتنمية مهارات حل المشكلات ومهارات معلم القرن الحادي والعشرين لدى للطلبة المعلمين.

أهداف البحث:

- 1- تعرّف درجة توفر مهارات حل المشكلات المتوفرة لدى طلبة معلم الصف من وجهة نظر المدرسين المكلفين بتدريس مقرر التربية العملية في كلية التربية-جامعة الفرات.
- 2- تعرّف الفروق بين آراء المدرسين المشرفين على التربية العملية حول مهارات حل المشكلات المتوفرة لدى طلبة معلم الصف تبعاً لمتغير (سنوات الخبرة التدريسية، المؤهل العلمي).

أسئلة البحث:

- 1- ما درجة توفر مهارات حل المشكلات لدى طلبة معلم الصف من وجهة نظر المدرسين المكلفين بتدريس مقرر التربية العملية في كلية التربية-جامعة الفرات؟
- 2- ماهي الفروق بين آراء أفراد عينة البحث حول مهارات حل المشكلات المتوفرة لدى طلبة معلم الصف تبعاً لمتغير (سنوات الخبرة التدريسية، المؤهل العلمي)؟

متغيرات البحث:

المتغيرات المستقلة: تتحدد بمتغير المؤهل العلمي (إجازة، ماجستير، دكتوراه) ومتغير سنوات الخبرة التدريسية (أقل من 3 سنوات، 3 سنوات وما فوق)

المتغيرات التابعة: تتحدد بدرجة توفر مهارات حل المشكلات لدى طلبة معلم الصف في كلية التربية جامعة الفرات.

فرضيات البحث:

تم اختبار الفرضيات عند مستوى الدلالة (0.05):

- لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات إجابات أفراد عينة البحث حول توفر مهارات حل المشكلات المتوفرة لدى طلبة معلم الصف تبعاً لمتغير (سنوات الخبرة).

- لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات إجابات أفراد عينة البحث حول توفر مهارات حل المشكلات المتوفرة لدى طلبة معلم الصف تبعاً لمتغير (المؤهل العلمي).

منهج البحث:

انطلاقاً من طبيعة البحث ولتحقيق أهدافه، اعتمد هذا البحث على المنهج الوصفي التحليلي الذي يقوم على تقديم وصف منظم وتحليل الوضع الراهن لظاهرة معينة باستخدام المعلومات الكمية والكيفية اللازمة التي تؤدي إلى فهم طبيعتها.

حدود البحث:

-**الحدود المكانية:** كلية التربية-جامعة الفرات

-**الحدود الزمانية:** الفصل الدراسي لأول 2025/2024م.

-**الحدود الموضوعية:** مهارات حل المشكلات الواجب توفرها لدى طلبة معلم الصف في المجالات المرتبطة بمهارات الشعور بالمشكلة والتوجه نحوها، وتحديد المشكلة، ودراسة المشكلة وتحليلها، ودراسة طرح الحلول والمفاضلة بينهما، واختيار الحل وتنفيذه.

مصلحات البحث وتعريفاتها الإجرائية:

1-مهارات حل المشكلات Problem-solving skills: عرّف (شرف، 2007، 190) مهارات حل المشكلات بأنها "مجموعة من المهارات اللازمة لحل المشكلة التي يكتشفها الطالب، بهدف التوصل إلى حلها ودراستها بحيث تتضمن المهارات الأساسية: تحليل المشكلة وفهمها، والتخطيط لحلها وتنفيذه، والتحقق من صحته وذلك في ضوء الاستراتيجيات التعليمية المستخدمة.

وعرّفها (السمارات، 2013، 257) بمجموعة من الإجراءات التي يتبعها المعلم مع طلبته ويسير من خلالها وفق خطوات منهجية منظمة تتمثل في الشعور بالمشكلة المحددة ووضع الفرضيات وجمع المعلومات وإيجاد فكرة الحل والخروج بالحل والتوصل للقرار ثم تطبيق القرارات وذلك من أجل الوصول إلى حل المشكلة.

وتعرّف إجرائياً: بأنها مجموعة المعارف والسلوكيات التي تمكن الطالب المعلم من التعامل مع المشكلات التي تواجهه في تنفيذ المهام المرتبطة بتدريبه وتأهيله أكاديمياً من خلال إظهار درجة عالية من الحساسية تجاه المشكلة والتعامل الإيجابي لحلها، إضافة لتحديد دقيق للمشكلة وجمع المعلومات عنها، ومعرفة أسبابها والنتائج المترتبة عليها، ووضع البدائل والحلول الممكنة واختيار المناسب منها لحل المشكلة والتخطيط لتنفيذ متابعتها وتقويمها، وتُقاس بالدرجة التي ستحصل عليها إجابات أفراد العينة (المدرسين المكلفين بتدريس مقرر التربية العملية) على استبانة مهارات حل المشكلات المتوفرة لدى طلبة معلم الصف.

وتعرّف الأبعاد الخمسة لمهارات المشكلات التي تم اعتمادها في هذا البحث إجرائياً كالآتي:

1-1 مهارة الشعور بالمشكلة والتوجه نحوها: تتمثل في قدرة الطلبة المعلمين على التنبؤ بالصعوبات التي قد تحول دون تحقيقهم للمهام الموكلة لهم ضمن مقرر التربية العملية وإظهار الجدية والرغبة في التعامل معها وحلها.

1-2 مهارة تحديد المشكلة: هي الوصف الدقيق والموضوعي من قبل الطلبة المعلمين للمشكلات التي تواجههم في أداء المهام الأكاديمية الموكلة لهم من خلال وصف حدودها وما يميزها عن الآثار والأسباب.

1-3 مهارة دراسة المشكلة وتحليلها: وتشمل عملية جمع المعلومات التي يقوم بها الطلبة المعلمون بطريقة علمية وموضوعية تشمل الوصول لأفضل المصادر المتاحة المرتبطة بالمشكلة، بهدف تعرّف الأبعاد الأساسية لها وتحديد أسبابها الحقيقية.

1-4 مهارة طرح الحلول والمفاضلة بينها: وتتمثل في قدرة الطلبة المعلمين على صياغة عدد من الفروض المقترحة لحل المشكلة، وتقييم مدى مناسبة هذه الاقتراحات بالاستناد إلى معايير وأهداف موضوعية.

1-5 مهارة اختيار الحل وتنفيذه: هي عملية مخططة يقوم بها الطلبة المعلمون باختيار الحل الأنسب والمتوافق مع إمكانية التنفيذ من خلال إجراءات وأنشطة مخططة ومنظمة لتحقيق الهدف من اختيار هذا الحل.

2-طلبة معلم الصف teacher students: يعرّفون إجرائياً بأنهم الطلبة المعلمون الذين يدرسون في قسم تربية الطفل (شعبة معلم الصف) للعام الدراسي 2024-2025م في كلية التربية بجامعة الفرات، والذين يتم إعدادهم أكاديمياً لتدريس تلاميذ الحلقة الأولى من التعليم الأساسي في الجمهورية العربية السورية.

3-المشرفين المكلفين بتدريس مقرر التربية العملية Teachers of Practical Education Course: يعرّف إجرائياً بجميع الأساتذة والمحاضرين المكلفين بتدريس مقررات مادة التربية العملية لطلبة معلم الصف والذين يكونون مشرفين على زمر وفئات الطلبة المعلمين في مقرر التربية العملية في كلية التربية بجامعة الفرات المحققين لشروط التدريس التي تعتمدها كلية التربية في جامعة الفرات.

4-مقرر التربية العملية Practical education course: يعرّف إجرائياً بأنها مجموعة من المهام العملية التي ترتبط بتأهيل الطالب المعلم للتدريس في صفوف مرحلة التعليم الأساسي، والموصفة ضمن مقررات كلية التربية في جامعة الفرات وتتضمن مهام مثل المشاهدة الصفية للمدرس وللاقران ضمن المدارس، وتحضير وتنفيذ الدروس المصغرة ضمن الكلية، إضافة لتخطيط وتنفيذ الدروس داخل الصفوف المدرسية.

الدراسات السابقة:

1-دراسة "توك وآخرون" (Tok & et.al, 2014) بعنوان: مستويات إدراك المعلمين المبتدئين لمهارات حل المشكلات. (تركيا)

The Perception Levels of the Novice Teachers' Problem Solving Skills

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد مستويات إدراك المعلمين المبتدئين لمهارات حل المشكلات وتعزف إلى أي مدى تتغير هذه المهارات وفقاً للمتغيرات المستقلة، تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي حيث تكونت عينة البحث من (51) معلماً مبتدئاً في عامهم الأول في ولاية هاتاي في تركيا، وتم استخدام مقياس حل المشكلات في تطبيقه على العينة، حيث أظهرت النتائج أن المعلمين المبتدئين في نطاق البحث لا يتمتعون بالخصائص المذكورة، أي أنهم لا يعتمدون على مهارات حل المشكلات ويعتقدون أنهم غير أكفاء في هذا الموضوع. كما تم تحديد أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهات النظر وفقاً للجنس.

2-دراسة (اليوسف والشبو، 2019) بعنوان: الإسهام النسبي لنماذج التمثيل المعرفي في مهارة حل المشكلات لدى طلبة كلية التربية الأساسية. (الكويت)

تهدف الدراسة إلى تعرف تأثير درجة التمثيل المعرفي للمعلومات لدى طلبة كلية التربية الأساسية على مهارة حل المشكلات والتحصيل الدراسي، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي في جمع وتحليل المعلومات من خلال تبني مقياس (رجب، 2007) للتمثيل العقلي ومقياس حل المشكلات الذي أعده (Heppner & Peterson, 1982) وتم تطبيقها على عينة مكونة من (289) طالباً وطالبة من طلبة كلية التربية الأساسية في الكويت، وقد أظهرت نتائج الدراسة علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين درجة التمثيل المعرفي ومهارة حل المشكلات لدى طلبة كلية التربية الأساسية، وأوصت الدراسة بضرورة تدريب الطلبة المعلمين على استراتيجيات حل المشكلات وجعلها جزءاً أساسياً من المناهج الدراسية الجامعية.

3-دراسة (كاظم، 2021) بعنوان: فاعلية برنامج قائم على نموذج التعلم P5BL لتنمية

مهارات حل المشكلات في مادة التقنيات التربوية وتكنولوجيا التعليم. (العراق)

هدفت الدراسة لتعرّف فاعلية برنامج قائم على نموذج التعلم P5BL لتنمية مهارات حل المشكلات لدى طلبة المرحلة الثالثة لكلية التربية ابن رشد للعلوم الإنسانية في جامعة بغداد، وتحقيقاً لأهداف البحث استخدمت الباحثة المنهج التجريبي وتكونت عينة البحث من (62) طالب وطالبة، وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين التجريبية والضابطة لصالح التجريبية مما يؤكد فاعلية البرنامج في تنمية هذه المهارات، كما أوصت بالاهتمام بتدريس مهارات التفكير لطلبة كلية التربية ومن أهمها مهارات حل المشكلات.

4-دراسة (رشدي وآدم وتوفيق، 2022)، بعنوان: مهارة حل المشكلات منبئ بالذكاء

السائل لدى طلبة كلية التربية في جامعة الوادي الجديد. (مصر)

هدفت الدراسة إلى تعرّف مدى إسهام مهارة حل المشكلات في التنبؤ بالذكاء السائل لدى طلاب كلية التربية بجامعة الوادي الجديد، وتكونت عينة الدراسة من (573) طالباً وطالبة، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي، وتمثلت أدوات البحث في مقياس مهارة حل المشكلات (من إعداد الباحثة)، واختبار المصفوفات المتتابعة المعيارية ل (Raven) وأظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة وقوية دالة إحصائياً بين الدرجة الكلية لمهارة حل المشكلات والذكاء السائل، وأوصت بضرورة إشراك الطلاب في مهمات حقيقية تتضمن حل المشكلات لدى الطلاب الجامعيين، وإعداد برامج تدريبية على مهارات حل المشكلات وبيان فعاليتها وآثرها في الذكاء السائل ومهارات أخرى كاتخاذ القرار.

5-دراسة (المشمشي وإسماعيل والشامي، 2022) بعنوان: التنبؤ بالاندماج الأكاديمي

لطلاب كلية التربية من خلال مهارات حل المشكلات. (مصر)

هدفت الدراسة إلى تعرّف نسبة إسهام مهارات حل المشكلات في التنبؤ بالاندماج الأكاديمي لدى طلاب كلية التربية، وتكونت عينة البحث في صورتها النهائية من (263) طالباً وطالبة من الفرقة الأولى بكلية التربية بدمياط، ولتحقيق أهداف البحث تم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي من خلال تطبيق أدوات البحث وهي مقياس الاندماج الأكاديمي، ومقياس حل

المشكلات من (إعداد الباحثة)، وتوصلت النتائج إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين الاندماج الأكاديمي ومهارات حل المشكلات لدى طلاب كلية التربية، حيث أظهرت إمكانية التنبؤ بالاندماج الأكاديمي من خلال مهارة حل المشكلات، وأوصت الدراسة بزيادة الاهتمام بتنمية مهارات حل المشكلات ضمن برامج كليات التربية لما أظهرته من أثر هام في الاندماج الأكاديمي والاجتماعي للطلبة وانعكاسه على أدائهم لعملهم بعد التخرج.

6-دراسة " مزيد واكليس" (Mizyed & Eccles, 2023) بعنوان: فهم تحديات التي يواجهها المعلمون الإماراتيون في تعزيز تنمية مهارات حل المشكلات في السنوات الأولى-دراسة أولية. (الإمارات)

Understanding Emirati teachers' challenges in fostering problem-solving skills development in early years – A preliminary study

هدفت هذه الدراسة إلى تعرّف كيف ينظر معلمو السنوات الأولى إلى دورهم في هذه العملية وثقتهم في قدراتهم على تعزيز تطوير مهارات حل المشكلات، ومعتقدات كفاءة المعلم الذاتية، وتعرّف أفضل السبل لدعم المعلمين في اكتساب نوع الممارسات التعليمية اللازمة لتعزيز تنمية مهارات حل المشكلات لدى طلابهم، حيث تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي من خلال تطبيق أدوات الدراسة المتمثلة باستبانة ومقابلة وجهت لعينة شملت المعلمين في إحدى المدارس الحكومية في إمارة العين مكونة من (10) معلمات بدوام كامل، وأظهرت النتائج انخفاض كفاءة المعلم الذاتية وافتقار المعلمين إلى التعرض المناسب للتدريب قبل الخدمة وكذلك التدريب المهني على تنمية مهارات حل المشكلات، أوصت الدراسة ببناء نموذج تطوير مهني موجه نحو الإدراك الاجتماعي للتعليم يعتمد على الأبحاث ذات الصلة بالتعليم من العلوم المعرفية.

7-دراسة "بمدي وآخرون" (pimde & et.al, 2024) بعنوان: تعزيز مهارات حل المشكلات لدى الطلاب المعلمين في تايلاند والإنجاز الأكاديمي من خلال نهج التعلم المختلط القائم على حل المشكلات في الفصول الدراسية المقلوبة عبر الإنترنت. (تايلاند)

Enhancing Thai student-teacher problem-solving skills and academic achievement through a blended problem-based learning approach in online flipped classrooms

هدفت الدراسة إلى تطوير نموذج تعليمي يعزز مهارات حل المشكلات لدى الطالب والمعلم التايلاندي والإنجاز الأكاديمي من خلال نهج التعلم القائم على المشكلات المختلط (PBL) في الفصول الدراسية المقلوبة عبر الإنترنت. تم اتباع المنهج التجريبي، واختيار العينة باستخدام مجموعات عشوائية البالغ عددها (61) طالبًا معلمًا من طلاب السنة الأولى في برنامج بكالوريوس التربية في كلية التربية والآداب الحرة بجامعة تايلاندية خاصة للعام الدراسي 2021، وتوصلت الدراسة أن الأسلوب التجريبي المتبع وفق النموذج أظهر نتائج أعلى من تلك التي تستخدم أساليب الفصول الدراسية التقليدية، وأن النماذج تدرس العلوم الاجتماعية والنفسية بشكل فعال وترفع درجات الإنجاز الأكاديمي للطلاب، وأوصت بأهمية تدريب الطلاب المعلمين على مهارة حل المشكلات ما يزيد من أداءهم الأكاديمي.

التعقيب على الدراسات السابقة:

يتفق هذا البحث مع الدراسات السابقة في دراستها لمهارات حل المشكلات لدى الطلبة المعلمين مع اختلاف المتغيرات المؤثرة كدراسة (اليوسف والشبو، 2019) التي تناولت العلاقة بين درجة التمثيل المعرفي ومهارة حل المشكلات لدى الطلبة المعلمين، بينما تناولت دراسات أخرى هذه المهارات كمنبئات بمتغيرات أخرى كدراسة (رشيدي وآدم وتوفيق، 2022)، حول إسهام مهارة حل المشكلات في التنبؤ بالذكاء السائل، ودراسة (المشمشي وإسماعيل والشامي، 2022) حول إسهام مهارات حل المشكلات في التنبؤ بالاندماج الأكاديمي، كما هدفت دراسات أخرى لتنمية هذه المهارات من خلال برامج تدريبية مثل دراسة (كاظم، 2021) بعنوان: فاعلية برنامج قائم على نموذج التعلم (P5BL) لتنمية مهارات حل المشكلات، دراسة "بمدي وآخرون" (pimde & et.al, 2024) بعنوان: تعزيز مهارات حل المشكلات لدى الطلاب المعلمين في تايلاند والإنجاز الأكاديمي من خلال نهج التعلم المختلط القائم على حل المشكلات في الفصول الدراسية المقلوبة عبر الإنترنت.

وبتميز هذا البحث في هدفه نحو تعرّف درجة توفر مهارات حل المشكلات لدى طلبة معلم الصف من حيث العينة التي شملت المدرسين المكلفين بتدريس مقرر التربية العملية في كلية التربية-جامعة الفرات، والأداة التي تتضمن استبانة من إعداد الباحثة. كما يختلف عن دراسة "توك وآخرون" (Tok & et.al, 2014) ودراسة "مزيد واكليس" (Mizyed & Eccles, 2023) التي تناولت هذه المهارات لدى المعلمين الجدد في المهنة.

الإطار النظري للبحث:

مهارة حل المشكلات:

يشير مفهوم حل المشكلات إلى التفكير الموجه لأداء مهمة ذات متطلبات عقلية معرفية يستخدم فيها الفرد ما لديه من معارف ومعلومات ومهارات للتوصل إلى أنسب الحلول لإزالة العقبات التي تنطوي عليها المشكلة وفقاً لخطوات منطقية ومنهجية ومتسلسلة ومتعاقبة (الأنصاري وعبد الهادي، 2009، 70)

إن حل المشكلات طريقة سليمة في التفكير تؤدي إلى تكامل استخدام المعلومات وإثارة حب الاستطلاع نحو الاكتشاف كما تنمي قدرة الطلاب على التفكير العلمي، وتفسير البيانات بطريقة منطقية وسليمة، ويعطي لهم الثقة في أنفسهم ويجعلهم قادرين على مواجهة المشكلات غير المألوفة التي يتعرضون لها (أبو زيد، 2017، 262)

ويعرفها "رحمان" بأنها " عملية تتضمن الملاحظة المنهجية والتفكير النقدي لإيجاد حل مناسب أو طريقة للوصول إلى الهدف المنشود (Rahman, 2019, 71).

هي مجموعة العمليات التي يقوم بها الفرد مستخدماً المعلومات والمعارف التي سبق له تعلمها والمهارات التي اكتسبها للتغلب على الموقف الجديد والغير مألوف بشكل جدي (البارودي، 2015، 44).

ومهارة حل المشكلات هي "عملية معرفية سلوكية موجهة ذاتياً من الشخص الذي يحاول تحديد أو اكتشاف حلول فعالة وقابلة للتكيف لمشكلات محددة يواجهها في الحياة اليومية" (شاهين، 2013، 4).

أنواع المشكلات:

1-المشكلات المتكررة: هي المشاكل التي يتكرر حدوثها دائماً ولها علاقة بالأعمال والأمور اليومية

2- المشكلات الجوهرية وهي المتعلقة بمشاكل التخطيط والتنبؤ والسياسات واتخاذ الإجراءات والرقابة والتوجيه

3- المشكلات العرضية والطارئة وهي المشاكل المتعلقة بالأحداث غير المتوقعة والمفاجآت التي تحصل لأسباب داخل المؤسسة أو ناتجة عن البيئة المحيطة (الخفاف، 2013، 432).

خطوات حل المشكلات:

يحدد (الغريدي والعبادي، 2020) الخطوات المعرفية الذهنية المرتبة والمنظمة التي يسير عليها نشاط حل المشكلات فيما يلي:

1- الشعور بالمشكلة: وهذه الخطوة تتمثل في إدراك معوق أو عقبة تحول دون الوصول إلى هدف محدد.

2- تحديد المشكلة: هو ما يعني وصفها بدقة مما يتيح لنا رسم حدودها وما يميزها عن سواها.

3- تحليل المشكلة: التي تتمثل في تعرف الفرد على العناصر الأساسية في مشكلة ما واستبعاد العناصر التي لا تتضمنها المشكلة.

4- جمع البيانات المرتبطة بالمشكلة: وتتمثل في مدى تحديد الفرد لأفضل المصادر المتاحة لجمع المعلومات والبيانات في الميدان المتعلق بالمشكلة.

5- اقتراح الحلول: وتتمثل في قدرة الفرد على التمييز والتحديد لعدد من الفروض المقترحة لحل مشكلة ما.

6- دراسة الحلول المقترحة دراسة ناقدة: وهنا يكون الحل واضحاً ومألوفاً فيتم اعتماده، وقد يكون هناك احتمال لعدة بدائل ممكنة، فيتم المفاضلة بينها على معايير محددة.

7- الحلول الإبداعية: قد لا تتوفر حلول مألوفة أو قد تكون غير ملائمة لحل المشكلة، لذا يتعين التفكير في حل جديد يخرج عن المألوف وللتوصل لهذا الحل تمارس منهجيات الإبداع المعروفة مثل العصف الذهني وتآلف الأشتات وغيرها (الغريدي والعبادي، 2020، 36-37).

أبعاد مهارات حل المشكلات:

1-التوجه نحو المشكلة: الحساسية للمشكلات إحدى الجوانب الأساسية في التفكير، فالشخص المبدع يستطيع رؤية الكثير من المشكلات في الموقف الواحد، حيث يدرك الأخطاء ويحاول الوصول إلى الحلول الجدية لحل هذه المشكلات، فهي سمة تفكيرية دفاعية أكثر منها قدرة عقلية (الشياب وأبو حمور، 2014، 18).

2-تحديد المشكلة: تعد مهارة تحديد المشكلة خطوة أساسية في مجال حل المشكلات وهي ضرورية لتدريب الأفراد عليها (جراح، 2018، 124)

3-دراسة المشكلة: يتطلب فهم المشكلة فهماً حقيقياً وجمع البيانات ذات الصلة بالمسألة من مصادرها المختلفة، والقيام بتحليلها تحليلاً دقيقاً للخروج بمؤشرات ومعلومات تساعد على الوصول للحل المناسب (أيوب، 2015، 67).

4-طرح الحلول: يعرف الحل أو البديل على أنه الوسيلة أو الإجراء الذي يمكن من حل المشكلة أو تحقيق الهدف المنشود ويلعب كل من الإبداع والتأمل دوراً كبيراً في هذه العملية لأنه من الصعب حل مشكلة ما أو الوصول إلى تحقيق هدف ما من أول بديل يُطرح، لذلك فإن حل المشكلة أو تحقيق الهدف يتناسب طردياً مع عدد الحلول أو البدائل، وهناك مؤشرات يجب أن تتوفر في هذه الخطوة من أهمها:

-اقتراح طرق مختلفة لحل المشكلة.

-توقع النتائج المصاحبة لكل حل.

-جمع المعلومات عن إمكانية كل حل.

-تحديد إيجابيات وسلبيات كل حل.

-عمل قائمة بالحلول المتاحة (النشار، 2017، 271).

5-المفاضلة بين الحلول: تتم عملية تقييم موضوعي للحلول أو البدائل التي تم التوصل إليها من جميع الزوايا والمقارنة بينها للتوصل إلى مزايا وعيوب كل حل على حدة، ثم تقدر النتائج الإيجابية والسلبية لكل حل أو بديل بحيث يستبعد الحل الذي يكون إيجابياته أقل من سلبياته في ضوء ما يحقق الحل من رضا وإشباع، وهناك عدة اعتبارات ينبغي التعرف عليها عند القيام بموازنة الحلول أو البدائل وهي:

-تكلفة كل حل أو بديل من الناحية المادية والمعنوية.

-تحديد الزمن اللازم للتنفيذ.

-قدرة ومهارة القائمين بتنفيذ القرار (الخفاف، 2013، 433).

6-اختيار الحل المناسب: عملية اختيار الحل أو البديل الأنسب تتم وفقاً لمجموعة من المعايير الموضوعية أهمها:

1-تحقيق الحل للهدف أو الأهداف المحددة.

2-اتفاق الحل مع أهداف المؤسسة وقيمها ونظمها وإجراءاتها.

3-قبول أفراد المؤسسة للحل واستعدادهم لتنفيذه.

4-درجة تأثير الحل على العلاقات الإنسانية والمعاملات الناجحة بين أفراد المؤسسة.

5-درجة السرعة المطلوبة للحل.

6-مدى ملائمة كل حل مع العوامل البيئية الخارجية.

7-المعلومات المتاحة من الظروف البيئية المحيطة.

8-كفاءة الحل والعائد الذي يحققه (الهواسي والبرزنجي، 2014، 42-43).

إجراءات البحث:

منهج البحث:

انطلاقاً من طبيعة البحث ولتحقيق أهدافه، اعتمد هذا البحث على المنهج الوصفي التحليلي الذي يقوم على تقديم وصف منظم وتحليل الوضع الراهن لظاهرة معينة باستخدام المعلومات الكمية والكيفية اللازمة التي تؤدي إلى فهم طبيعتها.

مجتمع البحث وعينته:

يشمل مجتمع البحث جميع المدرسين المكلفين بتدريس مقرر التربية العملية في كلية التربية -جامعة الفرات والبالغ عددهم (32)، وتم اعتماد كل أفراد المجتمع كعينة لتطبيق أدوات البحث، ووزعت الاستبانة على أفراد العينة بنسبة (100%) وتم استرداد (22) استبانة صالحة للتحليل الإحصائي بنسبة (69%)، والجدول (1) يبين توزيع متغيرات الدراسة على مجتمع البحث وعينته:

جدول (1) توزع متغيرات البحث على مجتمع البحث وعينته

المتغيرات	المستوى	العدد	النسبة المئوية
المؤهل العلمي	إجازة جامعية	10	45%
	ماجستير	6	27%
	دكتوراه	6	27%
الخبرة	أقل من 3 سنوات	14	63%
	3 سنوات وما فوق	8	36%

أدوات البحث: استبانة مهارات حل المشكلات: والتي هدفت لتعرّف مهارات حل المشكلات المتوفرة لدى طلبة معلم الصف من وجهة نظر المدرسين المكلفين بتدريس مقرر التربية العملية في كلية التربية-جامعة الفرات، وبعد مراجعة عدة مقاييس مثل مقياس (أحمد، 2024)، ومقياس (اليوسف والشبو 2019) ومقياس (سلوم 2014)، وتم صياغة بنود الاستبانة بحيث شملت (32) بنداً، وتم إعطاء كل بند وزناً متدرجاً وفق مقياس ليكرت الثلاثي.

-صدق الأداة:

-صدق المحتوى: تم عرض الاستبانة بصورتها الأولية ملحق (2)، على مجموعة من المحكمين المختصين من أعضاء الهيئة التدريسية من المتخصصين في الملحق (3) وذلك لتعرّف مناسبة عبارات الاستبانة للأهداف المرجوة منها، وصحة صياغتها اللغوية، وإجراء التعديلات المطلوبة كما هو موضح في الجدول (2) ، وفي ضوء تعديلات المحكمين استقرت الاستبانة في صورتها النهائية إلى (28) بنداً.

جدول (2) التعديلات على بنود الاستبانة وفق ملاحظات المحكمين

البند قبل التعديل	البند بعد التعديل
البند (4) يتردد الطلاب المعلمون في مناقشة المشكلات التي يخشون حدوثها	يظهر الطلبة المعلمون رغبة إيجابية ومبادرة جدية لحل المشكلة
البند (9) يحدد الطلبة المعلمون جوانب المشكلة بدقة	يتعاون الطلبة المعلمون على تحديد جوانب المشكلة بدقة

مهارات حل المشكلات المتوفرة لدى طلبة معلم الصف من وجهة نظر المدرسين المكلفين بتدريس
مقرر التربية العملية في كلية التربية

البند (15) يقيم الطلاب المعلومات المتوفرة ويتحققون من دقتها	يعمل الطلبة المعلمون على تقييم المعلومات والتأكد من مصادرها
البند (16) يحلل الطلبة المعلمون جميع المعلومات حول المشكلة	يتعاون الطلبة المعلمون على تحليل وتصنيف المعلومات المشكلة
البند (19) يحدد الطلبة المعلمون أساس المشكلة بناءً على معالجة المعلومات	يحدد الطلبة المعلمون جذر المشكلة بناءً على معالجة المعلومات التي جُمعت
البند (24) يقيم الطلبة المعلمون الحلول وفق معايير المحددة من قبلهم	يدرس الطلبة المعلمون معاً إيجابيات وسلبيات الحلول المناسبة
البند (3) يبدي الطلاب المعلمون المفاجأة وعدم توقع المشاكل في العمل	
البند (6) يبدي الطلاب ثقة في قدرتهم على التنبؤ بالمشكلات التي قد تواجههم	
البند (14) يحدد الطلبة المعلمون المصادر الموثوقة لجمع المعلومات	
البند (18) يفرز الطلبة المعلمون المعلومات التي ترتبط مباشرة بالمشكلة	
البند (20) يحدد الطلبة المعلمون الهدف الأساسي من الحل المطلوب إيجاداه	
البند (28) يختار الطلبة المعلمون حل المشكلة الذي ينال رضا واستحسان الجميع	

-صدق الاتساق الداخلي: لحساب صدق الاتساق الداخلي، تم تطبيق الاستبانة النهائية على عينة مكونة من (5) من المدرسين لا تدخل ضمن عينة البحث الأساسية، ومن ثم تم حساب معامل الارتباط بين درجات كل بند من بنود الاستبانة والجدول (3) الآتي يوضح ذلك:

جدول (3) معاملات الاتساق الداخلي لبنود استبانة مهارات حل المشكلات مع الدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه

رقم المفردة	معامل الارتباط	رقم المفردة	معامل الارتباط	رقم المفردة	معامل الارتباط	رقم المفردة	معامل الارتباط	رقم المفردة	معامل الارتباط
1	**0.867	7	**0.838	13	**0.764	19	**0.771	25	**0.697
2	**0.752	8	*0.638	14	**0.752	20	**0.824	26	**0.773
3	**0.787	9	**0.781	15	**0.805	21	**0.867	27	**0.868
4	**0.882	10	*0.558	16	**0.746	22	**0.771	28	*0.598
5	**0.868	11	**0.826	17	**0.866	23	**0.716		
6	**0.746	12	**0.862	18	**0.808	24	**0.791		

ويتضح من خلال الجدول السابق، أن جميع معاملات الارتباط التي تم الحصول عليها جيدة وهي دالة عند مستوى دالة (0.01) و (0.05)، مما يدل على أن استبانة درجة توفر مهارات حل المشكلات لدى طلبة معلم الصف تتمتع بدرجة عالية من صدق الاتساق الداخلي.

-ثبات الأداة:

-الثبات بطريقة ألفا كرونباخ: تم حساب معامل ألف كرونباخ، حيث بلغت قيمته (0.79) وهي قيمة مرتفعة.

-الثبات بطريقة التجزئة النصفية: كما تم حساب معامل ثبات التجزئة النصفية للاستبانة، وفق معادلة سبيرمان-براون، حيث بلغت قيمته حيث بلغت قيمته (0,81) وهي قيمة مرتفعة، وهذا يدل على ثبات الاستبانة وصلاحيته للتطبيق.

-تحديد معيار تقدير درجات الاستبانة:

تم تحديد طول الخلايا في مقياس ليكرت الثلاثي من خلال حساب المدى والحصول على طول الخلية، وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس، وإعطاء كل بند وزناً متدرجاً وفق المقياس وفق الجدول (4)

الجدول (4) معيار تقدير درجات الاستبانة

م	التقدير	تقدير درجة التوفر	النسبة المئوية
1	درجة منخفضة	من 1-1.66	من 33%-55%
2	درجة متوسطة	من 1.67-2.33	من 56%-77%
3	درجة كبيرة	من 2.34-3	من 78%-100%

عرض نتائج البحث ومناقشتها:

1-الإجابة عن السؤال الأول للبحث: ما درجة توفر مهارات حل المشكلات لدى طلبة معلم الصف من وجهة نظر المدرسين المكلفين بتدريس مقرر التربية العملية في كلية التربية-جامعة الفرات؟

للإجابة على هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والوزن النسبي ودرجة أهمية مهارات حل المشكلات اللازم توفرها لدى طلبة معلم الصف من وجهة نظر المدرسين في كلية التربية-جامعة الفرات وفق الجدول الآتي:

الجدول (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لدرجة توفر مهارات حل

المشكلات لدى طلبة معلم الصف

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة التوفر
1	مهارة الشعور بالمشكلة والتوجه نحوها	1.79	0.63	59%	متوسطة
2	مهارة تحديد المشكلة	1.63	0.61	54%	منخفضة
3	مهارة دراسة المشكلة وتحليلها	1.50	0.55	50%	منخفضة
4	مهارة طرح الحلول والمفاضلة بينها	1.50	0.55	50%	منخفضة
5	مهارة اختيار الحل وتنفيذه	1.58	0.58	53%	منخفضة
الدرجة الكلية للمهارات حل المشكلات		1.60	0.58	53%	منخفضة

من خلال نتائج الجدول (5) نجد أن درجة توفر مهارات حل المشكلات جاءت بدرجة منخفضة ووزن نسبي (53%)، وهذا يدل على أن طلبة معلم الصف يواجهون صعوبة في التعامل مع المشكلات التي تواجههم وقد تعزى لضعف قدرتهم على تحديد المشكلات التي تواجههم من وجهة نظر المدرسين المشرفين وقد يعزى ذلك لضعف قدرتهم على تحديد

المشكلات التي تواجههم وعدم التمييز بين جوانب المشكلة وآثارها حيث حصل هذا المجال على وزن نسبي منخفض وقدره (54%)، ما ينعكس على طريقة حلهم لها والتي تتصف بعدم تنظيم عملية جمع المعلومات وتحليلها وتقييمها لتحديد الأسباب الحقيقية للمشكلة وهذا ما أظهرته نتائج المجال المرتبط بدراسة المشكلة وتحليلها (50%)، هذا الضعف ينعكس أيضاً على المجال المرتبط بمهارة طرح الحلول والمفاضلة بينها (50%) بحيث أن عدم القيام بعملية جمع معلومات دقيقة وتحليلها يضعف القدرة على تقييم الحلول المقترحة وآثارها والتي قد تكون غير فعالة لحل المشكلة، ونجد أيضاً درجة منخفضة من توفر مهارة اختيار الحل وتنفيذه بوزن نسبي قدره (53%) التي قد تعزى لغياب التخطيط المنظم لخطة الحل وفق خطوات محددة توضح كيفية معالجة المشكلة مما يؤدي غالباً لعدم ملائمة الحل بشكل واقعي للمشكلة التي يواجهونها، وهذه النتائج تتفق مع دراسة " مزيد واكليس " (Mizyed & Eccles, 2023) التي أظهرت أن انخفاض كفاءة المعلمين في تطوير مهارات حل المشكلات قد يعود لعدم تدريبهم على حلها مسبقاً خلال مرحلة الإعداد ودراسة "توك وآخرون" (Tok & et.al, 2014) التي أظهرت أن الطلبة المعلمين لا يتمتعون بالخصائص المذكورة، أي أنهم لا يعتمدون على مهارات حل المشكلات ويعتقدون أنهم غير أكفاء في هذا المجال، ودراسة (المشمشي وآخرون، 2022) التي أظهرت نتائجها ضرورة تدريب الطلبة المعلمين على مهارة حل المشكلات كمنبئ بالاندماج الأكاديمي، ودراسة (كاظم، 2021) التي هدفت لتنمية مهارات حل المشكلات للطلبة المعلمين كجزء من مهارات التفكير التي يحتاجها الطلبة.

1-1-المجال الأول: مهارات الشعور بالمشكلة والتوجه نحوها:

الجدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لدرجة توفر مهارة الشعور بالمشكلة والتوجه نحوها المتوفرة لدى طلبة معلم الصف

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة التوفر
1-يتوقع الطلبة المعلمون المشكلات التي قد تواجههم أثناء تنفيذ المهام	2	0.64	66%	متوسطة
2-يصف الطلبة المعلمون المؤشرات الدالة على المشكلة التي قد تحدث	1.68	0.62	56%	متوسطة

مهارات حل المشكلات المتوفرة لدى طلبة معلم الصف من وجهة نظر المدرسين المكلفين بتدريس
مقرر التربية العملية في كلية التربية

3-يميل الطلبة المعلمون نحو التنظيم والهدوء في التعامل مع المشكلة	1.52	0.58	50%	منخفضة
4-يظهر الطلبة المعلمون رغبة إيجابية ومبادرة جدية لحل المشكلة	2.1	0.64	69%	متوسطة
5-يلجأ الطلبة المعلمون نحو حلول مخططة للمشكلات التي قد تواجههم	1.68	0.69	56%	متوسطة
الدرجة الكلية للمجال الأول	1.79	0.63	59%	متوسطة

تظهر نتائج الجدول (6) أن درجة توفر مهارة الشعور بالمشكلة والتوجه نحوها لدى الطلبة المعلمين جاء بوزن نسبي متوسط أعلى من باقي المجالات بوزن (59%) وقد يعزى ذلك كون الطلبة يتوقعون المشكلات التي قد تواجههم حيث يظهرون قدرة جيدة على قراءة المؤشرات الدالة على حدوث المشكلات، حيث تظهر النتائج درجة المتوسطة لدى الطلبة المعلمين في توفر الرغبة الإيجابية في حل المشكلات واختيار الحلول المخططة لحل المشكلة، إلا أن تعاملهم معها يتسم بقلّة التنظيم والهدوء، وقد يكون سبب ذلك كون برامج التربية العملية تتطلب مهام يواجهون ضمنها مواقف واقعية ترتبط بعملهم مباشرة وقد درسوا حلولها بشكل نظري ضمن مقررات مختلفة لذلك يظهرون قدرة جيدة على الاستشعار بالمشكلات وتوقعها، وهذا ما أظهرته دراسة (المشمشي وآخرون، 2022) حول العلاقة بين الاندماج الأكاديمي من خلال مهارة حل المشكلات، ودراسة (اليوسف والشبو، 2019) حول العلاقة الارتباطية الموجبة بين درجة التمثيل المعرفي ومهارة حل المشكلات لدى طلبة كلية التربية.

1-2-المجال الثاني: مهارات تحديد المشكلة: تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والوزن النسبي ودرجة أهمية هذا المجال كما في الجدول (7)

الجدول (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لدرجة توفر مهارة تحديد المشكلة المتوفرة لدى طلبة معلم الصف

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة التوفر
6-يدرس الطلبة المعلمون جميع الجوانب المرتبطة بالمشكلة التي واجهوها	1.72	0.67	57%	متوسطة
7-يصف الطلبة المعلمون محددات المشكلة التي واجهتهم بسهولة	1.6	0.57	53%	منخفضة
8-يتعاون الطلبة المعلمون على تحديد جوانب المشكلة بدقة	1.68	0.62	56%	متوسطة
9-يستطيع الطلبة المعلمون التمييز بين جوانب المشكلة وآثارها	1.32	0.47	44%	منخفضة
10-يحدد الطلبة المعلمون ماهي المشكلة الحقيقة التي واجهتهم بدقة	1.84	0.68	61%	متوسطة
الدرجة الكلية للمجال الثاني	1.63	0.61	54%	منخفضة

يبين الجدول (7) درجة منخفضة في توفر مهارة تحديد المشكلة لدى الطلبة المعلمين بوزن نسبي (54%) الذي يعزى من وجهة نظر المدرسين أفراد العينة إلى وجود صعوبة لدى الطلبة في وصف محددات المشكلة نتيجة الخلط بين جوانب المشكلة وآثارها، وقد يعود ذلك لعدم إشراك الطلاب قبل تنفيذهم لمقرر التربية العملية بمهام واقعية تتعلق بمشكلات التدريس وتدريبهم على محاكاتها، مما يجعلهم غير قادرين عند العمل في المدارس على تمييز جوانب المشكلة بشكل واضح، ذلك تؤيده دراسة "بمدي وآخرون" (pimde & et.al, 2024) بضرورة تدريب الطلبة وفق نهج معتمد على حل المشكلات لتعزز لديهم الإنجاز الأكاديمي واتخاذ القرارات في مواقف المشكلات.

1-3-المجال الثالث: مهارة دراسة المشكلة وتحليلها: تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والوزن النسبي ودرجة أهمية هذا المجال كما في الجدول (8)

الجدول (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لدرجة توفر مهارة دراسة المشكلة وتحليلها المتوفرة لدى طلبة معلم الصف

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة التوفر
11-يجمع الطلبة المعلمون أكبر قدر من المعلومات المرتبطة بالمشكلة	1.48	0.58	49%	منخفضة
12-يعمل الطلبة المعلمون على تقييم المعلومات والتأكد من مصادرها	1.36	0.48	45%	منخفضة
13-يتعاون الطلبة المعلمون على تحليل وتصنيف المعلومات المشكلة	1.52	0.58	51%	منخفضة
14-يوظف الطلبة المعلمون المعلومات لتحديد الأسباب الحقيقية للمشكلة	1.84	0.62	61%	متوسطة
15-يحدد الطلبة المعلمون جذر المشكلة بناءً على معالجة المعلومات التي جُمعت	1.32	0.47	44%	منخفضة
الدرجة الكلية للمجال الثالث				
	1.50	0.55	50%	منخفضة

يظهر الجدول (8) في نتائجه أن مهارة دراسة المشكلة وتحليلها قد جاءت بدرجة توفر منخفضة لدى الطلبة المعلمين ووزن نسبي (50%)، حيث يعزى سبب هذا الضعف لارتباطه بعملية جمع المعلومات المرتبطة بالمشكلة كون العملية تفقر للتنظيم والتخطيط، فالمعلومات التي يقدمونها قليلة وتتصف بعدم الدقة والتأكد من المصادر، كما أظهرت النتائج أن الطلبة يظهرون توظيفاً جيداً لما جمعه من معلومات لتحديد المشكلة إلا أن عدم اتباع خطوات عملية في تحليل المعلومات وتصنيفها وتدقيقها يجعلهم يواجهون صعوبة في تحديد جذر المشكلة بوضوح بالنسبة لهم، وهذا ما يتفق مع دراسة (كاظم، 2021) التي أكدت أن الطلبة بحاجة للتدريب على مهارة حل المشكلات في المجالات المرتبطة بمهارات حل المشكلات كجزء من مهارات التفكير القائمة على جمع المعلومات ودراستها وتحليلها.

1-4-المجال الرابع: مهارة طرح الحلول والمفاضلة بينها: تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والوزن النسبي ودرجة أهمية هذا المجال كما في الجدول (9)

الجدول (9) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لدرجة توفر مهارة طرح الحلول والمفاضلة بينها المتوفرة لدى طلبة معلم الصف

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة التوفر
16-يقترح الطلبة المعلمون أكبر قدر من الحلول للمشكلة	2.16	0.62	72%	متوسطة
17-يقوم الطلبة المعلمون بوضع معايير لتقويم الحلول المقترحة	1.36	0.48	45%	منخفضة
18-يقيم الطلبة المعلمون الحلول وفق معايير التقويم المحددة من قبلهم	1.4	0.50	47%	منخفضة
19-يدرس الطلبة المعلمون معاً إيجابيات وسلبيات الحلول المناسبة	1.88	0.66	63%	متوسطة
20-يحدد الطلبة المعلمون الآثار المترتبة عن تطبيق الحلول المحتملة	1.52	0.58	51%	منخفضة
21-يفاضل الطلبة المعلمون بين أفضل الحلول المناسبة الممكن تطبيقها	1.76	0.59	59%	متوسطة
الدرجة الكلية للمجال الرابع	1.50	0.55	50%	منخفضة

تبين نتائج الجدول (9) درجة منخفضة في توفر مهارة طرح الحلول والمفاضلة بينها لدى الطلبة المعلمين وذلك وفق آراء عينة البحث من المدرسين، ونجد ذلك من خلال ضعف الطلبة في وضع معايير لتقييم الحلول التي يقترحونها للمشكلة فهم يقومون بتحديد إيجابيات وسلبيات الحلول لكن عدم وجود معيار يرتبط بمعلومات دقيقة عن المشكلة وأسبابها لا يعطي وصفاً واقعياً للآثار المترتبة عن الحلول المقترحة وبالتالي تكون المفاضلة بين الحلول الممكنة غير دقيقة وقد لا يتم تقييم الحلول بشكل موضوعي وفعال، وهذا قد يعزى أيضاً لضعف امتلاك الطلبة لاستراتيجيات حل المشكلات التي تمكنهم من وضع معايير دقيقة للحلول، وهذا ما أكدته دراسة (اليوسف والشبو، 2019)، و دراسة "بمدي وآخرون"

(pimde & et.al, 2024) بأن يراعى تعلم قائمة على حل المشكلات لها دور كبير في تعزيز هذه المهارات.

1-5-المجال الخامس: مهارة اختيار الحل وتنفيذه: تم حساب المتوسطات الحسابية

والانحرافات المعيارية والوزن النسبي ودرجة أهمية هذا المجال كما في الجدول (10)

الجدول (10) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لدرجة توفر مهارة اختيار الحل وتنفيذه المتوفرة لدى طلبة معلم الصف

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة التوفر
22-يستشير الطلبة المعلمون زملائهم في اختيار الحل الأكثر ملائمة	2.8	0.70	69%	متوسطة
23-يحدد الطلبة المعلمون الخطوات التي تؤدي لتنفيذ الحل بدقة	1.44	0.50	48%	منخفضة
24-يقوم الطلبة المعلمون بإعداد خطة لتنفيذ الحل تتضمن الخطوات	1.52	0.58	51%	منخفضة
25-يتابع الطلبة المعلمون خطوات تنفيذ الحل وفق الخطة المعدة مسبقاً	1.44	0.50	48%	منخفضة
26-يقيم الطلبة المعلمون تنفيذ الخطة ليتم تعديل الإجراءات وفق ذلك	1.48	0.58	49%	منخفضة
27-يقيم الطلبة المعلمون الحل المطبق من حيث ملائمته بشكل عملي وفعال للمشكلة	1.56	0.58	52%	منخفضة
28-يستفيد الطلبة المعلمون من الحلول المقترحة للتعامل مع مشكلات مشابهة مستقبلاً	1.6	0.64	53%	منخفضة
الدرجة الكلية للمجال الخامس	1.50	0.55	50%	منخفضة

تعرض نتائج الجدول (10) درجة منخفضة في توفر مهارة اختيار الحل وتنفيذه لدى طلبة معلم الصف، وهذا الضعف يظهر وفق رأي عينة البحث من المدرسين في الجوانب المرتبطة بمهارات إعداد خطة عملية منظمة وواضحة الخطوات للحل الذي قد ينفذ، وفق ذلك يظهر

الطلبة قدرة جيدة على اختيار حل ملائم للمشكلة لكن الفشل في حلها قد يعود لأسباب تنفيذ، فعدم اتباع خطوات منظمة وواضحة تجعل عملية متابعة تنفيذه واقعياً أمراً صعباً بالنسبة للطلبة مما ينعكس على عملية إجراء أي تعديل في الخطة أو تقييمها بشكل دقيق، ويرى المدرسين أن عدم وضع خطط منظمة للحلول المقترحة تضعف رؤية الطلبة حول إمكانية الاستفادة منها مستقبلاً في مشكلات مشابهة، وهذا ما يتفق مع دراسة (المشمشي وآخرون، 2022) بأن مهارة حل المشكلات لدى الطلبة تمكنهم من الاندماج الأكاديمي والمهني في التعامل مع مشكلات مشابهة خلال مرحلة دراستهم ويعد التخرج.

2-الإجابة عن السؤال الثاني للبحث: ماهي الفروق بين آراء أفراد عينة البحث حول مهارات حل المشكلات المتوفرة لدى طلبة معلم الصف تبعاً لمتغير (سنوات الخبرة التدريسية، المؤهل العلمي)؟
للإجابة عن السؤال تم اختبار فرضيات البحث الآتية:

2-1-الفرضية الأولى:

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات إجابات أفراد عينة البحث حول مهارات حل المشكلات المتوفرة لدى طلبة معلم الصف تبعاً لمتغير (سنوات الخبرة).
تم استخدام اختبار (t-test) بين مجموعتين مستقلتين لفحص دلالة الفروق بين متوسطات الاستجابات لأفراد العينة.

الجدول (11) يبين نتائج اختبار (t-test) للفروق بين إجابات عينة البحث على استبانة مهارات حل المشكلات تبعاً لمتغير سنوات الخبرة

المتغير	العينة	عدد الأفراد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة t	درجة الحرية	مستوى الدلالة
سنوات الخبرة	أقل من 3 سنوات	14	1.40	0.141	5.797	23	0.001
	3 سنوات وما فوق	8	1.93	0.3			

تظهر نتائج الجدول (11) أن قيم (t) هي (5.797) ومستوى الدلالة (0.001) هو أقل من مستوى الدلالة (0.05) وبالتالي يوجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات استجابات العينة لصالح المدرسين الذين لديهم سنوات خبرة أكثر من ثلاث سنوات، وقد يعزى ذلك بأن سنوات الخبرة في التدريس تتيح لهم تعامل أكبر مع الطلبة المعلمين ومشكلاتهم في تنفيذ مهام مقرر التربية العملية مما سمح لهم بالتعرف بشكل واقعي على المشكلات التي تواجه الطلبة وكيفية تعاملهم معها، وبالتالي تحديد مستوى توفر مهارات حل المشكلات لدى الطلبة المعلمين، حيث يتفق ذلك مع دراسة " مزيد و اكليس " (Mizyed & Eccles, 2023)، ودراسة (المشمشي وآخرون، 2022) ودراسة (كاظم، 2021) التي أشارن لدور برامج كليات التربية بضرورة الاهتمام بمهارات حل المشكلات لفهم التحديات التي يواجهها الطلبة المعلمون في ذلك.

2-2-الفرضية الثانية:

-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات إجابات أفراد عينة البحث حول مهارات حل المشكلات المتوفرة لدى طلبة معلم الصف تبعاً لمتغير (المؤهل العلمي).
تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (one-way anova) لفحص دلالة الفروق بين متوسطات الاستجابات لأفراد العينة وفق الجدول الآتي:

الجدول (12) يبين نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (one-way anova) للفروق بين متوسطات استجابات عينة البحث في مهارات حل المشكلات المتوفرة لدى طلبة معلم الصف تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة f	مستوى الدلالة
المؤهل العلمي	بين المجموعات	0.794	2	0.397	4.223	0.28
	خلال المجموعات	2.069	19	0.094		
	المجموع	2.864	21			

يتضح من الجدول (12) أن قيمة (F) تساوي 4.223 ومستوى دلالاته 0.28 وهذا يظهر عدم وجود فروق دالة إحصائية في آراء المدرسين في تقديراتهم لدرجة توفر مهارات حل

المشكلات، وقد يعود ذلك كون مهام مقرر التربية العملية واضحة للمشرفين والمشكلات التي يواجهها الطلبة متوقعة من قبلهم مما أظهر تقييم متقارب من قبل المدرسين لدرجة توفر هذه المهارات لدى الطلبة التي أظهرت درجة منخفضة لديهم تعود بشكل عام لضعف التدريب في باقي المقررات التدريسية، وهذا يتفق مع دراسة "بمدي وآخرون" (pimde & et.al, 2024) التي أظهرت ضعفاً في حل لمشكلات في كل المقررات ضمن برامج التربية، و دراسة (كاظم، 2021) التي أظهرت ضعفاً في كمهارة المشكلات في مقرر تقنيات التربية وتكنولوجيا التعليم

مقترحات البحث:

- 1-إعداد برامج تدريبية عملية للطلبة المعلمين حول استراتيجيات حل المشكلات بطرق علمية منظمة.
- 2-تضمين أنشطة تطبيقية في كل مقرر تحقق إشراك الطلبة المعلمين بمواقف مشكلات حقيقية.
- 3-القيام ببحوث ترتبط بالمشكلات التي يواجهها الطلبة المعلمين في مقررات التربية العملية.
- 4-تدريب المدرسين المكلفين بمقررات التربية العملية على دعم الطلبة المعلمين في حل المشكلات.
- 5-تدريب الطلبة المعلمين وفق أنشطة مستقلة للمشكلات المهنية وكيفية حلها وفق خطوات عملية.

المراجع REFERENCES:

- البارودي، منال أحمد (2015). *الطرق الإبداعية في حل المشكلات واتخاذ القرارات*. المجموعة العربية للتدريب والنشر.
- أبو زيد، لبنى شعبان (2017). *فعالية برنامج باستخدام التعلم النشط في تنمية التحصيل والقدرة على حل المشكلات لدى الطالبات الملمات تخصص الاقتصاد المنزلي بجامعة الفيوم*. مجلة التربية وثقافة الطفل، 8(1)، 260-313.

- أحمد، غادة فرغل جابر (2022). الذكاء الرقمي كمنبئ بجودة الحياة النفسية ومهارة حل المشكلات الرقمية لدى طالبات كلية التربية للطفولة المبكرة. *مجلة دراسات في الطفولة والتربية*، (20)، 128-196.
- الأنصاري، سامية وعبد الهادي، إبراهيم (2009). *الإبداع في حل المشكلات باستخدام نظرية تريز TRIZ*. مكتبة الأنجلو المصرية.
- أيوب، دخل الله (2015). *التربية ومشكلات المجتمع في عصر العولمة*. دار الكتب العلمية.
- جراح، بدر (2018). *استراتيجيات مبتكرة لحل المشاكل المدرسية*. دار المعنر للنشر والتوزيع.
- الخفاف، إيمان عباس (2013). *الذكاء الانفعالي: تعلم كيف تفكر انفعالياً*. دار المناهج للنشر والتوزيع.
- رشيدي، هند رشيدي عبد الخالق (2022). مهارة حل المشكلات منبئ بالذكاء السائل لدى طلبة كلية التربية في جامعة الوادي الجديد. *المجلة العلمية لكلية التربية*، 14(43)، 45-59.
- زيتون، حسن حسين وزيتون، كمال عبد الحميد (2003). *التعليم والتدريس من منظور النظرية البنائية*. دار عالم الكتب، القاهرة، مصر.
- سلم، هناء (2014). *استراتيجيات التنظيم الانفعالي وعلاقتها بحل المشكلات " دراسة مقارنة على عينة من طلاب المرحلة الثانوية وطلاب المرحلة الجامعية بمدينة دمشق" (رسالة ماجستير غير منشورة)*. جامعة دمشق.
- السمارات، ياسمين داوود (2013). أثر استخدام استراتيجية حل المشكلات في تدريس مادة التربية الوطنية لدى طلبة الصف العاشر الأساسي في الأردن. *مجلة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية*، 2(1)، 247-274.
- شاهين، محمد أحمد (2013). *مهارات حل المشكلات لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة في فلسطين*. *مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي*، 33(4)، 1-16.

- شرف، عبد العليم (2007). فاعلية بعض الاستراتيجيات التعليمية في تنمية مهارات حل المشكلة الكيميائية وصياغة معادلتها وخفض قلقها لدى طلاب الصف الأول الثانوي الأزهرى. *مجلة التربية العملية*، (11)، 190-193.
- الشياب، أحمد وأبو حمود، عدنان (2014). *مفاهيم إدارية معاصرة*. دار الأكاديميون للنشر والتوزيع.
- الغريدي، سعدي جاسم عيطة والعبادي، إيمان يونس إبراهيم (2020). *مهارات تفكير حل المشكلات لدى طفل الروضة*. مركز الكتاب الأكاديمي.
- كاظم، انتظار جواد (2021). فاعلية برنامج قائم على نموذج التعلم P5BL لتنمية مهارات حل المشكلات في مادة التقنيات التربوية وتكنولوجيا التعليم. *مجلة كلية التربية-جامعة واسط*، 2(54)، 419-452.
- المشمشي، آية والجبنة، عصام والشامي، جمال الدين (2023). *التنبؤ بالاندماج الأكاديمي لدى طلاب كلية التربية من خلال مهارات حل المشكلات*، *مجلة كلية التربية -جامعة دمياط*، 38(84)، 1-47.
- المشمشي، آية والجبنة، عصام والشامي، جمال الدين (2023). فاعلية برنامج تدريبي قائم على نموذج التلمذة المعرفية في تنمية مهارات حل المشكلات والاندماج الأكاديمي لدى طلاب كلية التربية. *مجلة بحوث التربية الخاصة والتعليم الشامل*، 1(1)، 115-122.
- النشار، مصطفى (2017). *التفكير العلمي وتنمية البشر*. دار روابط للنشر وتقنية المعلومات.
- النور، أحمد (2018). فاعلية التدريب على مهارات التفكير ما وراء المعرفي في تنمية سلوك حل المشكلات لدى طلاب الجامعة. *مجلة جامعة جازان للعلوم الإنسانية*، 7(1)، 90-110.
- الهواسي، محمود حسن والبرزنجي، حيدر شاكر (2014). *مبادئ علم الإدارة الحديثة*. دار الكتب والوثائق.
- اليوسف، هيفاء علي والشبو، سعاد مسلم (2019). *الإسهام النسبي لنماذج التمثيل المعرفي في مهارة حل المشكلات لدى طلبة كلية التربية الأساسية*. *مجلة كلية التربية*، 3(182)، 669-707.

Mizyed, H. A., & Eccles, C. U. (2023). Understanding Emirati teachers' challenges in fostering problem-solving skills development in early years—A preliminary study. *Social Sciences & Humanities Open*, 8(1), 100561

Pimdee, P., Sukkamart, A., Nantha, C., Kantathanawat, T., & Leekitchwatana, P. (2024). Enhancing Thai student-teacher problem-solving skills and academic achievement through a blended problem-based learning approach in online flipped classrooms. *Heliyon*, 10(7).

Rahman, Md. M. (2019). 21st Century Skill "Problem Solving": Defining the Concept. *Asian Journal of Interdisciplinary Research*, 2 (1), 71-81.

Tok, T. N., Tok, Ş., & Dolapçioğlu, S. D. (2014). The perception levels of the novice teachers' problem-solving skills. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 116, 415-420.

الملحق (1) استبانة الدراسة الاستطلاعية ونتائجها

البنود	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي
الاحساس بالمشكلة وتحديدها			
1-يحاول الطلاب الهروب من مواجهة المشكلة أو التحدث عنها	2.5	0.74	%83
2-يشكون من أنهم جربوا حلولاً عدة للمشكلة دون جدوى	2.2	0.76	%73
3-يبيد الطلاب المعلمون المفاجأة وعدم توقع المشاكل في العمل	2.5	0.72	%83
4-يتردد الطلاب المعلمون في مناقشة المشكلات التي يخشون حدوثها	2.1	0.71	%70

5-	لا يستطيع أغلب الطلاب تحديد المشكلة الحقيقية	2.6	0.71	%87
6-	يجدون صعوبة في وصف محددات المشكلة	2.2	0.72	%73
7-	لا يستطيعون التمييز بين المشكلة وآثارها	2.3	0.72	%76
	الدرجة الكلية للمجال الأول	2.3	0.74	%66
	دراسة المشكلة واختيار الحلول			
8-	يلجأ الطلاب لتقديم أسباب المشكلة الظاهرة دون التعمق	2.3	0.73	%77
9-	لا يتوفر لدى الطلاب معلومات كافية عن المشكلة	2.2	0.74	%73
10-	يختار الطلاب عدة حلول سريعة متوقع نجاحها	2.1	0.76	%70
11-	يتفوقون على الحل الذي يحظى بسهولة التنفيذ	2.3	0.72	%76
12-	غالباً لا يتوقعون النتائج الحقيقية لتنفيذ الحل	2.1	0.76	%70
13-	ينفذون الحل دون تخطيط فعلي ومنظم	2.6	0.68	%87
14-	غالباً ما تكون حلولهم مؤقتة لا ترتبط مباشرة بالمسكلة	2.3	0.72	%77
15-	يلجأون لتكرار الحلول المألوفة لحل مشكلات مختلفة	2.5	0.69	%83
16-	يقيمون الحل وفق سرعة وسهولة تطبيقه بغض النظر عن النتائج	2.1	0.70	%70
	الدرجة الكلية للمجال الثاني	2.2	0.72	%75
	الدرجة الكلية	2.3	0.71	%71

ملحق (2) استبانة مهارات حل المشكلات بصورتها الأولية

الجال الأول: مهارات الشعور بالمشكلة والتوجه نحوها:
1- يتوقع الطلبة المعلمون المشكلات التي قد تواجههم أثناء تنفيذ المهام
2- يصف الطلبة المعلمون المؤشرات الدالة على المشكلة التي قد تحدث
3- يبدي الطلاب المعلمون المفاجأة وعدم توقع المشاكل في العمل
4- يتردد الطلاب المعلمون في مناقشة المشكلات التي يخشون حدوثها
5- يخطط الطلبة المعلمون لحل للمشكلات التي قد تواجههم
6- يبدي الطلاب ثقة في قدرتهم على التنبؤ بالمشكلات التي قد تواجههم
المجال الثاني: مهارات تحديد المشكلة
7- يدرس الطلبة المعلمون الجوانب الإيجابية والسلبية المقترحة بالمشكلة
8- يصف الطلبة المعلمون محددات المشكلة بسهولة
9- يحدد الطلبة المعلمون جوانب المشكلة بدقة
10- يستطيع الطلبة المعلمون التمييز بين جوانب المشكلة وآثارها
11- يحدد الطلبة المعلمون ماهي المشكلة الحقيقية التي واجهتهم بدقة
12- يظهر الطلبة المعلمون التنظيم والهدوء في تحديد المشكلة
المجال الثالث: مهارات دراسة المشكلة وتحليلها
12- يجمع الطلبة المعلمون أكبر قدر من المعلومات المرتبطة بالمشكلة
13- يحدد الطلبة المعلمون المصادر الموثوقة لجمع المعلومات
14- يقيم الطلاب المعلومات المتوفرة ويتحققون من دقتها
15- يحلل الطلبة المعلمون جميع المعلومات حول المشكلة
16- يوظف الطلبة المعلمون المعلومات لتحديد الأسباب الحقيقية للمشكلة
17- يفرز الطلبة المعلمون المعلومات التي ترتبط مباشرة بالمشكلة
18- يحدد الطلبة المعلمون أساس المشكلة بناءً على معالجة المعلومات
المجال الرابع: مهارة طرح الحلول والمفاضلة بينها
19- يحدد الطلبة المعلمون الهدف الأساسي من الحل المطلوب لإجاده

20-يقترح الطلبة المعلمون أكبر قدر من فرضيات الحلول للمشكلة
21-يقوم الطلبة المعلمون بوضع معايير لتقويم الحلول المقترحة
22-يقيم الطلبة المعلمون الحلول وفق معايير المحددة من قبلهم
23-يحلل الطلبة المعلمون إيجابيات وسلبيات الحلول المناسبة
24-يحدد الطلبة المعلمون الآثار المترتبة عن تطبيق الحلول المحتملة
25-يفاضل الطلبة المعلمون بين أفضل الحلول المناسبة الممكن تطبيقها
المجال الخامس: مهارة اختيار الحل وتنفيذه
26-يستشير الطلبة المعلمون زملائهم في اختيار الحل الأكثر ملائمة
26-يختار الطلبة المعلمون حل المشكلة الذي ينال رضا واستحسان الجميع
27-يحدد الطلبة المعلمون الخطوات التي تؤدي لتنفيذ الحل بدقة
28-يقوم الطلبة المعلمون بإعداد خطة لتنفيذ الحل تتضمن الخطوات
29-يتابع الطلبة المعلمون خطوات تنفيذ الحل وفق الخطة المعدة مسبقاً
30-يقيم الطلبة المعلمون تنفيذ الخطة ليتم تعديل الإجراءات وفق ذلك
31-يقيم الطلبة المعلمون الحل المطبق من حيث ملائمته بشكل عملي وفعال للمشكلة
32-يستفيد الطلبة المعلمون من الحلول المقترحة للتعامل مع مشكلات مشابهة مستقبلاً

ملحق (3) أسماء السادة المحكمين لأداة البحث

الاسم	الاختصاص	الجامعة
1. د. أمين الشيخ	طرائق تدريس علم النفس	جامعة دمشق
2. د. جيهان الزعبي	طرائق تدريس التعليم الأساسي	جامعة دمشق
3. د. خالد الحجازي	تعليم أساسي	جامعة دمشق
4. د. ريم محمود النعيمي	طرائق تدريس	جامعة الفرات

مهارات حل المشكلات المتوفرة لدى طلبة معلم الصف من وجهة نظر المدرسين المكلفين بتدريس
مقرر التربية العملية في كلية التربية

5	د. رزان كفا	علم النفس الاجتماعي	جامعة الفرات
6	د. سعدة ساري	أصول التدريس	جامعة دمشق
7	د. طاهر سلوم	طرائق تدريس العلوم الاجتماعية	جامعة دمشق
8	د. لينا عودة	مناهج التعليم الأساسي	جامعة دمشق